Athena

English

Athena Edge Processor Upgrade

QP-2L-UPGRADE
24–36 V⎓ 250 mA
1 A maximum output per link
2 links maximum

Installation Instructions

Please Read Before Installing

P/N 032617 Rev. A
03/2024

Use these instructions to install the model number listed above.

Installation

WARNING! Electric Shock Hazard. May result in Serious Injury or Death. To avoid the risk of electric shock, locate and remove fuse(s) or lock circuit breaker(s) in the OFF position for all circuits entering the panel before proceeding. Lutron recommends all work be done by a certified electrician.

1. **Turn power off and locate processor(s):** Remove power to the panel and locate the original Quantum processor(s). QP2 panels will have up to two processors in the bottom of the enclosure, QP3 panels will have one processor in the middle right.

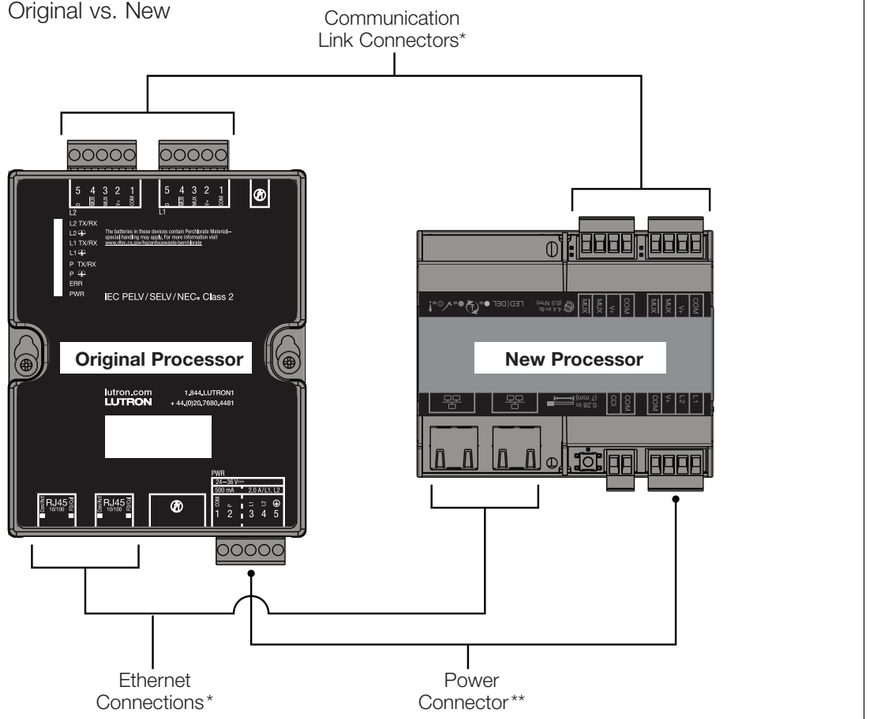
2. **Remove the original processor(s):** Before unplugging any connectors, label each cable according to its connection to the original processor (i.e., L1). Unplug the 5-position communication link connectors located on the top of the processor(s). Unplug the power connector located on the bottom of the processor(s). Unplug the Ethernet connector(s) located on the lower left corner of the processor. Remove the two screws holding in the processor(s). Remove the processor.

3. **Install the new processor bracket and prepare the wiring:** Secure the mounting bracket for the new processor with the two new screws included with the upgrade kit. Tighten screws to 12 in-lb (1.36 N•m). Be sure to use the correct holes to mount the processor (see **Step 3** images). Cap or remove and discard the green ground wire connected to the ground terminal block. The ground wire(s) are not used with the new processor.

(continued on reverse side . . .)

Processor Overview

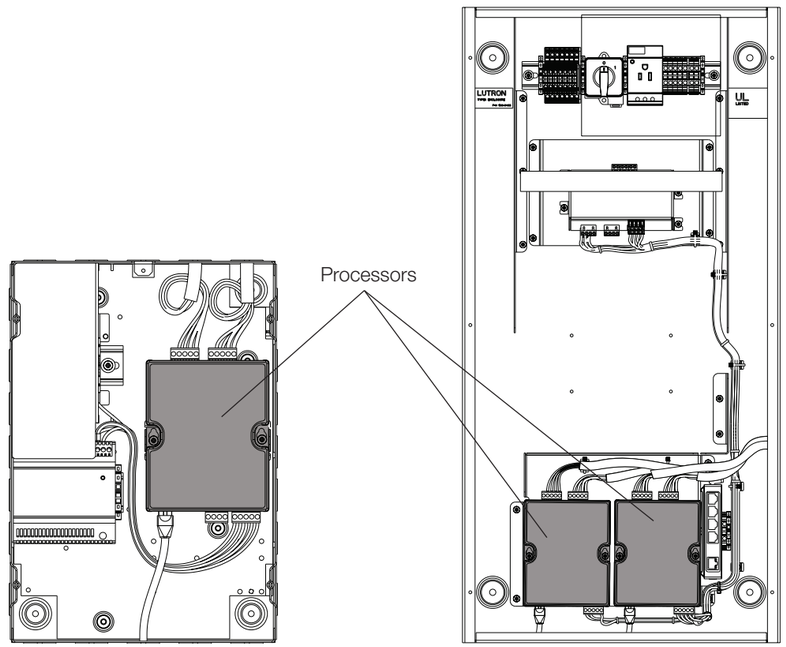
Original vs. New



* Do not daisy chain processors using both Ethernet ports. One jack is to be used for diagnostic or programming purposes only.

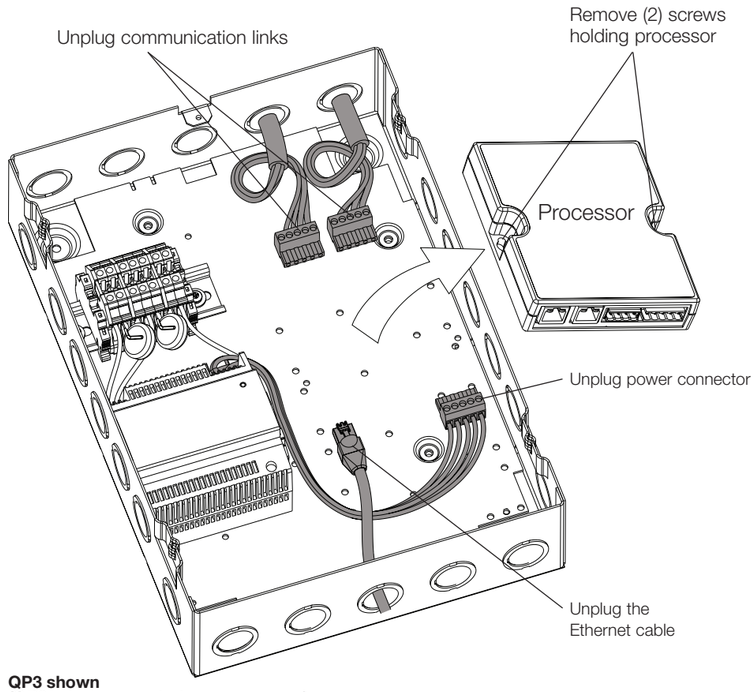
** 5-position connector on original processors are not utilized on the new processor.

