

Athena

Installation Instructions

Please Read Before Installing

P/N 032615 Rev. B
04/2025

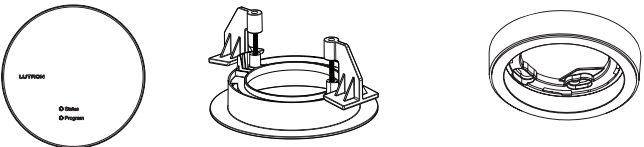
The Athena Clear Connect Gateway – Type X is compatible with the following Ketra lighting fixtures:

- A20
- S30, S30 Track
- S38, S38 Track
- G2 via N3
- L3I via N3
- L4R via N3
- D3
- D4R
- Visit www.ketra.com for a complete list of compatible models

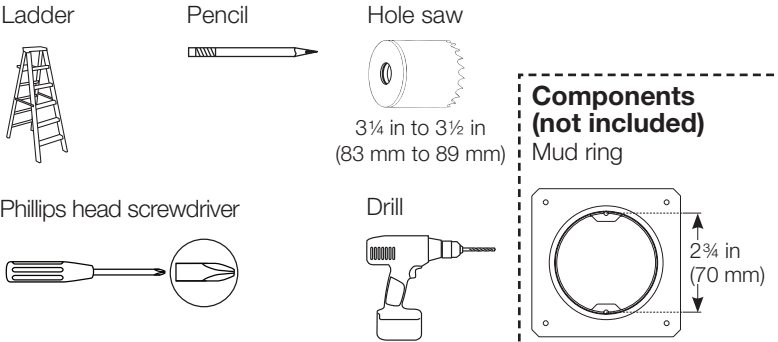
The gateway requires at least one Athena Light Management Hub. Refer to the installation instructions of the Athena Light Management Hub for setup and other information. The Clear Connect – Gateway Type X must be powered by an approved LPS/SELV PoE power supply compliant to IEEE 802.3af 2003 or 802.3at 2009.

Included Components

Gateway Recess-mount adaptor Junction box mount adaptor



Tools You May Need



Customer Assistance

For questions concerning the installation or operation of this product, call **Lutron Customer Assistance**. Please provide exact model number when calling.

U.S.A. and Canada www.lutron.com/support
1.844.LUTRON1

Mexico 8am – 8pm ET
+1.888.235.2910

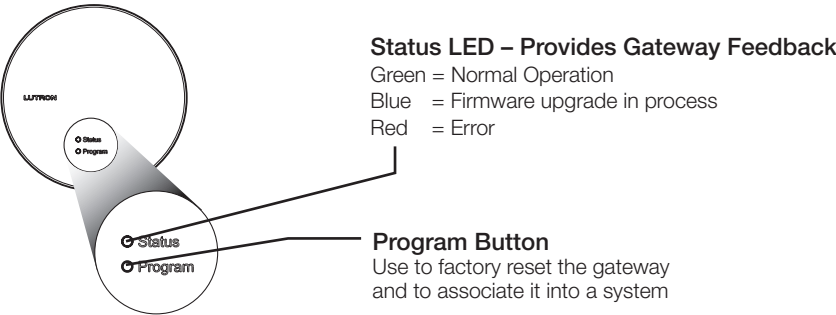
Limited Warranty

For limited warranty information, please visit www.lutron.com/warranty or call 1.844.LUTRON1 for a printed copy.

Lutron, Athena, Clear Connect, Ketra, and any related trade dress and logos are trademarks or registered trademarks of Lutron Electronics Co., Inc. in the US and/or other countries.

©2025 Lutron Electronics Co., Inc.

