



Wireless Processor

Installation Instructions

Please Read Before Installing

HQP7-RF-2

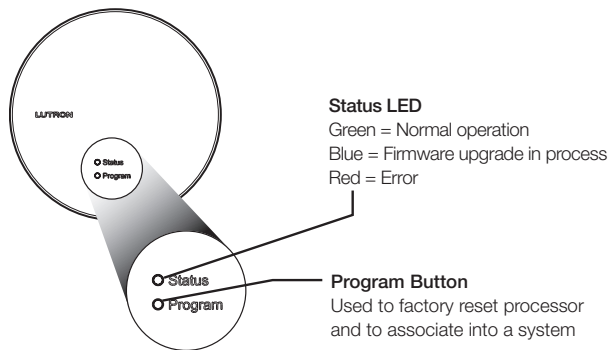
48 V $\overline{=}$ 100 mA

English

Product Overview

P/N 043580 Rev. A

09/2022

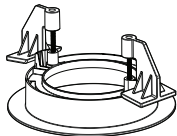


This HomeWorks wireless processor is compatible with Sunnata dimmers/switches/keypads, Maestro dimmers/switches/fan controls, Pico controls, Radio Powr Savr sensors, Triathlon and Sivoia QS wireless shades, seeTouch keypads, HomeWorks plug-in dimmers and switches, HomeWorks RF dimmer and switch modules, and Ketra wireless fixtures and lamps. Other products may also be compatible; see individual product spec sheets for details on system compatibility.

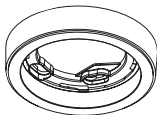
This HomeWorks wireless processor must be powered by an IEEE 802.3af 2003 or 802.3at 2009 compliant LPS/SELV PoE or PoE+ power supply.

Additional Components

Recess-mount adapter
(included)



Junction box
mount adapter
(included)



Shelf-mount adapter
P/N: L-SMNT-WH
(sold separately)



Tools You May Need

Ladder



Pencil

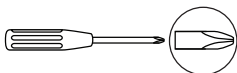


Hole saw

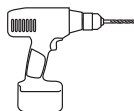


3¼ in to 3½ in
(83 mm to 89 mm)

Philips head screwdriver

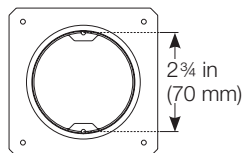


Drill



**Components
(not included)**

Mud ring



Step 1 – Choose a Location to Install

Reliability of Clear Connect wireless communication requires that the wireless processor be centrally-located and within a maximum distance of the specific wireless devices in the system. A maximum of 16 total wired and wireless processors can be on one system. Wireless processors must be mounted 5 ft (1.5 m) away from wireless interference sources like microwaves, Wireless Access Points (WAPs), etc. PoE wiring must be kept internal to the building. **Do not run PoE wiring outdoors or install the processor in metallic enclosures.**

Distances for Wireless Devices

Clear Connect – Type A Devices (seeTouch keypads, Maestro dimmers, Pico wireless controls, Sivoia QS wireless shades, etc.)

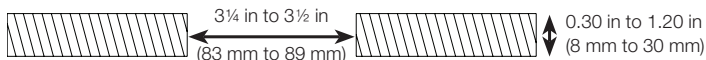
- Each device must be within 30 ft (9 m) of a repeater or wireless processor.
- Repeaters can be spanned up to 60 ft (18 m) apart from other repeaters to create the network.

Clear Connect – Type X Devices

- All devices associated with the wireless processor must be within a 75 ft (23 m) radius of the processor.
- There must be a minimum of two devices within 25 ft (7.6 m) of the wireless processor.
- Each Clear Connect – Type X device should have two or more non-battery powered Type X devices within 25 ft (7.6 m) of another compatible Clear Connect – Type X device. Using more than two devices is ideal for creating an ultra high-performance mesh network.

For myLutron users, please see Application Note 745 for additional information on Clear Connect - Type X Best Practices on www.lutron.com.

Step 2 – Provide Opening for Adapter

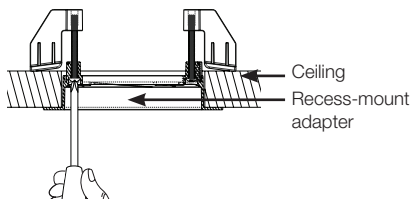


Step 3 – Select the Mounting Adapter for your Installation

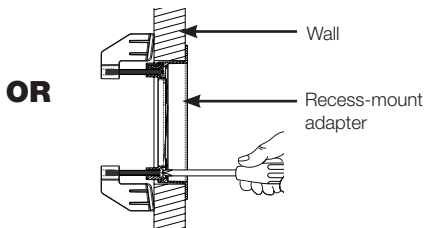
Each wireless processor comes with a recess-mount adapter and a junction box mount adapter. **NOTE:** To utilize the shelf-mount adapter (P/N: L-SMNT-WH, sold separately), please see the instructions included with that product.

Step 4a – Installation using the Recess-Mount Adapter

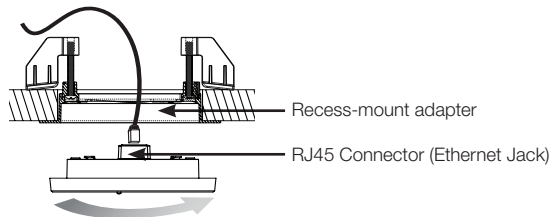
Ceiling installation



Wall installation

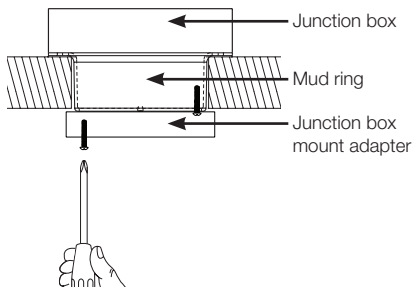


Plug in Ethernet cable and attach processor to PoE-enabled network switch or PoE injector



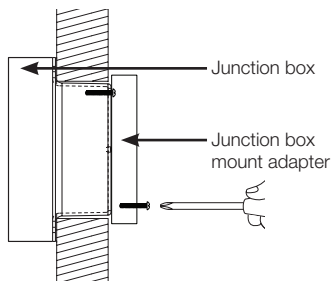
Step 4b – Installation using the Junction Box Mount Adapter