Step 1—Processor Mounting Locations



QP3 **QP2**

Step 2—Removal of Old Processor(s)

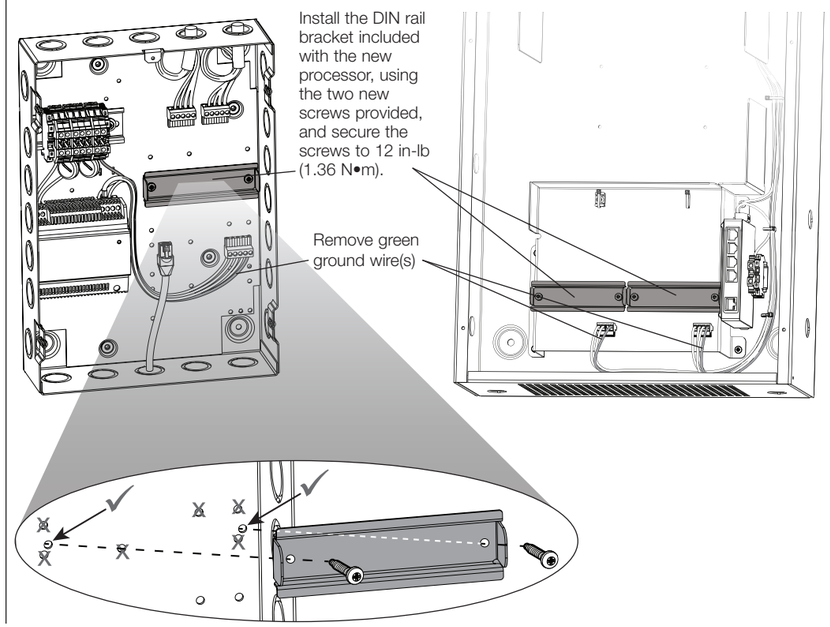


QP3 shown
(QP2 may have up to two processors)

Step 3—Install New Processor Bracket

QP3 shown with one mounting bracket installed

QP2 shown with two mounting brackets installed



Customer Assistance:

U.S.A./Canada: 1.844.LUTRON1
Mexico: +1.888.235.2910
Other Countries: +1.610.282.3800

www.lutron.com/support

Lutron Electronics Co., Inc. | 7200 Suter Road | Coopersburg, PA 18036-1299

Lutron, the Lutron logo, Athena, Quantum, and EcoSystem are trademarks or registered trademarks of Lutron Electronics Co., Inc. in the US and/or other countries.
©2019 - 2024 Lutron Electronics Co., Inc.

LUTRON

Athena

Athena Edge QS Processor Upgrade

QP-2L-UPGRADE
24–36 V⎓ 250 mA
1 A maximum output per link
2 links maximum

Installation Instructions
Please Read Before Installing

Installation *(continued)*

4. **Install and wire the new processor(s):** Snap the new processor(s) onto the mounting bracket(s). Mounting the new processor with communication links facing up or down is acceptable. Before moving any wires, label each wire based on the terminal labels from the old 5-position connector (5, 4, 3, 2, 1). Use these labels to identify the correct terminal for each wire on the new 4-position connector. Using a small flat head screwdriver, remove the wires from the 5-position connector of the old processor and secure them to the corresponding terminals of the new 4-position connector (e.g., communication link L1 connections from the original processor should be connected to the communication link L1 on the new processor). If the exposed shield wire for the communication links was terminated to the drain terminal on the existing processor, cut the exposed shield wire flush with the wire insulation jacket and isolate from any other connections including ground. All terminals should be tightened to 4.4 in-lb (.497 N•m). Plug any Ethernet wires into the respective Ethernet jacks on the new processor(s) (maximum of two).

Important: QP2 Panels with EcoSystem bus supplies:

- New processors are ***NOT*** compatible with QP2 bus supplies (Lutron model Q-2C may be located in the QP2 panel). Each bus supply will require the installation of a QSN-2ECO-S for similiar system functionality.
- Link 2 on the original processor is prewired to the QP2 bus supplies. This link wiring should be removed and the link can be used as a configured link.
- Link 2 does not provide Power Draw Units (PDUs); an external power supply will be required to power devices on the link.

5. **Upgrade label placement:** Remove the QP-2L-UPGRADE label from the included label sheet and place under the lower right corner of the original panel label.

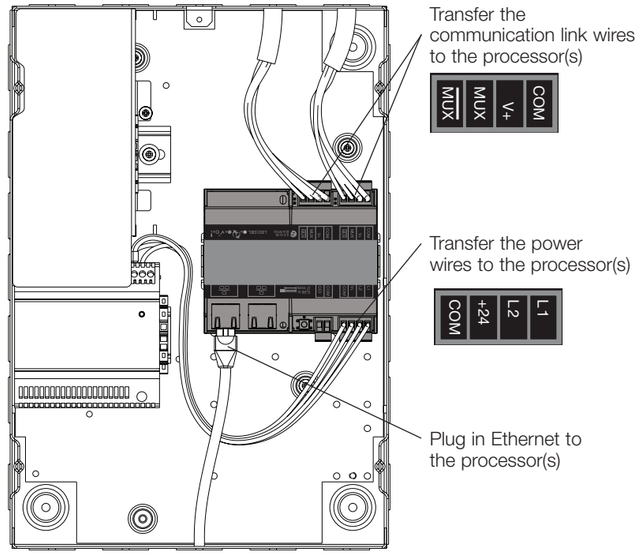
6. **Once all wiring is secure and verified, restore power to the panel.**

NOTE: Processor does not ship programmed and will require job specific programming before system will function properly. A system upgrade is required when replacing the processors. Please contact Lutron to schedule an upgrade.

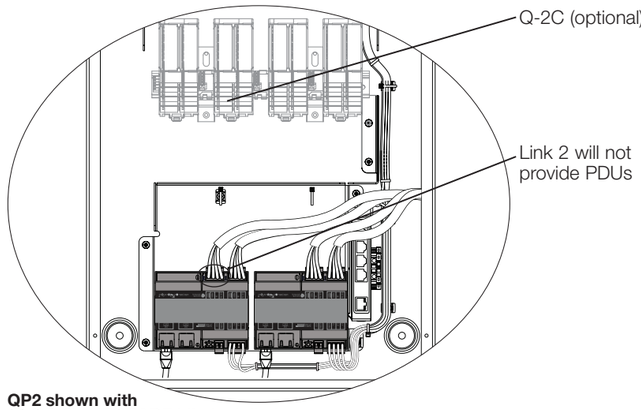
Limited Warranty

For warranty information, please visit www.lutron.com/warranty or call 1.844.LUTRON1 for a printed copy.

Step 4—Install and Wire New Processor(s)