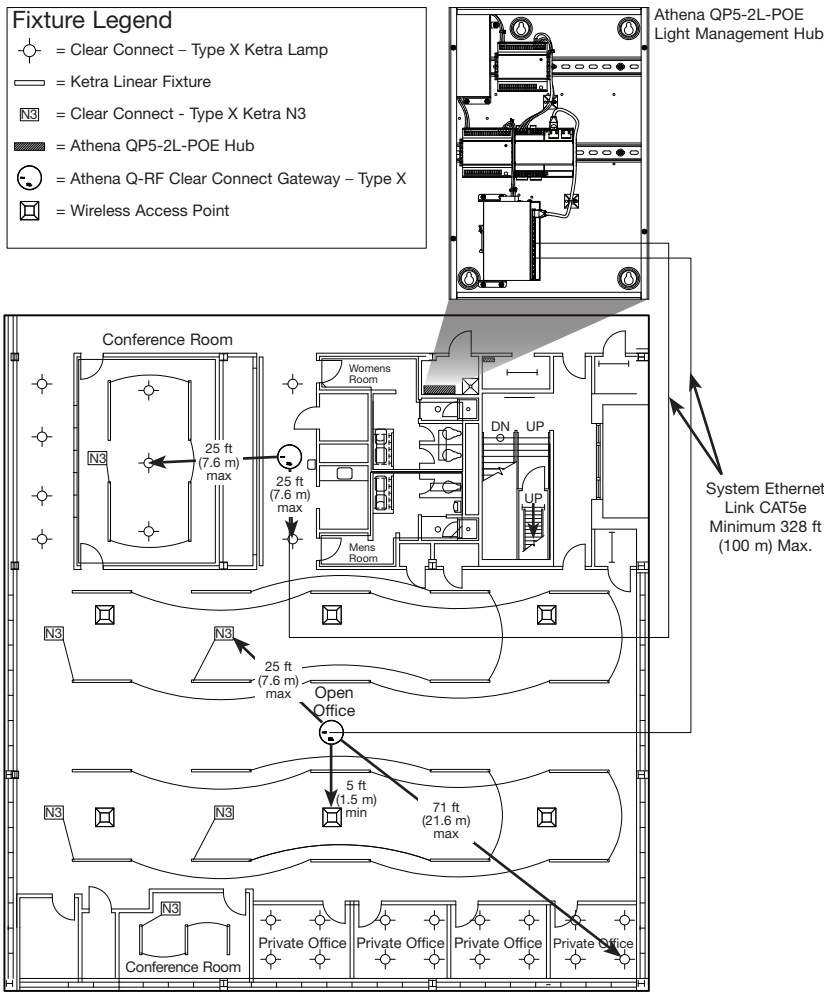
Product Overview



Installation

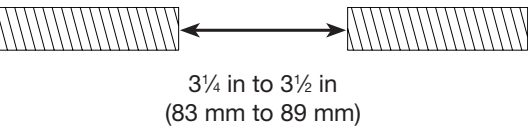
Step 1 – Choose a Location to Install

Choose a location to mount the Gateway so that it is centrally located in relationship to the other Clear Connect – Type X devices. Each Clear Connect – Type X device must be within 71 ft (21.6 m) of a central located Clear Connect Gateway. A minimum of two or more Clear Connect – Type X devices must be within 25 ft (7.6 m) of the Gateway. The Clear Connect Gateway – Type X must be mounted 5 ft (1.5 m) away from wireless interference sources like microwaves, Wireless Access Points (WAPs) etc. The Clear Connect Gateway – Type X should be at least 12 in (305 mm) away from metal objects. PoE wiring must be kept internal to the building. **Do not run PoE wiring outdoors or install the gateway in metallic enclosures.**



Note: Each Clear Connect – Type X device should have two or more non-battery powered Type X devices within 25 ft (7.6 m) of another compatible Clear Connect – Type X device.

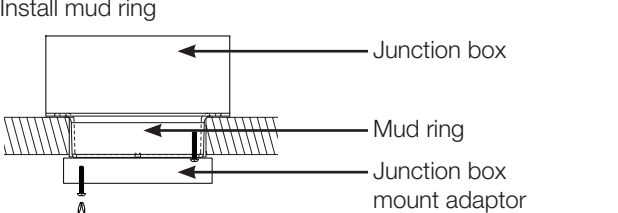
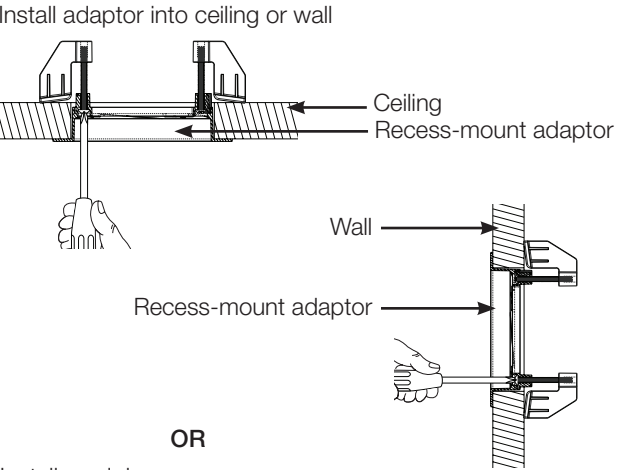
Step 2 – Provide Opening for Adaptor



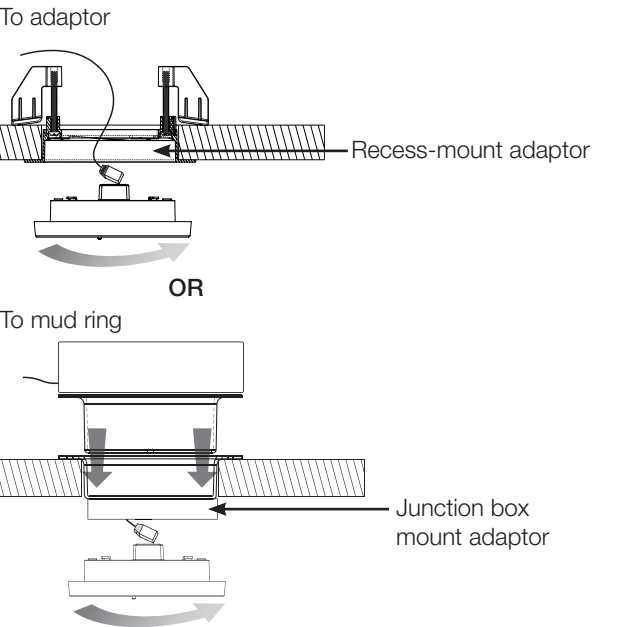
Step 2a

Select the mounting adaptor for your installation. Each Clear Connect Gateway – Type X comes with a recess-mount adaptor and a junction box mount adaptor. For wall-mount installation, use the recess-mount adaptor.