Ceiling installation

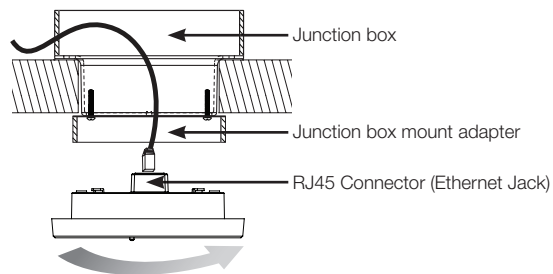


OR

Wall installation

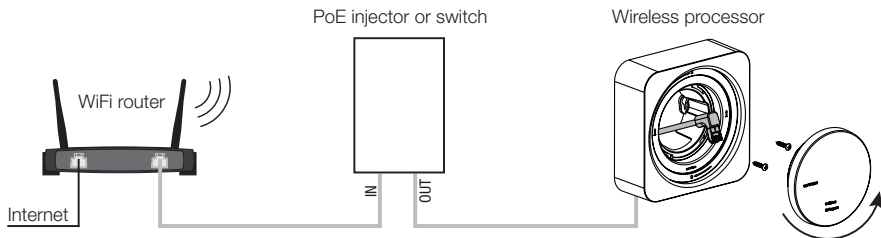
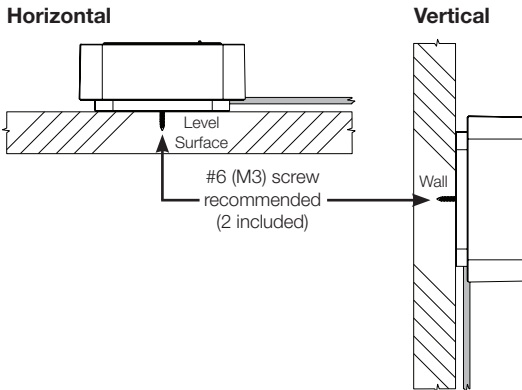


Plug in Ethernet cable and attach processor to PoE-enabled network switch or PoE injector



Step 4c — Installation using the Shelf-Mount Adapter (P/N: L-SMNT-WH, sold separately)

- Hold the adapter to the wall in the desired location
- Using a pencil, mark the location of the screw holes
- If using drywall, prep for anchors
- **Partially** drive two (2) screws at least 1/4 in (6.3 mm) into the wall or the drywall anchors
- **Feed right-angle connector of the 6 ft (1.8 m) Ethernet cable through the adapter BEFORE tightening screws**
- Tighten screws
- Plug in Ethernet cable and attach processor to PoE-enabled network switch or PoE injector
- Attach processor to adapter



Step 5 – System Setup

Add the processor into the HomeWorks Designer software.

Note: Ensure you are using the latest version of the HomeWorks Designer software.

LED Diagnostics

Mode/Error	LED Pattern Description
Normal Operation	Status LED blinks green every 10 seconds
Software Update	Status LED blinks blue
Error	Status LED remains solid red
Processor Identify	Status LED blinks green rapidly

Troubleshooting

Symptom	Probable Cause
Unit does not power on	A PoE switch is not being used or is not configured as a PoE switch
	The other end of the Ethernet cable is not connected to a PoE switch
Unit cannot be found in software	The Ethernet cable is not connected to the same LAN as the wired processor
	Model is not supported (Athena/myRoom vs. HomeWorks)
	Ethernet run is longer than the supported 328 ft (100 m) and a PoE extender is needed
Unit does not control surrounding lights	Lights are out of range of the wireless processor
	Processor lost power/Ethernet wire run too long and PoE booster is required

For additional troubleshooting information, please see www.lutron.com/support

FCC/IC/IFT Information

This device complies with part 15 of the FCC Rules and Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation. Modifications not expressly approved by Lutron Electronics Co., Inc. could void the user's authority to operate this equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

This equipment complies with FCC/ISED radiation exposure limits set for an uncontrolled environment. The user should avoid prolonged exposure within 7.9 in (20 cm) of the antenna, which may exceed the FCC/ISED radio frequency exposure limits.

Controlling this HomeKit®-enabled accessory automatically and away from home requires a HomePod®, Apple® TV, or iPad® set up as a home hub. It is recommended that you update to the latest software and operating system.

Communication between iPhone®, iPad®, Apple Watch®, HomePod®, or Mac® and the HomeKit®-enabled HomeWorks processor is secured by HomeKit® technology. Use of the Works with Apple® badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple® performance standards. Apple® is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

The Lutron logo, Lutron, Athena, HomeWorks, Sunnata, Ketra, Maestro, myRoom, Pico, Radio Powr Savr, Triathlon, Sivoia, seeTouch, and Clear Connect are trademarks or registered trademarks of Lutron Electronics Co., Inc. in the US and/or other countries. Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod, iPad, iPhone, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. All other product names, logos, and brands are property of their respective owners. ©2021-2022 Lutron Electronics Co., Inc.



Customer Assistance

For questions concerning the installation or operation of this product, please visit www.lutron.com/HWsupport



Limited Warranty

For limited warranty information, please scan the code below with a smartphone.



Instructions d'installation

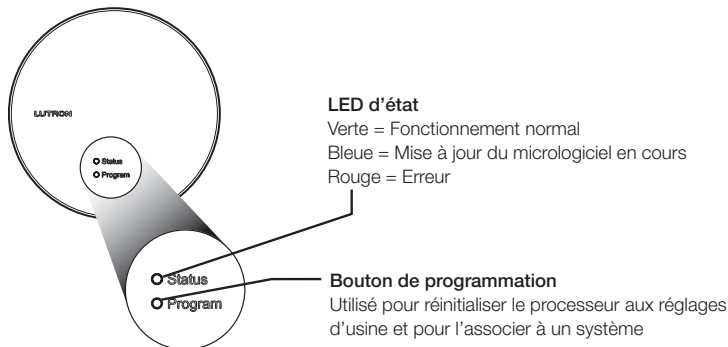
Veuillez lire avant l'installation

HQP7-RF-2

48 V \approx 100 mA

Présentation du produit

Français

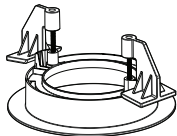


Ce processeur HomeWorks sans fil est compatible avec les gradateurs/interrupteurs/claviers Sunnata, les gradateurs/interrupteurs/commandes de ventilateurs Maestro, les commandes Pico, les détecteurs Radio Powr Savr, les stores sans fil Triathlon et Sivoia QS, les claviers seeTouch, les gradateurs et interrupteurs enfichables HomeWorks, les modules de gradateurs et interrupteurs RF HomeWorks et les luminaires et lampes sans fil Ketra. D'autres produits peuvent également être compatibles ; voir les fiches techniques individuelles des produits pour plus de détails sur la compatibilité du système.