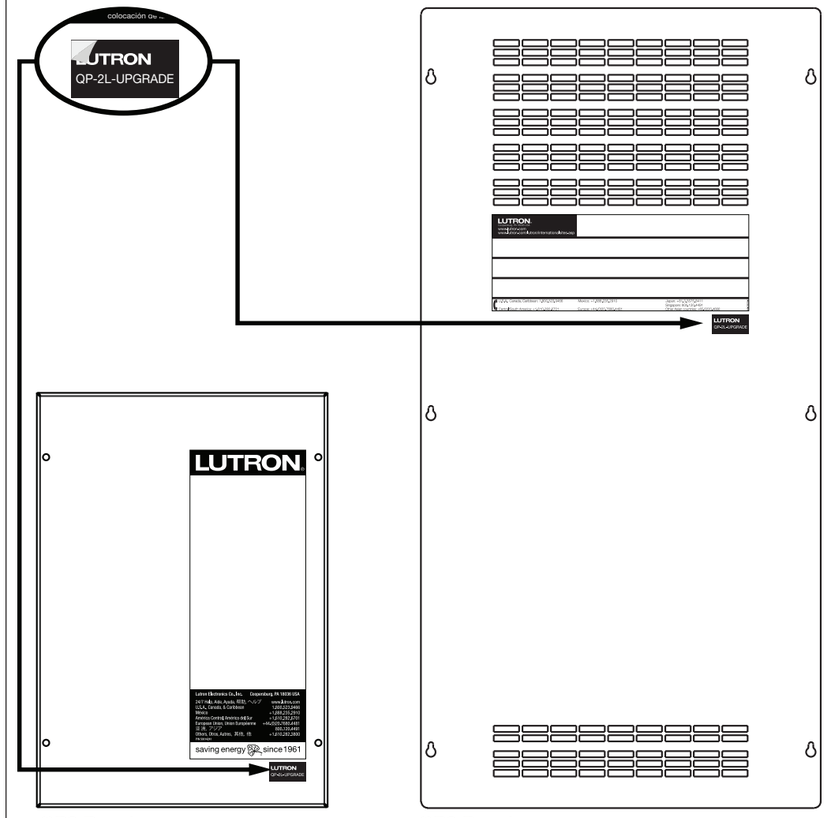


QP3 shown with QP-2L-UPGRADE



QP2 shown with (2) QP-2L-UPGRADE kits installed

Step 5—QP-2L-UPGRADE Label Placement

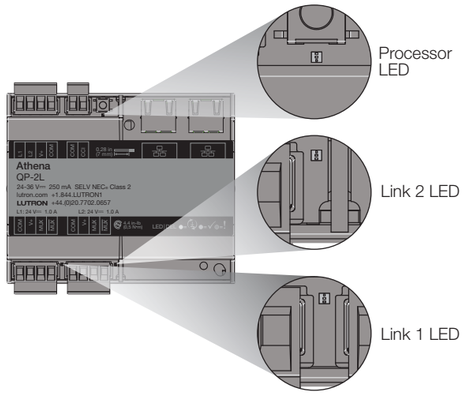


QP3 Panel

QP2 Panel

LED Diagnostics

LED	Color (pattern)	Indication
Processor LED	Green (blinks every 10 s)	Normal operation
	Green (blinks rapidly)	Processor identify
	Blue (blinks)	Software updating
	Red (solid)	Error detected
	Yellow (blinks every 5 s)	Processor has no internet access
Link LED	Green (blinks every 1 s)	There are no intermittent QS link wiring issues, but this does not rule out any permanent disconnect on the link (e.g., On a link of 50 devices, if any number of devices are completely removed, the link LED would still be green)
	Red (blinks every 1 s) OR Yellow (blinks every 1 s)	A QS device recently dropped in the last 5 seconds (red) or 1 minute (yellow), or there are intermittent QS link wiring issues



Troubleshooting

Symptom	Possible Causes/Solutions
Processor LED is OFF	Verify that power is connected to the panel
	Verify that the power connector is connected to the processor
Processor LED is solid Red	Contact Lutron only if maintained more than 30 seconds or if it occurs periodically
LED on unit blinks Yellow every 5 s	Processor does not have Internet connectivity. Verify that the processor is connected to a network configured for internet access. Wait for up to 1 minute after implementing any corrective actions
	Refer to the "Commercial Lighting Control System IT Implementation Guide" for troubleshooting details
Link LED blinks Yellow or Red	For the QS link with the link LED blinking Yellow or Red, check for miswires or shorts, unless any of the following happened recently: 1. processor power cycle; 2. device power cycle; 3. wiring change; 4. database transfer.

Athena

Français

Mise à niveau du processeur Athena Edge

Instructions d'installation

Veuillez lire avant l'installation

QP-2L-UPGRADE
24–36 V⎓ 250 mA
Sortie de 1 A maximum par liaison
2 liaisons maximum

Utilisez ces instructions pour installer le numéro de modèle énuméré ci-dessus.

Installation

AVERTISSEMENT ! Risque d'électrocution. Peut causer des blessures graves ou la mort. Pour éviter tout risque d'électrocution, localisez et retirez le(s) fusible(s) ou verrouillez les disjoncteurs en position désactivée de tous les circuits entrant dans le panneau avant de continuer. Lutron recommande que tous les travaux soient effectués par un électricien certifié.

1. **Coupez l'alimentation et localisez le(s) processeur(s) :** Coupez l'alimentation au niveau du panneau et repérez le ou les processeurs Quantum d'origine. Les panneaux QP2 auront jusqu'à deux processeurs au bas du boîtier, tandis que les panneaux QP3 auront un processeur au centre à droite.

2. **Retirer le ou les processeurs d'origine :** Avant de débrancher les connecteurs, étiquetez chaque câble en fonction de sa connexion au processeur d'origine (c.-à-d. L1). Débranchez le connecteur d'alimentation situé au bas des processeurs. Débranchez le(s) connecteur(s) Ethernet situé(s) dans le coin inférieur gauche du processeur. Retirez les deux vis retenant le(s) processeur(s). Retirez le processeur.

3. **Installation du nouveau support de processeur :** Fixez le support de montage du nouveau processeur avec les deux nouvelles vis fournies avec le kit de mise à niveau. Serrez les vis à 1,36 N•m (12 po-lb). Assurez-vous d'utiliser les trous appropriés pour monter le processeur (voir les images de **l'étape 3)**. Capuchonnez ou retirez et jetez le fil de terre vert connecté au bornier de terre. Le ou les fils de terre ne sont pas utilisés avec le nouveau processeur.

(suite au verso . . .)

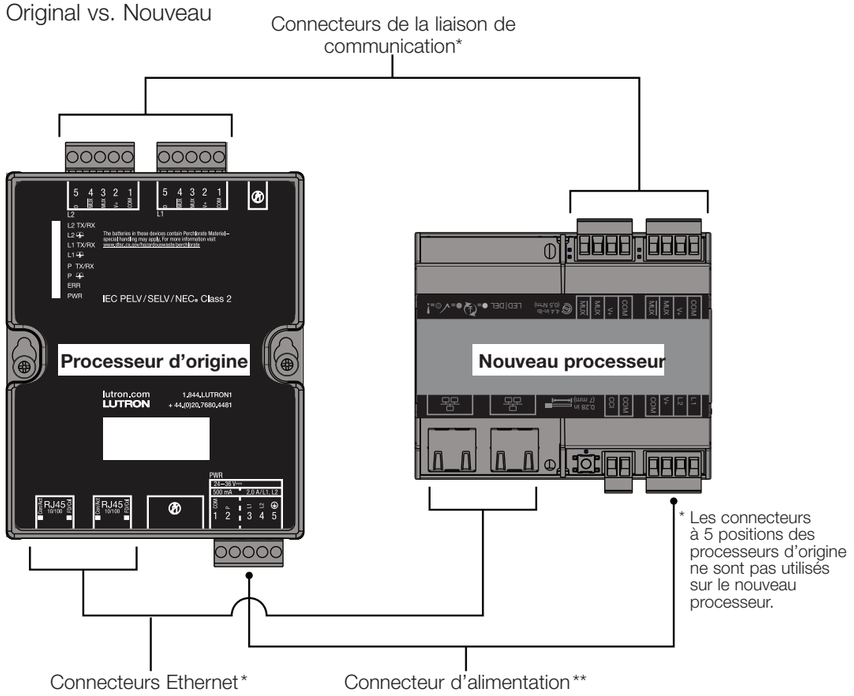
Assistance à la clientèle :