Step 3 – Install Adaptor or Mud Ring into Ceiling or into Wall



Step 4 – Plug in System Ethernet Link and Attach Gateway to Adaptor



Step 5 – Activate the System

You have completed your Athena system installation. For onsite factory startup, call Lutron Customer Assistance and select Startup to schedule a field service visit. Allow for 10 working days between day of call and scheduled visit.

In the U.S., Canada, and the Caribbean: 1.844.LUTRON1

In Mexico: +1.888.235.2910

In Europe: +44.(0)20.7702.0657

LED Diagnostics

Mode/Error	LED Pattern Description
Normal Operation	Status LED blinks Green every 10 seconds
Software Update	Status LED blinks Blue
Error	Status LED ON solid Red
Clear Connect Gateway Identify	Status LED blinks Green rapidly
Clear Connect Gateway has no Internet Access	Status LED blinks Yellow every 5 seconds

Troubleshooting

Symptom	Probable Causes and Solutions
Unit does not power on	Opposite end of Ethernet cable is not connected to a Lutron QP5 panel or a IEEE 802.3 PoE switch
Unit cannot be found in the software	The Ethernet cable is not directly connected to the Ethernet switch that the Clear Connect Gateway is using Check model number of product to ensure proper hardware version is being used Ethernet run is longer than the supported 328 ft (100 m) and a PoE extender is needed
Unit does not control the surrounding lights	Out of wireless range Clear Connect Gateway lost power / Ethernet wire run too long and PoE booster is required
LED on unit is blinking yellow every 5 seconds	Processor does not have Internet connectivity. Verify that the processor is connected to a network configured for internet access. Wait for up to 1 minute after implementing any corrective actions Refer to the “Commercial Lighting Control System IT Implementation Guide” for troubleshooting details
LED on unit is solid red	Contact Lutron Tech Support only if maintained more than 30 seconds or if it occurs periodically

FCC/IC Information

This device complies with part 15 of the FCC Rules and Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause interference, and
(2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation. Modifications not expressly approved by Lutron Electronics Co., Inc. could void the user's authority to operate this equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
– Reorient or relocate the receiving antenna.
– Increase the separation between the equipment and receiver.
– Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
– Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.
This equipment complies with FCC/ISED radiation exposure limits set for an uncontrolled environment. The user should avoid prolonged exposure within 7.9 in (20 cm) of the antenna, which may exceed the FCC/ISED radio frequency exposure limits.

Athena

Instructions d'installation

Veuillez lire avant l'installation

Français

Passerelle Clear Connect
Athena – Type X

Q-RF ; Q-RF-1

48 V= 100 mA

La passerelle Clear Connect Athena – Type X est compatible avec les appareils d'éclairage Ketra suivants :

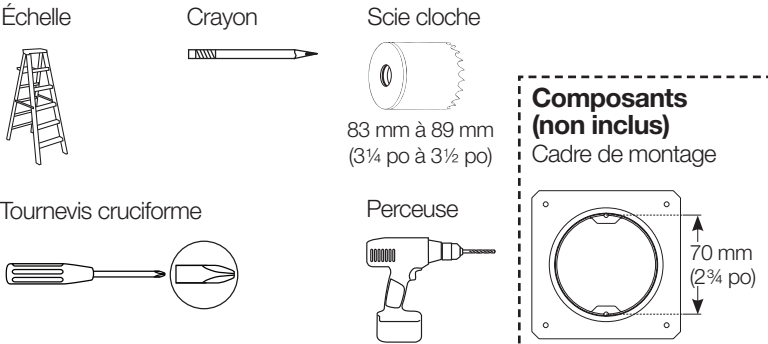
- A20
- S30, Support S30 Track
- S38, Support S38 Track
- G2 via N3
- L3I via N3
- L4R via N3
- D3
- D4R
- Consultez www.ketra.com pour une liste complète des modèles compatibles

La passerelle nécessite au moins un hub de gestion de l'éclairage Athena. Reportez-vous aux instructions d'installation du hub de gestion de l'éclairage Athena pour la configuration et d'autres informations. La passerelle Clear Connect – Type X doit être alimentée par une alimentation PoE LPS/SELV approuvée conforme à IEEE 802.3af 2003 ou 802.3at 2009.

Composants inclus



Outils dont vous pourriez avoir besoin



Composants (non inclus)

Cadre de montage

70 mm (2¾ po)

Assistance à la clientèle

Pour toute question concernant l'installation ou le fonctionnement de ce produit, appelez **l'assistance à la clientèle de Lutron**. Veuillez fournir le numéro exact du modèle lorsque vous appelez.

États-Unis et Canada www.lutron.com/support
1.844.LUTRON1

Mexique 8 h – 20 h ET
+1.888.235.2910

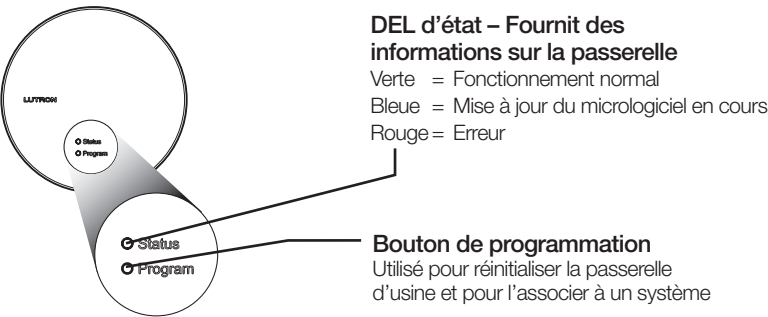
Garantie limitée

Pour obtenir des informations sur la garantie limitée, veuillez visiter www.lutron.com/warranty ou appelez le 1.844.LUTRON1 pour une copie imprimée.