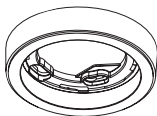
Ce processeur sans fil HomeWorks doit être alimenté par une alimentation LPS/SELV PoE ou PoE+ certifiée IEEE 802.3af 2003 ou 802.3at 2009.

Composants supplémentaires

Adaptateur pour montage encastré (inclus)



Adaptateur pour montage de boîtier de raccordement (inclus)



Adaptateur pour étagère n° de pièce : L-SMNT-WH (vendu séparément)



Outils dont vous pourriez avoir besoin

Échelle



Crayon

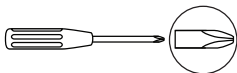


Scie cloche

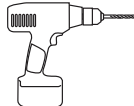


83 mm à 89 mm
(3¼ po à 3½ po)

Tournevis cruciforme

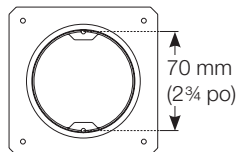


Perceuse



**Composants
(non inclus)**

Cadre de montage



Étape 1 – Choisir un emplacement à installer

La fiabilité de la communication sans fil Clear Connect nécessite que le processeur sans fil soit situé au centre et à une distance maximale des appareils sans fil spécifiques du système. Un maximum de 16 processeurs filaires et sans fil au total peuvent se trouver sur un même système. Les processeurs sans fil doivent être montés à 1,5 m (5 pi) des sources d'interférences sans fil comme les micro-ondes, les points d'accès sans fil (WAP), etc. Le câblage PoE doit être maintenu à l'intérieur du bâtiment. **Ne faites pas passer le câblage PoE à l'extérieur et n'installez pas le processeur dans des boîtiers métalliques.**

Distances pour les appareils sans fil

Appareils Clear Connect – Type A (claviers seeTouch, gradateurs Maestro, commandes sans fil Pico, stores sans fil Sivoia QS, etc.)

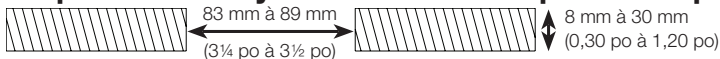
- Chaque appareil doit se trouver à moins de 9 m (30 pi) d'un répéteur ou d'un processeur sans fil.
- Les répéteurs peuvent être espacés jusqu'à 18 m (60 pi) d'autres répéteurs pour créer le réseau.

Appareils Clear Connect – Type X

- Tous les appareils associés au processeur sans fil doivent se trouver dans un rayon de 23 m (75 pi) du processeur.
- Il doit y avoir au moins deux appareils à moins de 7,6 m (25 pi) du processeur sans fil.
- Chaque appareil Clear Connect – Type X doit avoir au moins deux appareils Type X non alimentés par pile à moins de 7,6 m (25 pi) d'un autre appareil Clear Connect – Type X compatible. L'utilisation de plus de deux appareils est idéale pour créer un réseau maillé ultra-performant.

Pour les utilisateurs de myLutron, veuillez consulter la note d'application 745 pour plus d'informations concernant les meilleures pratiques du Clear Connect – Type X sur www.lutron.com.

Étape 2 – Prévoyez une ouverture pour l'adaptateur

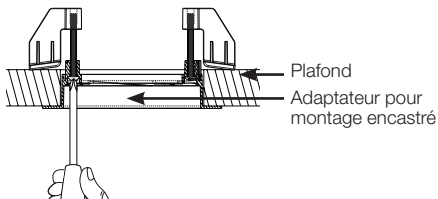


Étape 3 – Sélectionnez l'adaptateur de montage pour votre installation

Chaque processeur sans fil est livré avec un adaptateur pour montage encastré et un adaptateur pour montage de boîtier de raccordement. **REMARQUE :** Pour utiliser l'adaptateur pour étagère (n° de pièce : L-SMNT-WH, vendu séparément), veuillez consulter les instructions fournies avec ce produit.

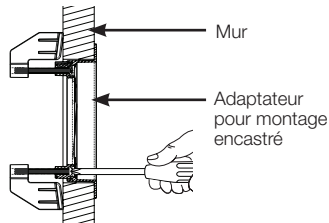
Étape 4a – Installation utilisant l'adaptateur de montage encastré

Installation au plafond

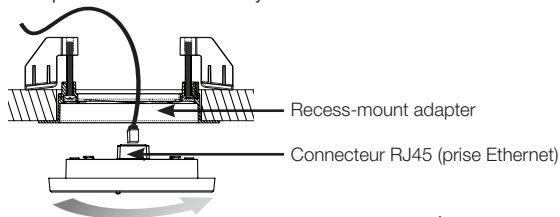


OU

Installation au mur

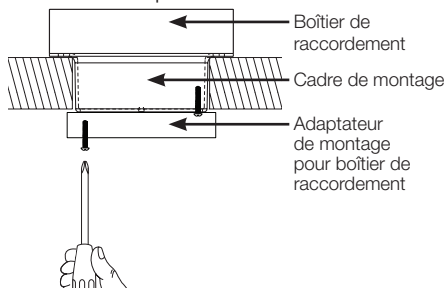


Branchez le câble Ethernet et connectez le processeur au commutateur réseau compatible PoE ou à l'injecteur PoE



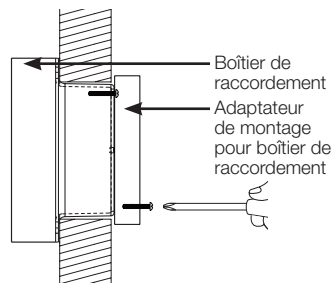
Étape 4b – Installation utilisant l'adaptateur de montage de boîtier de raccordement

Installation au plafond

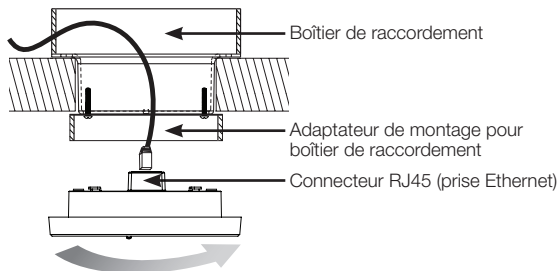


OU

Installation au mur



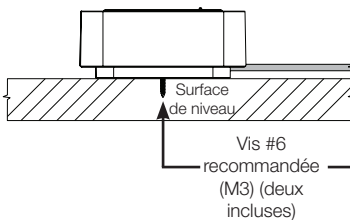
Branchez le câble Ethernet et connectez le processeur au commutateur réseau compatible PoE ou à l'injecteur PoE