États-Unis/Canada : 1.844.LUTRON1
Mexique : +1.888.235.2910
Autres pays : +1.610.282.3800

www.lutron.com/support

Présentation du processeur

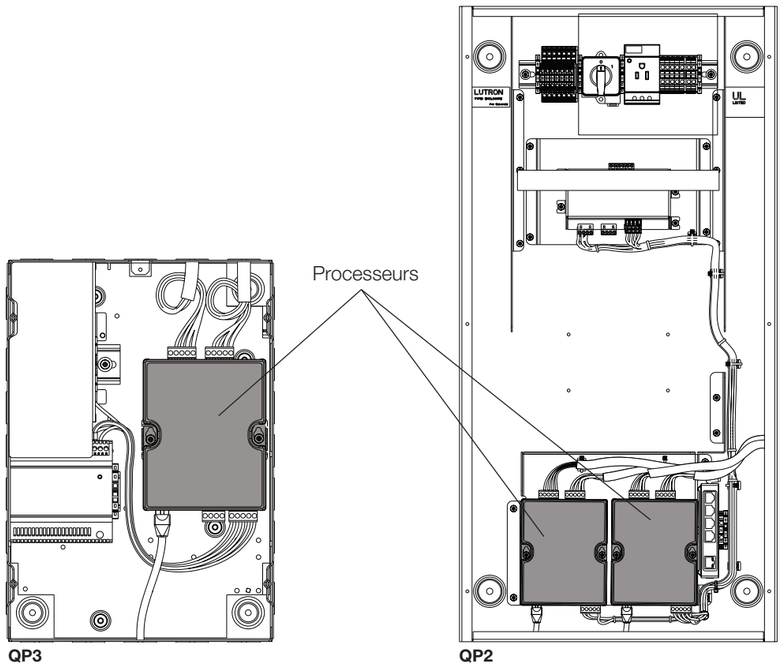
Original vs. Nouveau



* Ne connectez pas les processeurs en guirlande en utilisant les deux ports Ethernet. Une prise doit être utilisée à des fins de diagnostic ou de programmation seulement.

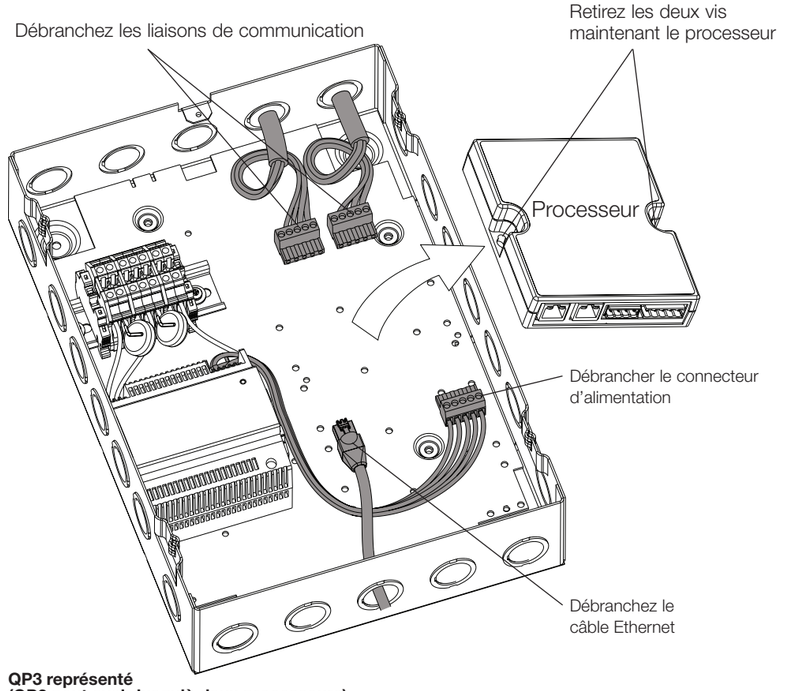
** Les connecteurs à 5 positions des processeurs d'origine ne sont pas utilisés sur le nouveau processeur.

Étape 1 – Emplacements de montage du processeur



QP3 **QP2**

Étape 2 – Retrait des anciens processeurs

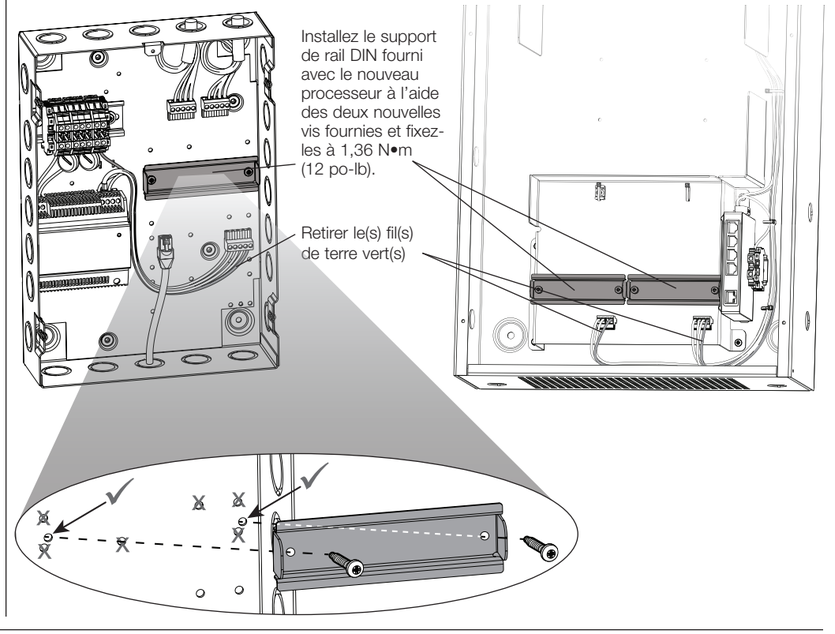


QP3 représenté (QP2 peut avoir jusqu'à deux processeurs)

Étape 3 – Installation du nouveau support de processeur

QP3 illustré avec un support de montage installé

QP2 illustré avec deux supports de montage installés



Lutron Electronics Co., Inc. | 7200 Suter Road | Coopersburg, PA 18036-1299

Lutron, Athena, Quantum et EcoSystem sont des marques commerciales ou déposées de Lutron Electronics Co., Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
©2019 - 2024 Lutron Electronics Co., Inc.

LUTRON

Athena

Mise à niveau du processeur Athena Edge

QP-2L-UPGRADE
24–36 V⎓ 250 mA
Sortie de 1 A maximum par liaison
2 liaisons maximum

Instructions d'installation
Veuillez lire avant l'installation

Installation *(suite)*

4. **Installer et câbler le ou les nouveaux processeur(s) :** Attachez les nouveaux processeurs sur les supports de montage. Le montage du nouveau processeur avec les liaisons de communication orientées vers le haut ou vers le bas est acceptable. Avant de déplacer des fils, étiquetez chaque fil en fonction des étiquettes des bornes de l'ancien connecteur à 5 positions (5, 4, 3, 2, 1). Utilisez ces étiquettes pour identifier la borne correcte pour chaque fil sur le nouveau connecteur à 4 positions. À l'aide d'un petit tournevis à tête plate, retirez les fils du connecteur à 5 positions de l'ancien processeur et fixez-les aux bornes correspondantes du nouveau connecteur à 4 positions (par ex., les connexions de la liaison de communication L1 du processeur d'origine doivent être connectées à la liaison de communication L1 du nouveau processeur). Si le fil de blindage exposé pour les liaisons de communication était raccordé à la borne de drain du processeur existant, coupez le fil de blindage exposé au ras de la gaine isolante du fil et isolez-le de toute autre connexion, y compris la terre. Toutes les bornes doivent être serrées à 0,497 N•m (4,4 po-lb). Branchez les câbles Ethernet dans les prises Ethernet respectives du ou des nouveaux processeurs (deux au maximum).