Lutron, Athena, Clear Connect, Ketra et toute présentation commerciale et logo associés sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lutron Electronics Co., Inc. enregistrées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

©2025 Lutron Electronics Co., Inc.

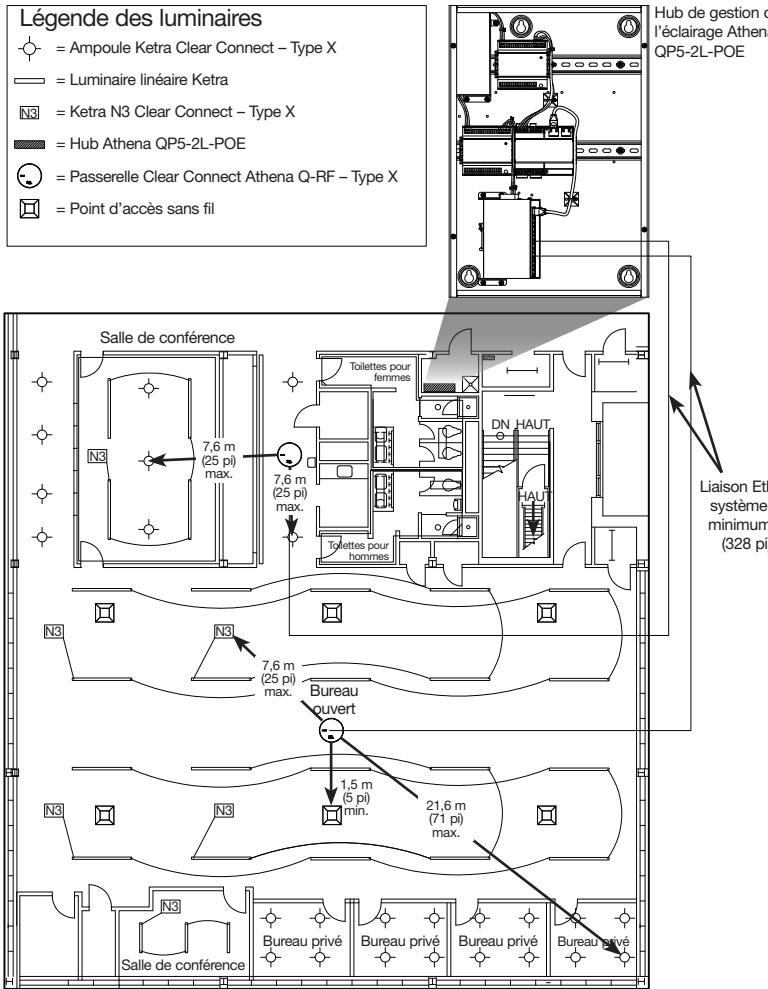
Présentation du produit



Installation

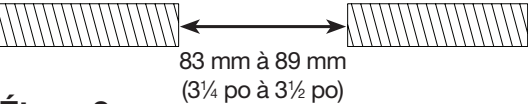
Étape 1 – Choisir un emplacement à installer

Choisissez un emplacement pour monter la passerelle de manière à ce qu'elle soit située au centre par rapport aux autres appareils Clear Connect – Type X. Chaque appareil Clear Connect – Type X doit se trouver à moins de 21,6 m (71 pi) d'une passerelle Clear Connect située au centre. Au moins deux appareils Clear Connect – Type X ou plus doivent être à moins de 7,6 m (25 pi) de la passerelle. La passerelle Clear Connect – Type X doit être montée à 1,5 m (5 pi) des sources d'interférences sans fil comme les micro-ondes, les points d'accès sans fil (WAP), etc. La passerelle Clear Connect – Type X doit se trouver à au moins 305 mm (12 po) d'objets métalliques. Le câblage PoE doit être maintenu à l'intérieur du bâtiment. **Ne faites pas passer le câblage PoE à l'extérieur et n'installez pas la passerelle dans des boîtiers métalliques.**



Remarque : Chaque appareil Clear Connect – Type X doit avoir au moins deux appareils Type X non alimentés par pile à moins de 7,6 m (25 pi) d'un autre appareil Clear Connect – Type X compatible.

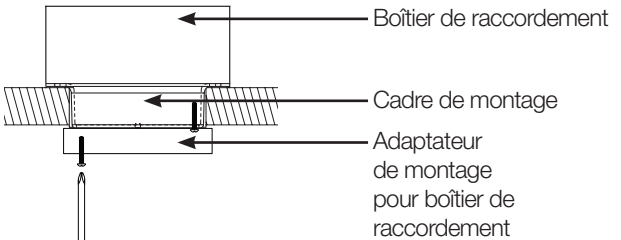
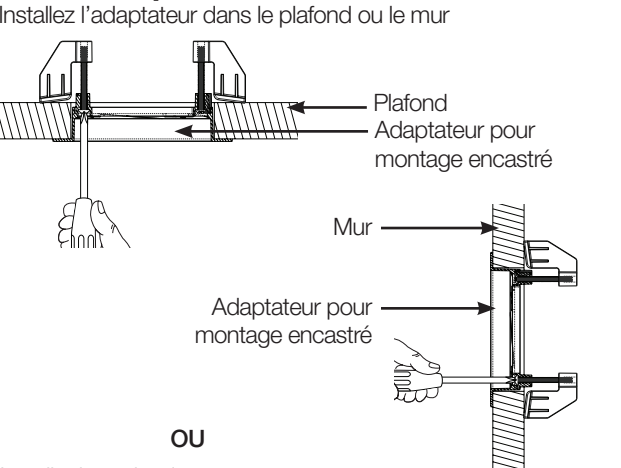
Étape 2 – Prévoir une ouverture pour l'adaptateur