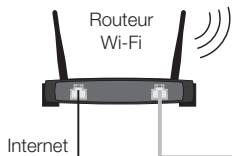
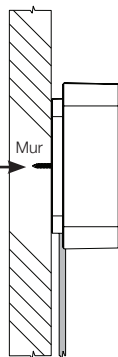
Étape 4c — Installation avec l'adaptateur de montage sur étagère (P/N: L-SMNT-WH, vendu séparément)

- Maintenez l'adaptateur au mur à l'emplacement souhaité
- À l'aide d'un crayon, marquez l'emplacement des trous de vis
- Dans le cas de cloisons sèches, préparez les ancrages
- Enfoncez **partiellement** deux (2) vis d'au moins 6,3 mm (1/4 po) dans le mur ou les ancrages pour cloisons sèches
- **Faites passer le connecteur à angle droit du câble Ethernet de 1,8 m (6 pi) dans l'adaptateur AVANT de serrer les vis**
- Serrez les vis
- Branchez le câble Ethernet et connectez le processeur au commutateur réseau compatible PoE ou à l'injecteur PoE
- Connectez le processeur à l'adaptateur

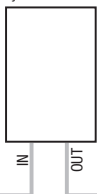
Horizontal



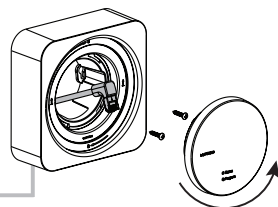
Vertical



Injecteur PoE



Processeur sans fil



Étape 5 – Configuration du système

Ajoutez le processeur dans le logiciel HomeWorks Designer.

Remarque : Assurez-vous que vous utilisez la dernière version du logiciel HomeWorks Designer.

Diagnostics des LED

Mode/Erreur	Description du comportement de la LED
Fonctionnement normal	La LED d'état clignote en vert toutes les 10 secondes
Mise à jour du logiciel	La LED d'état clignote en bleu
Erreur	La LED d'état reste allumée en rouge
Identification du processeur	La LED d'état clignote rapidement en vert

Dépannage

Symptôme	Cause probable
L'unité ne s'allume pas	Un commutateur PoE n'est pas utilisé ou configuré en tant que commutateur PoE
	L'autre extrémité du câble Ethernet n'est pas connectée à un commutateur PoE
L'unité est introuvable dans le logiciel	Le câble Ethernet n'est pas connecté au même LAN que le processeur filaire
	Le modèle n'est pas pris en charge (Athena/myRoom vs HomeWorks)
	La course Ethernet est plus longue que les 100 m (328 pi) pris en charge et un extenseur PoE est nécessaire
L'unité ne contrôle pas les lumières environnantes	Les lumières sont hors de portée du processeur sans fil
	Le processeur a perdu l'alimentation / le câble Ethernet est trop long et un amplificateur PoE est requis

Pour des informations supplémentaires concernant le dépannage, veuillez consulter www.lutron.com/support

Informations FCC/IC/IFT

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles du FCC et aux normes industrielles RSS d'exemption de licence du Canada. Le fonctionnement est sous réserve des deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférence, et
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris les interférences qui pourraient provoquer un fonctionnement indésirable. Les modifications qui n'ont pas été expressément approuvées par Lutron Electronics Co., Inc. peuvent annuler le pouvoir de l'utilisateur d'utiliser cet équipement.

Remarque : Cet équipement a été testé et est conforme aux limites d'un appareil numérique de Classe B en vertu de la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable face aux interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne surviendront dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles pour la réception radio et télévisuelle, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, il est recommandé que l'utilisateur tente de corriger ces interférences en utilisant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou repositionnez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise électrique se trouvant sur un circuit différent de celui où le récepteur est connecté.
- Demandez l'aide du vendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC/de l'ISDE établies pour un environnement non contrôlé. L'utilisateur doit éviter une exposition prolongée à moins de 20 cm (7,9 po) de l'antenne, ce qui peut dépasser les limites d'exposition aux radiofréquences de la FCC/de l'ISDE.

Le contrôle de cet accessoire compatible HomeKit® automatiquement et en dehors de chez vous nécessite un HomePod®, Apple® TV ou iPad® configuré comme hub domestique. Il est recommandé de mettre à jour les derniers logiciels et systèmes d'exploitation.

La communication entre iPhone®, iPad®, Apple Watch®, HomePod® ou Mac® et le processeur HomeWorks compatible HomeKit® est sécurisée par la technologie HomeKit®. L'utilisation de Works avec le badge Apple® signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge, et a été certifié par le développeur pour respecter les normes de performances d'Apple®. Apple® n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.

Le logo Lutron, Lutron, Athena, HomeWorks, Ketra, Sunnata, Maestro, myRoom, Pico, Radio Powr Savr, Triathlon, Sivoia, seeTouch et Clear Connect sont des marques commerciales ou déposées de Lutron Electronics Co., Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod, iPad, iPhone et Mac sont des marques déposées d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits, logos et marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. ©2021-2022 Lutron Electronics Co., Inc.



Assistance à la clientèle

Pour toute question concernant l'installation ou le fonctionnement de ce produit, veuillez consulter www.lutron.com/HWsupport



Garantie limitée

Pour obtenir des informations sur la garantie, veuillez scanner le code ci-dessous avec un téléphone intelligent.





Procesador inalámbrico

Interfaz de Módulo

HQP7-RF-2

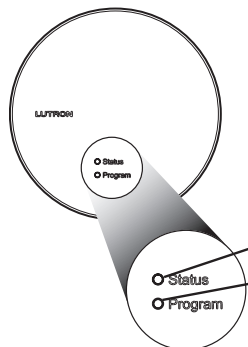
48 V \approx 100 mA

Instrucciones de instalación

Leer antes de instalar

Español

Descripción general del producto



LED de estado

Verde = Operación normal

Azul = Actualización de firmware en proceso

Rojo = Error

Botón Programa

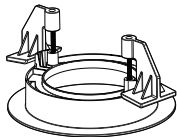
Se utiliza para restablecer el procesador a sus valores de fábrica y para asociarlo a un sistema

Este procesador inalámbrico HomeWorks es compatible con los atenuadores/interruptores/teclados Sunnata, los controles de atenuadores/interruptores/ventiladores Maestro, los controles Pico, los sensores Radio Powr Savr, las persianas inalámbricas Triathlon y Sivoia QS, los teclados seeTouch, los atenuadores e interruptores enchufables HomeWorks, los módulos atenuadores e interruptores HomeWorks de RF y los artefactos inalámbricos y lámparas Ketra. También pueden ser compatibles otros productos; para obtener detalles sobre la compatibilidad con el sistema consulte las hojas de especificaciones de cada producto.