Important : Panneaux QP2 avec alimentation de bus EcoSystem :

- Les nouveaux processeurs ne sont ***PAS*** compatibles avec les alimentations de bus QP2 (le modèle Q-2C de Lutron, peut être situé dans le panneau QP2). Chaque alimentation de bus nécessite l'installation d'un QSN-2ECO-S pour une fonctionnalité système similaire.
- La liaison 2 sur le processeur d'origine est précâblée aux alimentations du bus QP2. Ce câblage de liaison doit être supprimé et la liaison peut être utilisée en tant que liaison configurée.
- Le liaison 2 ne fournit pas d'unités d'alimentation électrique (PDU) ; une alimentation externe sera nécessaire pour alimenter les appareils sur la liaison.

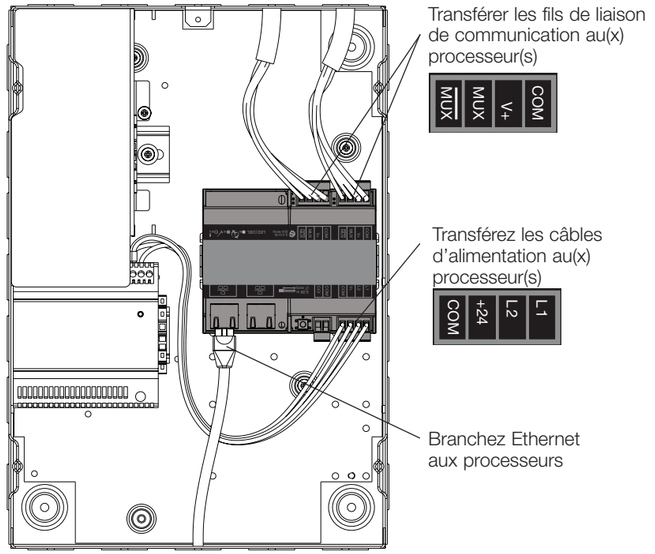
5. **Placement des étiquettes de la mise à niveau :** Retirez l'étiquette QP-2L-UPGRADE de la feuille d'étiquettes fournie et placez-la sous le coin inférieur droit de l'étiquette du panneau d'origine.

6. **Une fois que tout le câblage est sécurisé et vérifié, rétablissez l'alimentation du panneau.**

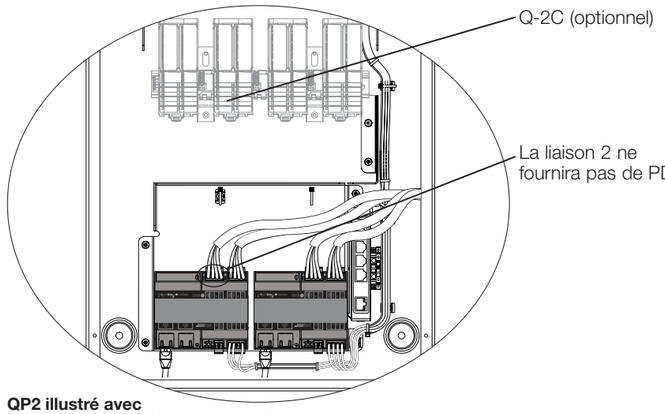
REMARQUE : Le processeur n'est pas livré programmé et nécessite une programmation spécifique au projet pour fonctionner correctement. Une mise à niveau du système est requise lors du remplacement des processeurs. Veuillez contacter Lutron pour prévoir une mise à niveau.

Garantie limitée
Pour obtenir des informations sur la garantie limitée, veuillez visiter www.lutron.com/warranty ou appelez le 1.844.LUTRON1 pour une copie imprimée.

Étape 4 – Installation et câblage des nouveaux processeur(s)

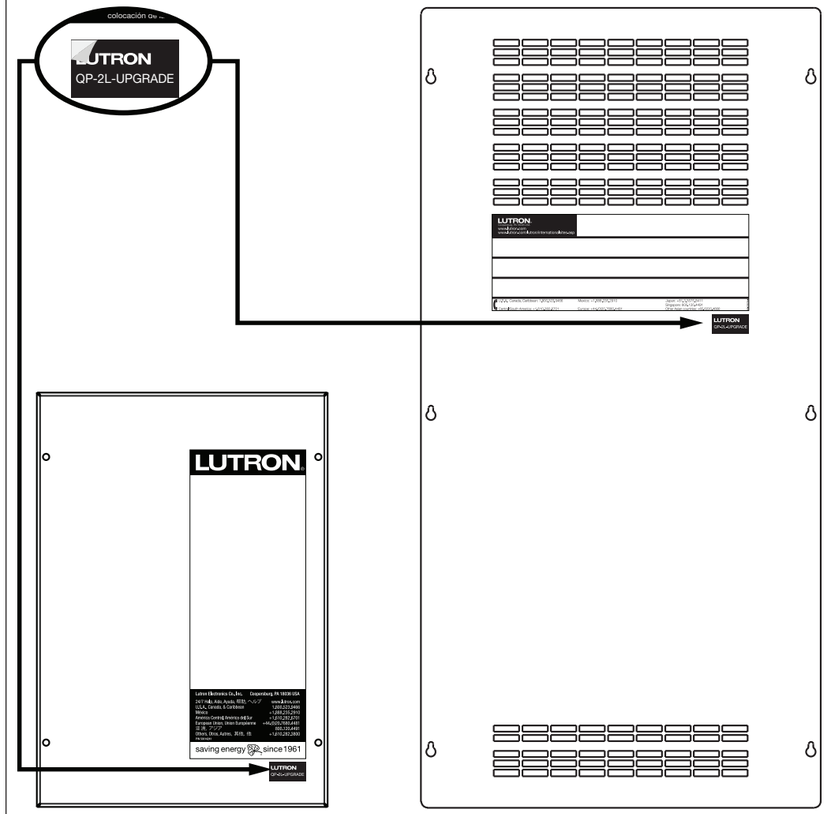


QP3 illustré avec QP-2L-UPGRADE



QP2 illustré avec (2) kits QP-2L-UPGRADE installés

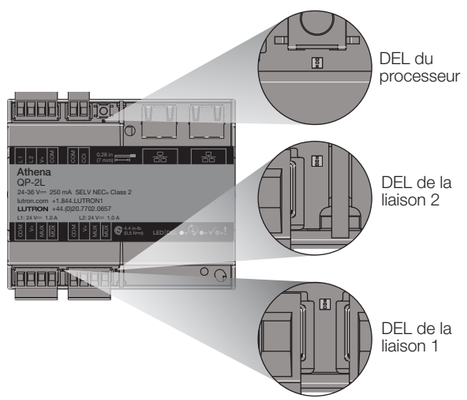
Étape 5 – Placement des étiquettes de QP-2L-UPGRADE