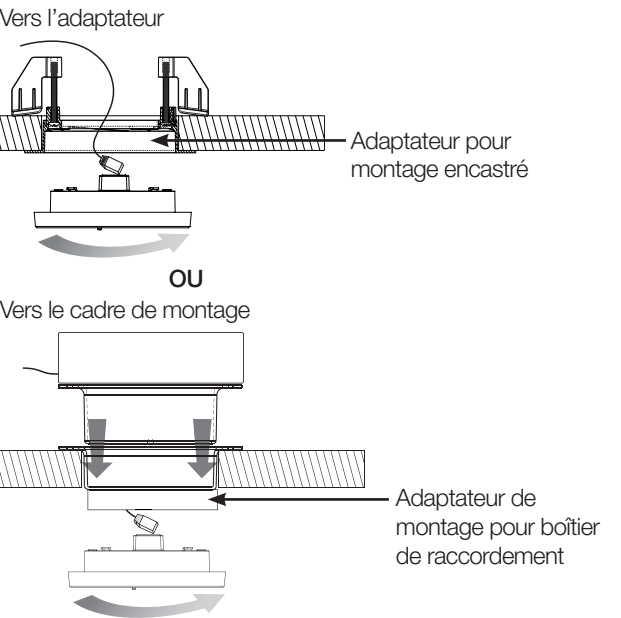
Étape 2a

Sélectionnez l'adaptateur de montage pour votre installation. Chaque passerelle Clear Connect – Type X est livrée avec un adaptateur de montage encastré et un adaptateur de montage de boîtier de raccordement. Pour une installation murale, utilisez l'adaptateur encastré.

Étape 3 – Installer l'adaptateur ou le cadre de montage dans le plafond ou dans le mur



Étape 4 – Brancher la liaison Ethernet du système et connectez la passerelle à l'adaptateur



Étape 5 – Activer le système

Vous avez terminé l'installation de votre système Athena. Pour une configuration d'usine sur site, contactez l'assistance à la clientèle de Lutron et sélectionnez Configuration pour planifier une visite de service sur site. Comptez 10 jours ouvrés entre le jour de l'appel et la visite prévue.

Aux États-Unis, au Canada et dans les Caraïbes : 1.844.LUTRON1

Au Mexique : +1.888.235.2910

En Europe : +44.(0)20.7702.0657

Diagnostics des DEL

Mode/Erreur	Description du comportement de la DEL
Fonctionnement normal	La DEL d'état clignote en vert toutes les 10 secondes
Mise à jour du logiciel	La DEL d'état clignote en bleu
Erreur	La DEL d'état reste ALLUMÉE en rouge
Identification passerelle Clear Connect	La DEL d'état clignote rapidement en vert
Passerelle Clear Connect n'a pas d'accès Internet	La DEL d'état clignote en jaune toutes les 5 secondes

Dépannage

Symptôme	Causes probables et solutions
L'unité ne s'allume pas	L'extrémité opposée du câble Ethernet n'est pas connectée à un panneau Lutron QP5 ou à un commutateur PoE IEEE 802.3
L'unité est introuvable dans le logiciel	Le câble Ethernet n'est pas directement connecté au commutateur Ethernet utilisé par la passerelle Clear Connect Vérifiez le numéro de modèle du produit pour vous assurer que la bonne version du matériel est utilisée La course Ethernet est plus longue que les 100 m (328 pi) pris en charge et un extenseur PoE est nécessaire
L'unité ne contrôle pas les lumières environnantes	Hors de portée sans fil La passerelle Clear Connect a perdu l'alimentation / le câble Ethernet est trop long et un amplificateur PoE est requis
La DEL de l'unité clignote en jaune toutes les 5 secondes	Le processeur n'a pas de connectivité Internet. Vérifiez que le processeur est connecté à un réseau configuré pour l'accès à Internet. Attendez jusqu'à 1 minute après la mise en œuvre de toute mesure corrective Consultez le « Guide de mise en œuvre informatique du système de commande d'éclairage commercial » pour obtenir des détails sur le dépannage
La DEL de l'unité reste allumée en rouge	Contactez l'assistance technique de Lutron seulement si elle se maintient plus de 30 secondes ou si cela se produit périodiquement

Informations FCC/ IC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles du FCC et aux normes industrielles RSS d'exemption de licence du Canada. Le fonctionnement est sous réserve des deux conditions suivantes :
(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférence, et
(2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris les interférences qui pourraient provoquer un fonctionnement indésirable. Les modifications qui n'ont pas été expressément approuvées par Lutron Electronics Co., Inc. peuvent annuler le pouvoir de l'utilisateur d'utiliser cet équipement.