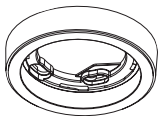
Este procesador inalámbrico HomeWorks debe ser energizado por una fuente de alimentación PoE o PoE+ LPS/SELV compatible con IEEE 802.3af 2003 o 802.3at 2009.

Componentes adicionales

Adaptador para montaje empotrado (incluido)



Adaptador de montaje en caja de conexiones (incluido)



Adaptador para montaje en estante
N/P: L-SMNT-WH
(vendido por separado)



Herramientas que usted podría necesitar

Escalera



Lápiz

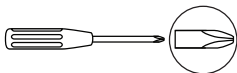


Sierra de corte de orificios

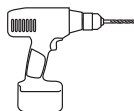


83 mm a 89 mm
(3¼ pulg a 3½ pulg)

Destornillador de punta Philips

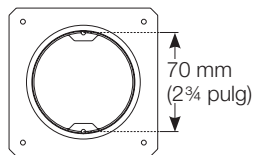


Taladro



**Componentes
(no incluidos)**

Aro de montaje



Paso 1: Escoja una ubicación para la instalación

La confiabilidad de la comunicación inalámbrica de Clear Connect requiere que el procesador inalámbrico esté ubicado en el centro y a menos de una distancia máxima de los dispositivos inalámbricos específicos presentes en el sistema. En un sistema puede haber en total un máximo de 16 procesadores operados con cable. Los procesadores inalámbricos deben montarse a 1,5 m (5 pies) de distancia de fuentes de interferencia inalámbrica tales como microondas, puntos de acceso inalámbrico (WAP), etc. El cableado PoE debe mantenerse interno al edificio. **No haga circular el cableado PoE al aire libre ni instale el procesador en compartimientos metálicos.**

Distancias para dispositivos inalámbricos

Dispositivos Clear Connect – Type A (teclados seeTouch, atenuadores Maestro, controles inalámbricos Pico, persianas inalámbricas Sivoia QS, etc.)

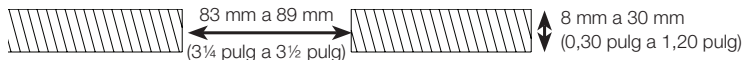
- Cada dispositivo debe estar a menos de 9 m (30 pies) de un repetidor o procesador inalámbrico.
- Los repetidores se pueden espaciar hasta 18 m (60 pies) de otros repetidores para crear la red.

Dispositivos Clear Connect – Type X

- Todos los dispositivos asociados con el procesador inalámbrico deben estar dentro de un radio de 21 m (75 pies) del procesador.
- Debe haber un mínimo de dos dispositivos a menos de 7,6 m (25 pies) del procesador inalámbrico.
- Cada dispositivo Clear Connect – Type X deberá tener dos o más dispositivos Type X no alimentados a batería a menos de 25 pies (7,6 m) de otro dispositivo Clear Connect – Type X compatible. El uso de más de dos dispositivos es ideal para crear una red de malla de desempeño ultra alto.

Para los usuarios de myLutron, consulten en www.lutron.com la Nota de aplicación 745 para obtener información adicional sobre las prácticas recomendadas de Clear Connect - Type X.

Paso 2: Proporcione una abertura para el adaptador

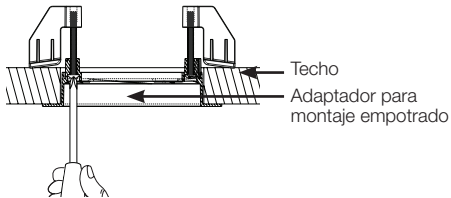


Paso 3: Seleccione el adaptador de montaje para su instalación

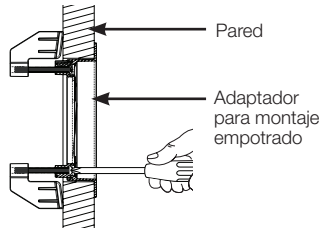
Cada procesador inalámbrico viene con un adaptador de montaje empotrado y un adaptador para montaje en caja de conexiones. **NOTA:** Para utilizar el adaptador de montaje en estante (N/P: L-SMNT-WH, vendido por separado), consulte las instrucciones incluidas con ese producto.

Paso 4a: Instalación con el adaptador de montaje empotrado

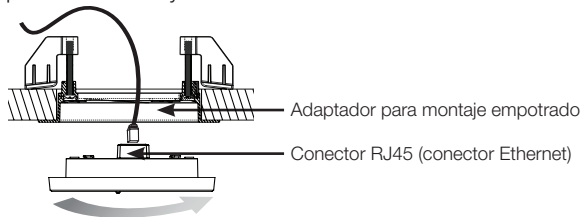
Instalación de techo



Instalación de pared

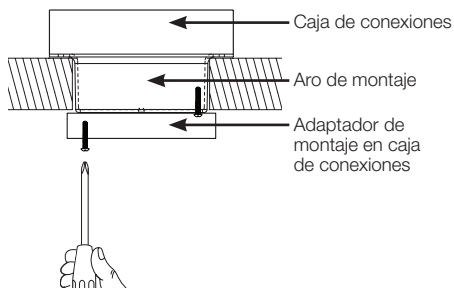


Conecte el cable Ethernet y conecte el procesador al conmutador de red habilitado para PoE o al inyector PoE