Panneau QP3 **Panneau QP2**

Diagnostics des DEL

DEL	Couleur (motif)	Indication
DEL du processeur	Vert (clignote toutes les 10 s)	Fonctionnement normal
	Vert (clignote rapidement)	Identification du processeur
	Bleu (clignote)	Mise à jour du logiciel
	Rouge (allumé)	Erreur détectée
	Jaune (clignote toutes les 5 s)	Le processeur n'a pas accès à Internet
DEL de la liaison	Vert (clignote toutes les 1 s)	Il n'y a pas de problèmes intermittents de câblage du QS Link, mais cela n'exclut pas toute déconnexion permanente sur la liaison (par exemple, sur une liaison de 50 appareils, si un certain nombre d'appareils sont complètement supprimés, la DEL de liaison sera toujours verte)
	Rouge (clignote toutes les 1 s) OU Jaune (clignote toutes les 1 s)	Un périphérique QS est récemment tombé en panne au cours des 5 dernières secondes (rouge) ou la dernière minute (jaune), ou il y a des problèmes intermittents de câblage du QS Link



Dépannage

Symptôme	Causes possibles et solutions
La DEL du processeur est ÉTEINTE	Vérifiez que l'alimentation est raccordée au panneau
	Vérifiez que le connecteur d'alimentation est raccordé au processeur
La DEL du processeur reste allumée en Rouge	Contactez l'assistance technique de Lutron seulement si elle se maintient plus de 30 secondes ou si cela se produit périodiquement
La DEL de l'unité clignote en Jaune toutes les 5 secondes	Le processeur n'a pas de connectivité Internet. Vérifiez que le processeur est connecté à un réseau configuré pour l'accès à Internet. Attendez jusqu'à 1 minute après la mise en œuvre de toute mesure corrective
	Consultez le « Guide de mise en œuvre informatique du système de commande d'éclairage commercial » pour obtenir des détails sur le dépannage
Les DEL de liaison clignotent en Jaune ou en Rouge	Pour le QS Link dont la DEL de liaison clignote en jaune ou en rouge, vérifiez la présence de mauvais câblages ou de courts-circuits, à moins que l'un des événements suivants ne se soit produit récemment, : 1. redémarrage du processeur ; 2. redémarrage de l'appareil ; 3. changement de câblage ; 4. transfert de la base de données

Athena

Español

Actualización del procesador Athena Edge

Instrucciones de instalación

Leer antes de instalar

QP-2L-UPGRADE
24–36 V⎓ 250 mA
1 A máximo de salida por enlace
Dos enlaces como máximo

Para instalar el número de modelo listado anteriormente siga estas instrucciones.

Instalación

¡ADVERTENCIA! Peligro de descarga eléctrica. Podría ocasionar lesiones graves o la muerte. Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, ubique y retire los fusibles o bloquee los disyuntores en la posición DESACTIVADO para todos los circuitos que ingresen al panel antes de proceder. Lutron recomienda que todo el trabajo lo realice un electricista certificado.

1. **Desconecte la alimentación eléctrica y ubique los procesadores:** Retire la alimentación eléctrica del panel y ubique los procesadores Quantum originales. Los paneles QP2 tendrán hasta dos procesadores en la parte inferior del habitáculo; los paneles QP3 tendrán un procesador en el centro a la derecha.

2. **Retire los procesadores originales:** Antes de desconectar cualquier conector, rotule cada cable de acuerdo con su conexión al procesador original (es decir, L1). Desenchufe el conector de alimentación eléctrica ubicado en la parte inferior de cada procesador. Desenchufe los conectores de Ethernet ubicados en la esquina inferior izquierda del procesador. Retire los dos tornillos que sujetan cada procesador. Retire el procesador.

3. **Instale el soporte del nuevo procesador y prepare el cableado:** Fije el soporte de montaje del nuevo procesador con los dos tornillos nuevos incluidos con el kit de actualización. Apriete los tornillos a 1,36 N•m (12 pulg-lb). Asegúrese de utilizar los orificios correctos para montar el procesador (consulte las imágenes del **Paso 3)**. Cubra o retire y descarte el cable verde de tierra conectado al bloque de terminales de tierra. Los cables de tierra no se utilizan con el nuevo procesador.

(continúa en el reverso . . .)

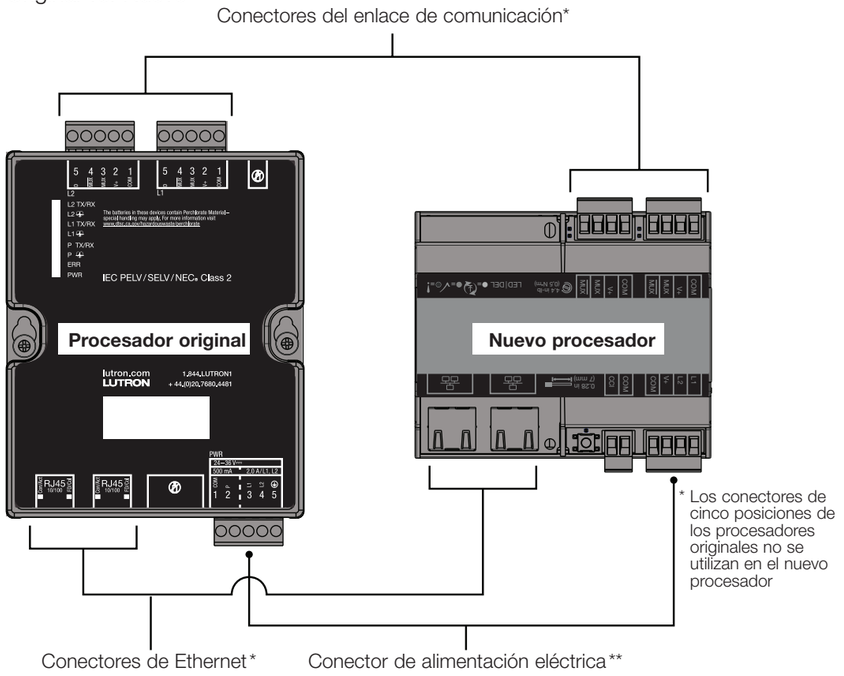
Asistencia al cliente:

E.U.A./Canadá: 1.844.LUTRON1
México: +1.888.235.2910
Otros países: +1.610.282.3800

www.lutron.com/support

Descripción general del procesador

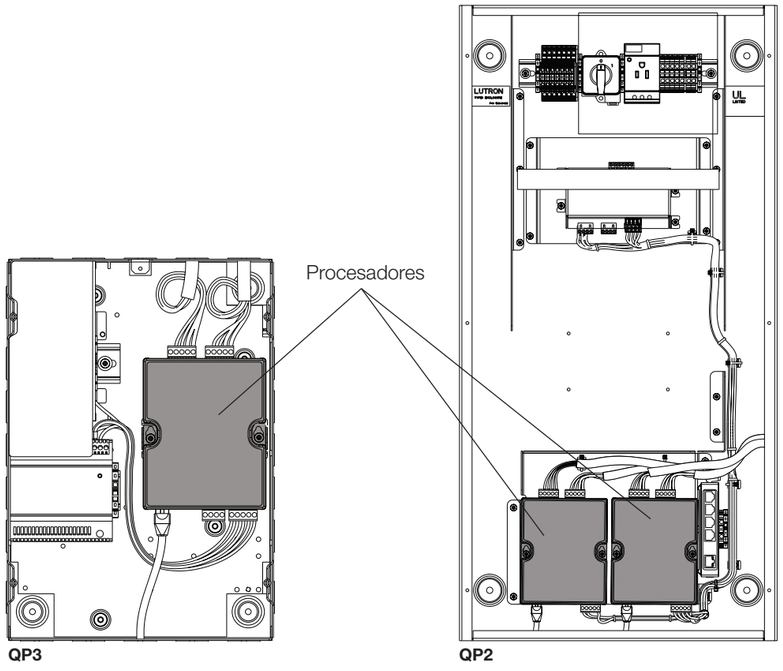
Original vs. Nuevo



* No concatene los procesadores en margarita utilizando ambos puertos de Ethernet. Un conector hembra se debe utilizar sólo para fines de diagnóstico o programación.