Remarque : Cet équipement a été testé et est conforme aux limites d'un appareil numérique de Classe B en vertu de la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable face aux interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne surviendront dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles pour la réception radio et télévisuelle, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, il est recommandé que l'utilisateur tente de corriger ces interférences en utilisant une ou plusieurs des mesures suivantes :
– Réorientez ou repositionnez l'antenne réceptrice.
– Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur.
– Connectez l'équipement à une prise électrique se trouvant sur un circuit différent de celui où le récepteur est connecté.
– Demandez l'aide du vendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté.
Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC/de l'ISED établies pour un environnement non contrôlé. L'utilisateur doit éviter une exposition prolongée à moins de 20 cm (7,9 po) de l'antenne, ce qui peut dépasser les limites d'exposition aux radiofréquences de la FCC/de l'ISED.

Athena

Instrucciones de instalación

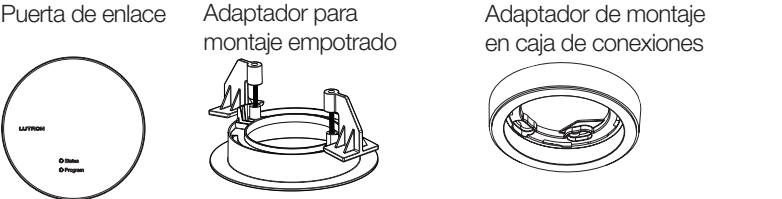
Leer antes de instalar

La puerta de enlace Athena Clear Connect – Type X es compatible con los siguientes artefactos de iluminación Ketra:

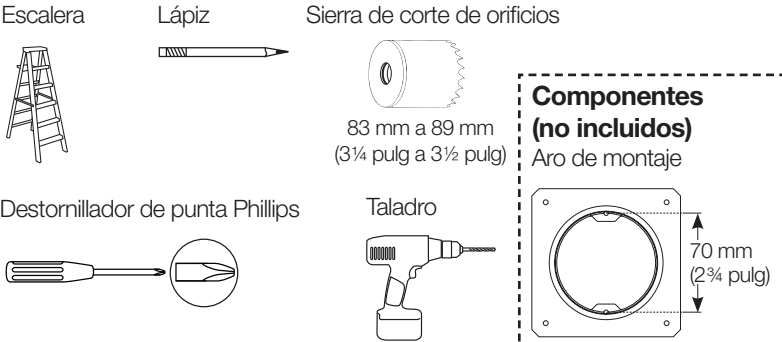
- A20
- S30, S30 Track (luces desplazables/direccionables)
- S38, S38 Track (luces desplazables/seleccionables)
- G2 vía N3
- L31 vía N3
- L4R vía N3
- D3
- D4R
- Para obtener una lista completa de modelos compatibles visite www.ketra.com

La puerta de enlace requiere al menos un hub de gestión de luces Athena. Para obtener información sobre configuración y miscelánea consulte las instrucciones de instalación del hub de gestión de luces Athena. La puerta de enlace Clear Connect – Type X debe estar energizada por una fuente de alimentación LPS/ SELV PoE aprobada compatible con IEEE 802.3af 2003 o 802.3at 2009.

Componentes incluidos



Herramientas que usted podría necesitar



Asistencia al cliente

Si tuviera preguntas acerca de la instalación u operación de este producto, llame a la **Asistencia técnica de Lutron**. Cuando llame indique el número exacto del modelo.

E.U.A. y Canadá 1.844.LUTRON1 www.lutron.com/support

México 8 am – 8 pm Hora del Este
+1.888.235.2910

Garantía limitada

Para disponer de información sobre la garantía limitada, visite www.lutron.com/warranty o llame al 1.888.235.2910 para obtener una copia impresa.

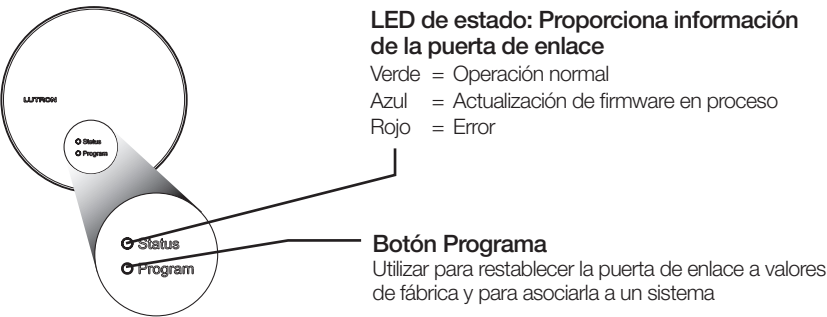
Lutron, Athena, Clear Connect, Ketra y cualquier descripción comercial y logotipos relacionados son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lutron Electronics Co., Inc., en E.U.A. y/o en otros países.

©2025 Lutron Electronics Co., Inc.