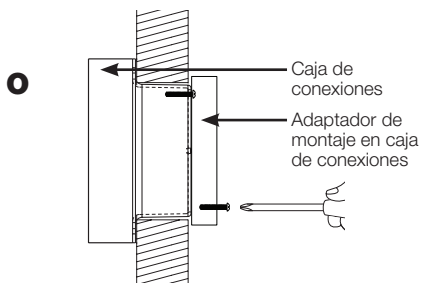


Paso 4b: Instalación con el adaptador de montaje de la caja de conexiones

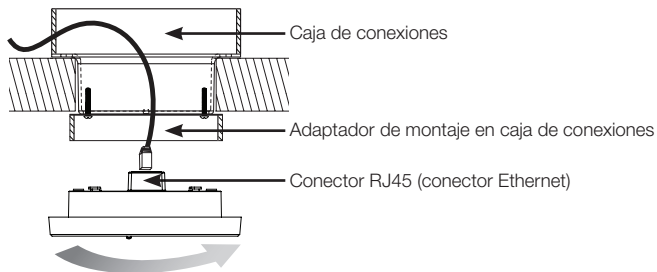
Instalación de techo



Instalación de pared

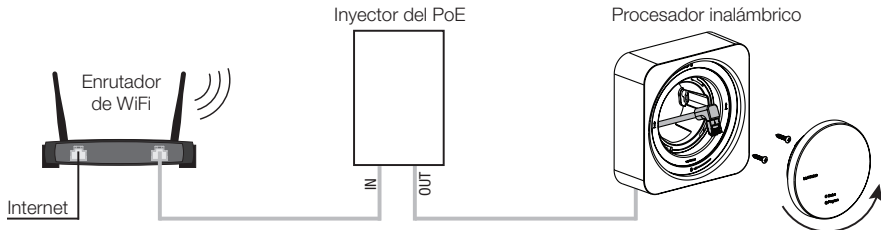
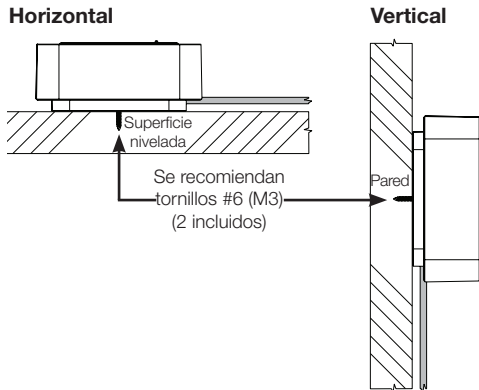


Conecte el cable Ethernet y conecte el procesador al conmutador de red habilitado para PoE o al inyector PoE



Paso 4c: Instalación con el adaptador de montaje en estante (P/N: L-SMNT-WH, vendido por separado)

- Sujete el adaptador a la pared en la ubicación deseada
- Utilizando un lápiz, marque la ubicación de los orificios para los tornillos
- Si utilizara paneles de yeso, prepárelos para los anclajes
- Inserte **parcialmente** dos (2) tornillos al menos 6,3 mm (1/4 pulg) en la pared o en los anclajes de los paneles de yeso
- **Pase el conector en ángulo recto del cable de Ethernet de 1,8 m (6 pies) a través del adaptador ANTES de apretar los tornillos**
- Apriete los tornillos
- Conecte el cable Ethernet y conecte el procesador al conmutador de red habilitado para PoE o al inyector PoE
- Conecte el procesador al adaptador



Paso 5: Configuración del sistema

Añada el procesador al software HomeWorks Designer.

Nota: Asegúrese de estar utilizando la versión más reciente del software HomeWorks Designer.

Diagnóstico del LED

Modo/Error	Descripción del patrón de LED
Operación normal	El LED de estado parpadea de Verde cada 10 segundos
Actualización del software	El LED de estado parpadea de Azul
Error	El LED de estado permanece Rojo continuo
Identificación del procesador	El LED de estado parpadea de Verde rápidamente

Solución de problemas

Síntoma	Causa probable
El equipo no se enciende	Un interruptor PoE no está siendo utilizado o no está configurado como interruptor PoE
	El otro extremo del cable de Ethernet no está conectado a un interruptor PoE
No se puede encontrar el equipo en el software	El cable de Ethernet no está conectado a la misma LAN que el procesador con cable
	El modelo no es compatible (Athena/myRoom vs. HomeWorks)
	El tramo de Ethernet es más largo que el de 100 m (328 pies) admitido y se requiere un extensor de PoE
El equipo no controla las luces circundantes	Las luces están fuera del rango del procesador inalámbrico
	El procesador perdió su alimentación eléctrica / El recorrido del cable de Ethernet es demasiado largo y se requiere un reforzador PoE

Para obtener soluciones adicionales de problemas, visite www.lutron.com/support

Información de la FCC/IC/IIFT

Este dispositivo satisface la parte 15 de las reglas de la FCC y las normas RSS de exención de licencia de Industry Canada. La operación está sujeta a las dos siguientes condiciones:

- (1) Este dispositivo no deberá causar interferencias, y
- (2) Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que pudieran provocar un funcionamiento no deseado. Las modificaciones no aprobadas expresamente por Lutron Electronics Co., Inc. podrían invalidar la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Nota: Este equipo ha sido comprobado y se lo encontró comprendido dentro de los límites para un dispositivo digital clase B, según la sección 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se lo instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones podría ocasionar interferencias perjudiciales para las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo ocasionara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo que puede ser determinado encendiéndolo y apagándolo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia adoptando una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente que corresponda a un circuito diferente de aquel al cual está conectado el receptor.
- Consultar con el distribuidor o con un técnico en radio/TV experimentado para obtener ayuda.

Este aparato digital clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

Este equipo satisface los límites de exposición a la radiación estipulados por la FCC/ISED para un entorno no controlado. El usuario deberá evitar la exposición prolongada a menos de 20 cm (7,9 pulg.) de la antena, lo que podría superar los límites de exposición a radiofrecuencia estipulados por la FCC/ISED.

El control automático y desde fuera de casa de este accesorio habilitado para HomeKit® requiere un HomePod®, Apple® TV o iPad® configurado como hub doméstico. Se recomienda que actualice al software y el sistema operativo más recientes.



La comunicación entre iPhone®, iPad®, Apple Watch®, HomePod® o Mac® y el procesador HomeWorks habilitado para HomeKit® está asegurada por la tecnología HomeKit®. El uso de Works con el distintivo Apple® significa que un accesorio ha sido diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo y ha sido certificado por el desarrollador en su cumplimiento de los estándares de desempeño de Apple®. Apple® no se hace responsable del funcionamiento de este dispositivo ni de que satisfaga las normas de seguridad y reglamentación.

El logotipo de Lutron, Lutron, Athena, HomeWorks, Ketra, Sunnata, Maestro, myRoom, Pico, Radio Powr Savr, Triathlon, Sivoia, seeTouch y Clear Connect son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lutron Electronics Co., Inc. en E.U.A. y/o en otros países. Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod, iPad, iPhone y Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en E.U.A. y otros países. Todos los demás nombres de productos, logotipos y marcas son de propiedad de sus respectivos poseedores.

©2021-2022 Lutron Electronics Co., Inc.

Asistencia al cliente

Para preguntas relativas a la instalación o la operación de este producto, visite www.lutron.com/HWsupport



Garantía limitada

Para obtener información sobre la garantía, escanee el siguiente código con un teléfono inteligente.