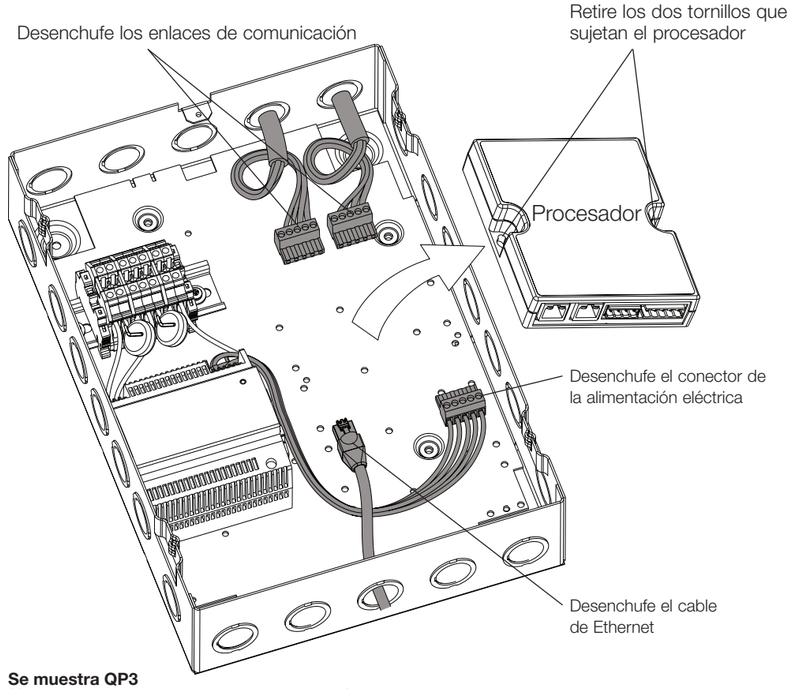
** Los conectores de cinco posiciones de los procesadores originales no se utilizan en el nuevo procesador.

Paso 1: Ubicaciones de montaje del procesador



QP3 **QP2**

Paso 2: Remoción de los procesadores original

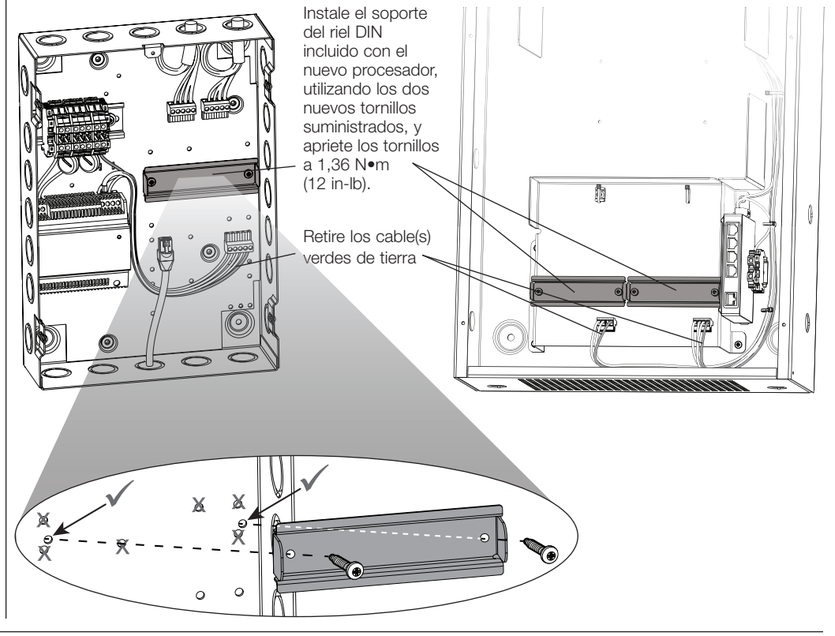


Se muestra QP3
(QP2 puede tener hasta dos procesadores)

Paso 3: Instalar el soporte del nuevo procesador

Se muestra QP3 con un soporte de montaje instalado

Se muestra QP2 con dos soportes de montaje instalados



Lutron, Athena, Quantum y EcoSystem son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lutron Electronics Co., Inc. en E.U.A. y/o en otros países.
©2019 - 2024 Lutron Electronics Co., Inc.

LUTRON

Athena

Actualización del procesador Athena Edge

QP-2L-UPGRADE
24–36 V⎓ 250 mA
1 A máximo de salida por enlace
Dos enlaces como máximo

Instrucciones de instalación
Leer antes de instalar

Instalación *(continuación)*

4. **Instale y conecte los nuevos procesadores:** Calce a presión los nuevos procesadores en los soportes de montaje. Es aceptable montar el nuevo procesador con sus enlaces de comunicación apuntando hacia arriba o hacia abajo. Antes de desplazar cualquier cable, rotule cada cable según las etiquetas de los terminales del antiguo conector de cinco posiciones (5, 4, 3, 2, 1). Use estas etiquetas para identificar el terminal correcto para cada cable en el nuevo conector de cuatro posiciones. Con un destornillador pequeño de punta plana, retire los cables del conector de cinco posiciones del procesador anterior y fíjelos a los terminales correspondientes del conector de cuatro posiciones del nuevo procesador (p. ej., las conexiones del enlace de comunicación L1 del procesador original deberán conectarse al enlace de comunicación L1 del nuevo procesador). Si el cable de blindaje expuesto para los enlaces de comunicación estaba terminado en el terminal de drenaje del procesador existente, córtelo al ras con la vaina de aislamiento del cable y aíslelo de todas las demás conexiones, incluida la de tierra. Todos los terminales deberán ser apretados a 0,497 N•m (4,4 pulg-lb). Inserte los cables de Ethernet en los respectivos conectores hembra de Ethernet presentes en los nuevos procesadores (máximo dos).

Importante: Paneles QP2 con alimentaciones de bus EcoSystem:

- Los nuevos procesadores ***NO*** son compatibles con las alimentaciones del bus QP2 (El modelo Q-2C de Lutron puede estar ubicado en el panel QP2). Cada alimentación eléctrica de bus requerirá la instalación de un QSN-2ECO-S para obtener una funcionalidad similar del sistema.
- El enlace 2 del procesador original está precableado a las alimentaciones del bus QP2. Este cableado del enlace deberá eliminarse y el enlace podrá usarse como un enlace configurado.
- El enlace 2 no proporciona Unidades de consumo de energía (PDU); para alimentar los dispositivos presentes en el enlace se requerirá una fuente de alimentación externa.

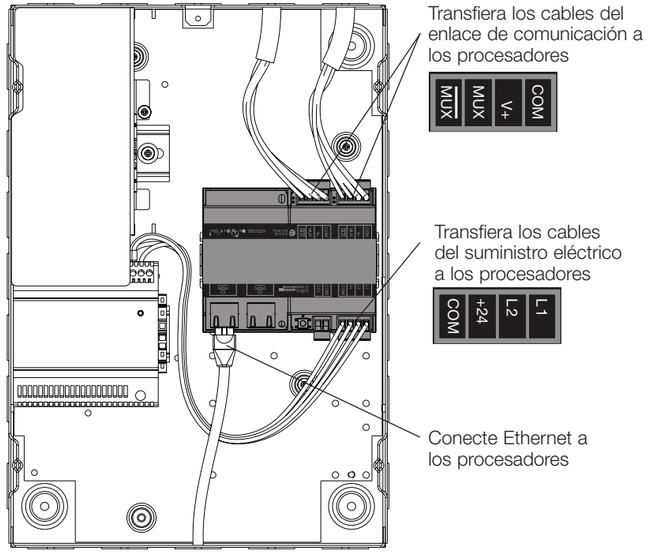
5. **Colocación de la etiqueta de actualización:** Retire la etiqueta QP-2L-UPGRADE de la hoja de etiquetas incluida y colóquela debajo de la esquina inferior derecha de la etiqueta del panel original.