Español

Interfaz del Módulo
(Puerta de Enlace) Athena
Clear Connect – Type X
Q-RF; Q-RF-1
48 V~ 100 mA

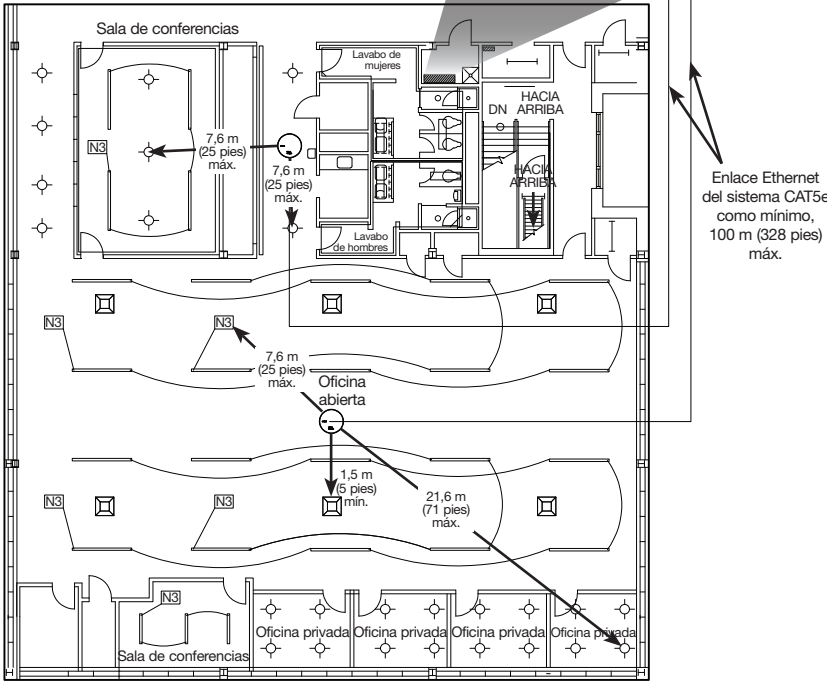
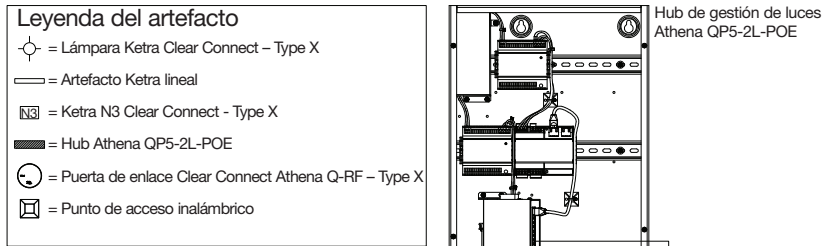
Descripción general del producto



Instalación

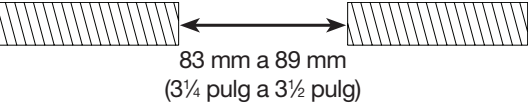
Paso 1: Escoja una ubicación para la instalación

Elija una ubicación para montar la puerta de enlace de modo que quede ubicada centralmente en relación con los otros dispositivos Clear Connect – Type X. Cada dispositivo Clear Connect – Type X debe estar a menos de 21,6 m (71 pies) de una puerta de enlace Clear Connect ubicada centralmente. Debe haber un mínimo de dos o más dispositivos Clear Connect – Type X a menos de 7,6 m (25 pies) de la puerta de enlace. La puerta de enlace Clear Connect – Type X debe montarse a 1,5 m (5 pies) de distancia de fuentes de interferencia inalámbrica tales como hornos de microondas, puntos de acceso inalámbrico (WAP), etc. La puerta de enlace Clear Connect – Type X debe estar al menos a 305 mm (12 pulg) de cualquier objeto metálico. El cableado PoE debe mantenerse interno al edificio. **No haga circular el cableado PoE al aire libre ni instale la puerta de enlace en compartimientos metálicos.**



Nota: Cada dispositivo Clear Connect – Type X deberá tener dos o más dispositivos Type X no energizados a batería a menos de 7,6 m (25 pies) de otro dispositivo Clear Connect – Type X compatible.

Paso 2: Proporcione una abertura para el adaptador

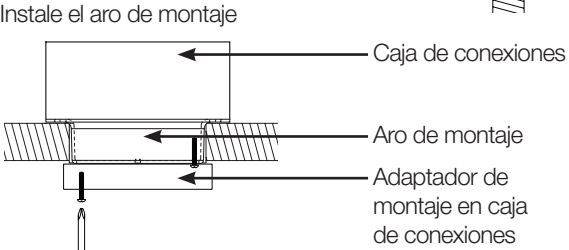
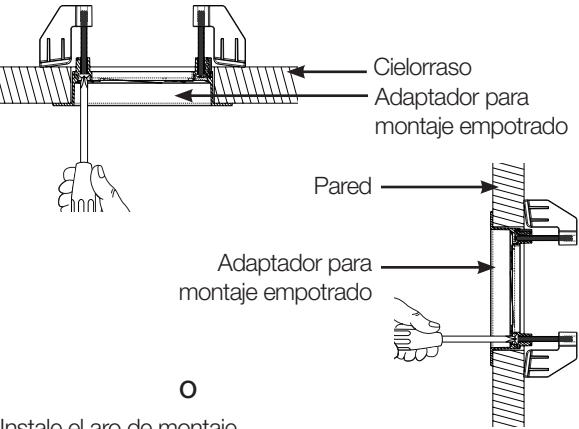