Processador sem fio

Instruções de instalação

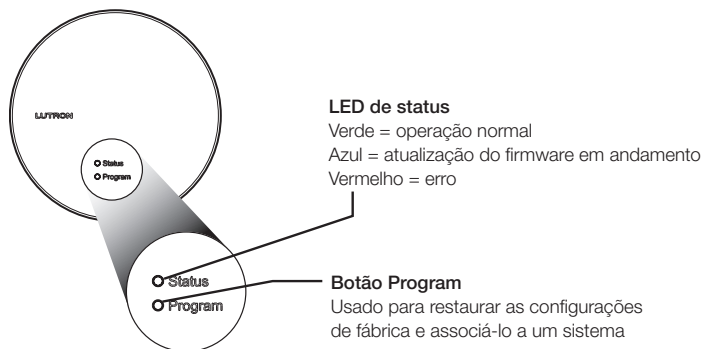
Leia antes de instalar

HQP7-RF-2

48 V $\overline{=}$ 100 mA

Português

Visão geral do produto



Este processador sem fio HomeWorks é compatível com dimmers, interruptores e teclados Sunnata, dimmers, interruptores e controle de ventilador Maestro, controles Pico, sensores Radio Powr Savr, persianas sem fio Triathlon e Sivoia QS, teclados seeTouch, dimmers e interruptores plugin HomeWorks, dimmer RF e módulos de interruptor HomeWorks, e luminárias sem fio e lâmpadas Ketra. Outros produtos também podem ser compatíveis. Veja suas especificações individuais para saber detalhes de compatibilidade com o sistema.

Este processador sem fio HomeWorks deve ter alimentação LPS/SELV PoE ou PoE+ compatível com IEEE 802.3af 2003 ou 802.3at 2009.

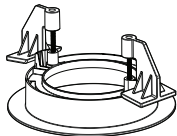


Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

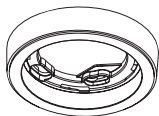
Modelo: HQP7-RF-2 **ANATEL (07750-22-10376)**

Componentes adicionais

Adaptador embutido
(incluído)



Adaptador de montagem
em caixa de passagem
(incluído)



Adaptador de montagem
em prateleira
P/N: L-SMNT-WH
(vendido separadamente)



Ferramentas que podem ser necessárias

Escada



Lápis

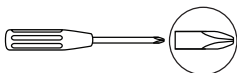


Serra de buraco

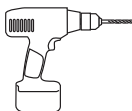


83 mm a 89 mm
(3¼ pol a 3½ pol)

Chave de fenda Philips

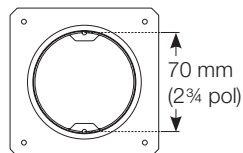


Furadeira



**Componentes
(não incluídos)**

Anel



Etapa 1 – Escolha um local para instalar

A confiabilidade da comunicação sem fio Clear Connect exige que o processador esteja centralmente localizado e à distância máxima dos dispositivos sem fio do sistema. Pode haver no máximo 16 processadores com e sem fio em um sistema. Os processadores sem fio devem ficar a 1,5 m (5 pés) de fontes de interferência como micro-ondas, pontos de acesso sem fio (Wireless Access Points, WAPs), etc. O cabeamento PoE deve ficar dentro do edifício. **Não faça o cabeamento PoE em área externa nem instale o processador em gabinetes metálicos.**

Distâncias para os dispositivos sem fio

Dispositivos Clear Connect – tipo A (teclados seeTouch, dimmers Maestro, controles sem fio Pico, persianas sem fio Sivoia QS, etc.)

- Cada dispositivo deve ficar a 9 m (30 pés) de um repetidor ou processador sem fio.
- Os repetidores podem ficar espalhados com até 18 m (60 pés) de distância de outros repetidores para criar a rede.

Dispositivos Clear Connect – tipo X

- Todos os dispositivos associados ao processador devem estar a 23 m (75 pés) dele.
- Deve haver, no mínimo, dois dispositivos a 7,6 m (25 pés) do processador sem fio.
- Cada dispositivo Clear Connect – tipo X deve ter dois ou mais dispositivos tipo X sem alimentação por bateria a 7,6 m (25 pés) de outro dispositivo Clear Connect – tipo X compatível. Usar mais de dois dispositivos é ideal para criar uma rede mesh de desempenho ultra-alto.

Para usuários do myLutron, veja a Nota de Aplicação 745 para obter informações adicionais sobre as melhores práticas do Clear Connect – tipo X no site www.lutron.com.

Etapa 2 – Criar abertura para o adaptador

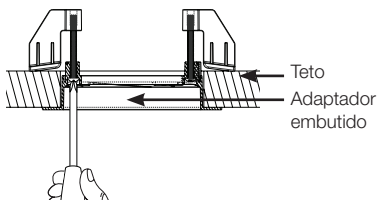


Etapa 3 – Selecione o adaptador de montagem

Todo processador vem com um adaptador embutido e um de montagem em caixa de passagem. **NOTA:** para usar o adaptador de montagem em prateleira (P/N: L-SMNT-WH, vendido separadamente), veja as instruções que acompanham o produto.

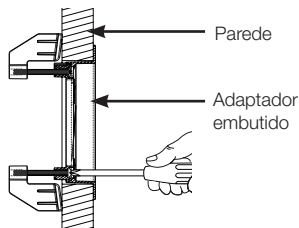
Etapa 4a – Instalação usando o adaptador embutido

Instalação no teto

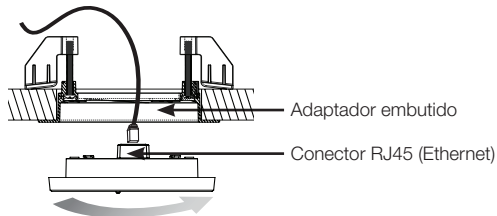


Instalação em parede

OU

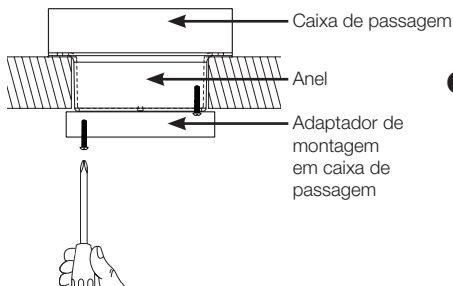


Plugue o cabo Ethernet e prenda o processador ao interruptor de rede habilitado para PoE ou o injetor PoE



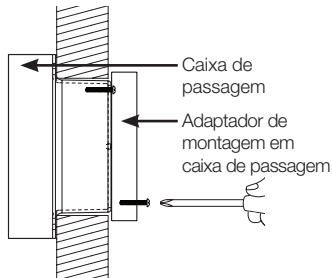
Etapa 4b – Instalação usando o adaptador de montagem em caixa de passagem