6. **Una vez que todo el cableado esté fijado y verificado, restablezca la alimentación eléctrica al panel.**

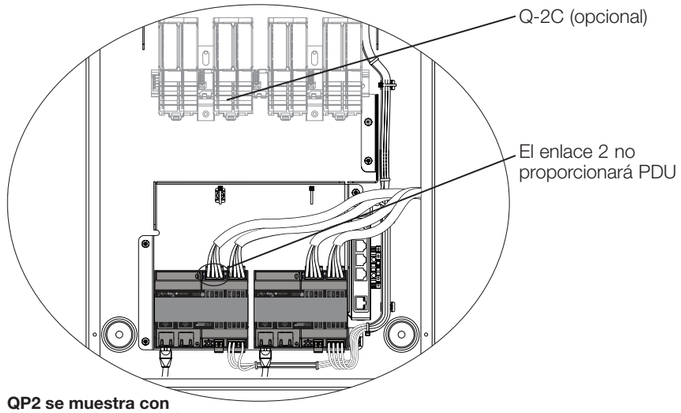
NOTA: El procesador no se envía programado y requerirá una programación específica para el trabajo antes de que el sistema funcione correctamente. Al reemplazar los procesadores se requiere una actualización del sistema. Para programar una actualización póngase en contacto con Lutron.

Garantía limitada
Para disponer de información sobre la garantía limitada, visite www.lutron.com/warranty o llame al +1.888.235.2910 para obtener una copia impresa.

Paso 4: Instalar y conectar los nuevos procesadores

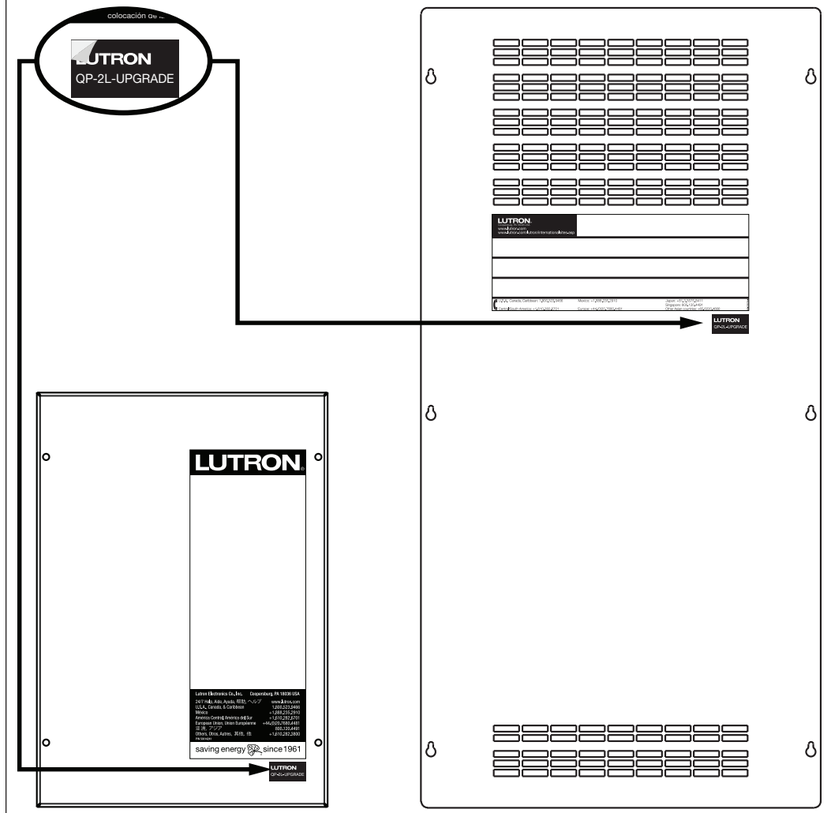


QP3 se muestra con QP-2L-UPGRADE



QP2 se muestra con (2) kits de QP-2L-UPGRADE instalados

Paso 5: Colocación de las etiquetas de QP-2L-UPGRADE

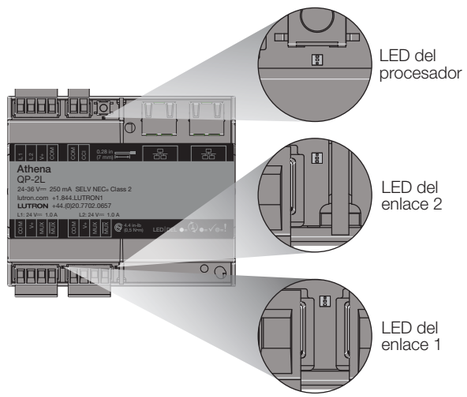


Panel QP3

Panel QP2

Diagnóstico del LED

LED	Color (patrón)	Indicación
LED del procesador	Verde (parpadea cada 10 seg)	Operación normal
	Verde (parpadea rápidamente)	Identificación del procesador
	Azul (parpadeando)	Software actualizándose
	Rojo (continuo)	Se detectó un error
	Amarillo (parpadea cada 5 seg)	El procesador no tiene acceso a Internet
LED del enlace	Verde (parpadea cada 1 seg)	No hay problemas intermitentes de cableado del enlace QS, pero esto no descarta alguna desconexión permanente en el mismo (p. ej., en un enlace de 50 dispositivos, si se eliminara por completo cualquier número de dispositivos, el LED del enlace seguirá estando verde)
	Rojo (parpadea una vez por segundo) O Amarillo (parpadea una vez por segundo)	Un dispositivo QS dejó de funcionar recientemente en los últimos 5 segundos (rojo) o 1 minuto (amarillo), o hay problemas intermitentes en el cableado del enlace QS



Solución de problemas

Síntoma	Posibles causas/soluciones
El LED del procesador está APAGADO	Verifique que el panel tenga conectada la alimentación eléctrica
	Verifique que el adaptador de la alimentación eléctrica esté conectado al procesador
El LED del procesador está Rojo permanentemente	Póngase en contacto con la Asistencia técnica Lutron sólo si se mantuvo más de 30 segundos o si ocurre periódicamente
El LED del equipo parpadea en Amarillo cada 5 segundos	El procesador no tiene conectividad a Internet. Verifique que el procesador esté conectado a una red configurada para acceso a Internet. Espere hasta un minuto luego de implementar cualquier acción correctiva
	Para obtener detalles sobre la solución de problemas consulte la "Guía de implementación informática del sistema de control de la iluminación comercial"
El LED del enlace parpadea en Amarillo o Rojo	Para el enlace QS con el LED del enlace parpadeando en amarillo o rojo, verifique que no haya errores de cableado o cortocircuitos, a menos que haya ocurrido recientemente algo de lo siguiente: 1. ciclo de alimentación eléctrica del procesador; 2. ciclo de alimentación eléctrica del dispositivo; 3. cambio de la conexión; 4. transferencia de la base de datos