Paso 2a

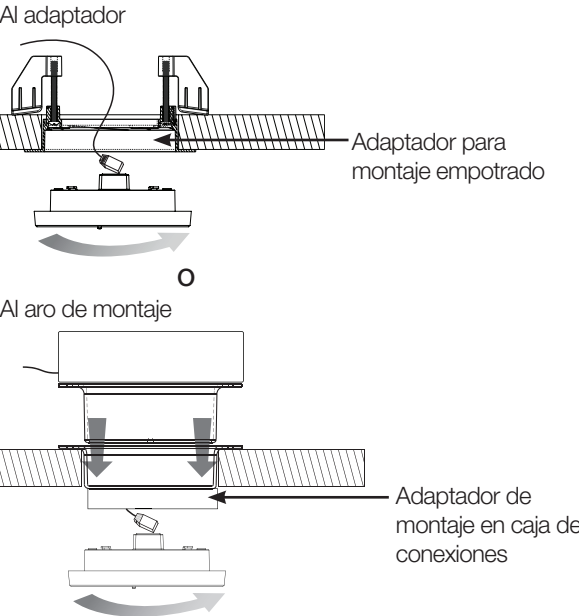
Seleccione el adaptador de montaje para su instalación. Cada puerta de enlace Clear Connect – Type X viene con un adaptador para montaje empotrado y un adaptador para montaje en caja de conexiones. Para una instalación de montaje en pared, utilice el adaptador para montaje empotrado.

Paso 3: Instale el adaptador o el aro de montaje en el cielorraso o en la pared

Instale el adaptador en el cielorraso o pared



Paso 4: Enchufe el enlace Ethernet del sistema y conecte la puerta de enlace al adaptador



Paso 5: Active el sistema

Usted ha completado la instalación de su sistema Athena. Para la puesta en marcha de fábrica in situ, llame a Asistencia al cliente de Lutron y seleccione Startup para programar una visita de servicio en el terreno. Deje pasar 10 días hábiles entre el día de la llamada y la visita programada.

En E.U.A., Canadá y el Caribe: 1.844.LUTRON1

En México: +1.888.235.2910

En Europa: +44.(0)20.7702.0657

Diagnóstico del LED

Modo/Error	Descripción del patrón de LED
Operación normal	El LED de estado parpadea de Verde cada 10 segundos
Actualización de software	El LED de estado parpadea de Azul
Error	El LED de estado ENCENDIDO Rojo continuo
Identificación de la puerta de enlace Clear Connect	El LED de estado parpadea de Verde rápidamente
La puerta de enlace Clear Connect no tiene acceso a Internet	El LED de estado parpadea de amarillo cada 5 segundos

Solución de problemas

Síntoma	Causas probables y soluciones
El equipo no se enciende	El extremo opuesto del cable de Ethernet no está conectado a un panel QP5 de Lutron ni a un interruptor PoE IEEE 802.3
No se puede encontrar el equipo en el software	El cable de Ethernet no está conectado directamente al conmutador de Ethernet que está utilizando la puerta de enlace Clear Connect Verifique el número de modelo del producto para asegurar que se esté utilizando la versión de hardware adecuada El tramo de Ethernet es más largo que el de 100 m (328 pies) admitido y se requiere un extensor PoE
El equipo no controla las luces circundantes	Fuera del rango inalámbrico La puerta de enlace Clear Connect perdió su alimentación eléctrica / el recorrido del cable de Ethernet es demasiado largo y se requiere un reforzador PoE
El LED del equipo está parpadeando en amarillo cada 5 segundos	El procesador no tiene conectividad a Internet. Verifique que el procesador esté conectado a una red configurada para acceso a Internet. Espere hasta un minuto luego de implementar cualquier acción correctiva Para obtener detalles sobre la solución de problemas consulte la "Guía de implementación informática del sistema de control de la iluminación comercial"
El LED del equipo está iluminado de rojo continuo	Póngase en contacto con la Asistencia técnica Lutron sólo si se mantuvo más de 30 segundos o si ocurre periódicamente

Información de la FCC/IC

Este dispositivo satisface la parte 15 de las reglas de la FCC y las normas RSS de exención de licencia de Industry Canada. La operación está sujeta a las dos siguientes condiciones:
(1) Este dispositivo no deberá causar interferencias, y
(2) Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que pudieran provocar un funcionamiento no deseado. Las modificaciones no aprobadas expresamente por Lutron Electronics Co., Inc. podrían invalidar la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Nota: Este equipo ha sido comprobado y se lo encontró comprendido dentro de los límites para un dispositivo digital clase B, según la sección 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se lo instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones podría ocasionar interferencias perjudiciales para las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo ocasionara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo que puede ser determinado encendiéndolo y apagándolo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia adoptando una o más de las siguientes medidas:
– Reorientar o reubicar la antena receptora.
– Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
– Conectar el equipo a un tomacorriente que corresponda a un circuito diferente de aquel al cual está conectado el receptor.
– Consultar con el distribuidor o con un técnico en radio/TV experimentado para obtener ayuda.
Este aparato digital clase B cumple con la norma canadiense ICES-003. Este equipo satisface los límites de exposición a la radiación estipulados por la FCC/ISED para un entorno no controlado. El usuario deberá evitar la exposición prolongada a menos de 20 cm (7,9 pulg) de la antena, lo que podría superar los límites de exposición a radiofrecuencia estipulados por la FCC/ISED.