Instalação no teto

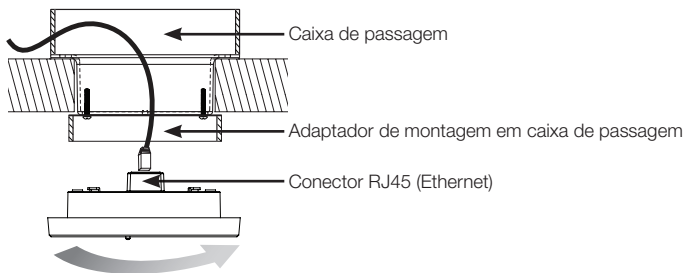


OU

Instalação em parede

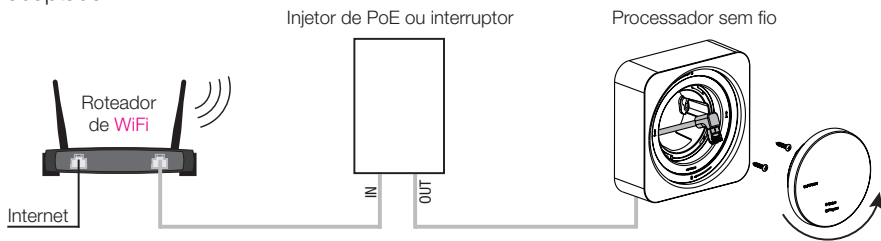
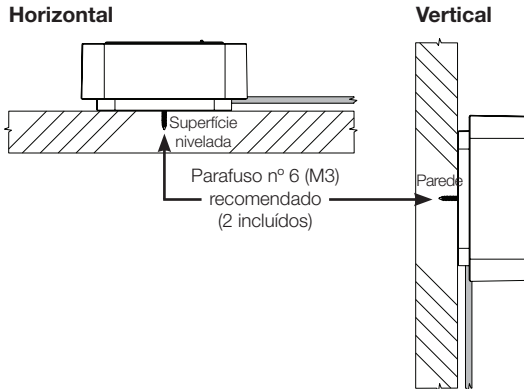


Plugue o cabo Ethernet e prenda o processador ao interruptor de rede habilitado para PoE ou ao injetor PoE



Etapa 4c– Instalação usando o adaptador de montagem em prateleira (P/N: L-SMNT-WH, vendido separadamente)

- Segure o adaptador contra a parede no local desejado
- Usando um lápis, marque os pontos dos furos dos parafusos
- Se estiver usando parede de gesso, prepare para as âncoras
- **Insira parcialmente** dois parafusos de 6,3 mm (1/4 pol) na parede ou nas âncoras
- **Insira o conector de ângulo reto do cabo Ethernet de 1,8 m (6 pés) ANTES de apertar os parafusos**
- Aperte os parafusos
- Plugue o cabo Ethernet e prenda o processador ao interruptor de rede habilitado para PoE ou o injetor PoE
- Prenda o processador ao adaptador



Etapa 5 – Configuração do sistema

Adicione o processador ao software HomeWorks Designer.

Nota: certifique-se de usar a última versão do HomeWorks Designer.

Diagnóstico do LED

Modo/erro	Descrição do padrão do LED
Funcionamento normal	O LED do processador pisca em verde a cada 10 segundos
Atualização de software	O LED de status pisca em azul
Erro	O LED de status permanece vermelho sólido
Identificação do processador	O LED de status pisca em verde rapidamente

Resolução de problemas

Problema	Possível causa
A unidade não liga	Não está sendo usado um interruptor PoE ou não está configurado como tal
	A outra extremidade do cabo Ethernet não está conectada a um interruptor PoE
A unidade não pode ser encontrada no software	O cabo Ethernet não está conectado à mesma LAN que o processador com fio
	O modelo não é compatível (Athena/myRoom vs. HomeWorks)
	A extensão do cabo Ethernet é maior do que a permitida de 100 m (328 pés), sendo necessário um extensor de PoE
A unidade não controla as luzes ao redor	As luzes estão fora do alcance do processador sem fio
	O processador ficou sem energia/o cabo Ethernet é muito longo, sendo necessário um booster de PoE

Para ver mais informações sobre solução de problemas, vá para www.lutron.com/support

Informações sobre certificação FCC/IC/IFT

Este dispositivo segue a parte 15 das normas da FCC e o(s) padrão(ões) RSS isento(s) de licença da indústria canadense. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- (1) este dispositivo pode não causar interferência; e
- (2) deve aceitar qualquer interferência, inclusive a que pode causar funcionamento indesejado. As modificações não expressamente aprovadas pela Lutron Electronics Co., Inc. podem anular a autoridade do usuário para operar este equipamento.

Nota: este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de classe B, conforme a parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e irradia energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que a interferência não ocorrerá em uma instalação em particular. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao ligar e desligar o equipamento, sugere-se que o usuário tente corrigi-la por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- reposicionar ou mudar a antena receptora de lugar;
- aumentar a distância entre o equipamento e o receptor;
- conectar o equipamento em uma tomada com circuito diferente do receptor;
- consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Este aparelho digital de classe B está em conformidade com o ICES-003 canadense.

Este equipamento obedece aos limites de exposição à radiação da FCC/ISED definidos para ambientes não controlados. O usuário deve evitar exposição prolongada a 20 cm (7,9 pol) da antena, o que pode exceder os limites de exposição à radiofrequência da FCC/ISED.

Para controlar este acessório habilitado para HomeKit® automaticamente e longe de casa é necessário um HomePod®, Apple® TV ou iPad® configurado como hub residencial. Recomenda-se atualizar a última versão do software e do sistema operacional.

A comunicação entre o iPhone®, iPad®, Apple Watch®, HomePod® ou Mac® e o processador HomeWorks habilitado para HomeKit® é garantida pela tecnologia HomeKit®. O uso do Works com o Apple® badge significa que um acessório foi criado para funcionar especificamente com a tecnologia identificada no badge e foi certificado por um desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple®. A Apple® não é responsável pela operação deste dispositivo nem por sua conformidade com padrões regulatórios e de segurança.

A logomarca da Lutron, Lutron, Athena, HomeWorks, Sunnata, Ketra, Maestro, myRoom, Pico, Radio Powr Savr, Triathlon, Skovia, seeTouch e Clear Connect são marcas comerciais ou registradas da Lutron Electronics Co., Inc. nos EUA e/ou em outros países. Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod, iPad, iPhone e Mac são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. Todos os nomes de produtos, logomarcas e marcas são proprietários. ©2021-2022 Lutron Electronics Co., Inc.



Atendimento ao cliente

Para sanar dúvidas sobre a instalação ou operação deste produto, visite o site www.lutron.com/HWsupport



Garantia limitada

Para obter informações sobre a garantia limitada, escaneie o código abaixo com um smartphone.

