Service Service Servi

Instruções de instalação do UA-CS-LX

NOTA: a interface do painel legado é um componente da atualização de um sistema total. Antes de modificar o sistema existente, entre em contato com o representante local de vendas da Lutron para confirmar a programação da atualização do sistema e que o local esteja pronto.

A instalação varia com base no tipo de controlador que está sendo substituído. Após identificar o tipo existente, siga as instruções do procedimento a seguir. Use o software de programação Athena para configurar e comissionar a interface do painel legado após a instalação.

Entre em contato com o representante local de vendas ou engenheiro de vendas de sistemas da Lutron para auxiliar no upgrade de sistemas existentes para o Athena com a interface do painel legado.

Encontre o produto correto:

Clique no nome ou na imagem do seu produto abaixo para ser encaminhado para as instruções de substituição.



Informações adicionais:

Clique nos links abaixo para ser encaminhado a cada seção.

Visão geral	Operações locais	Resolução de problemas	Entre em contato
Páginas 2 - 3	Página 17	Página 18	Página 19
			08/2024

Visão geral

1: Linha QS

Conecta-se ao processador Athena para comunicação por fio

- Conecta somente os terminais "1", "3" e "4"
- Conta como um dispositivo em relação ao limite de dispositivos da linha QS
- Cada tramo das linhas de controle é considerado para o limite dos tramos da linha QS
- Consulte as especificações da Lutron, P/N 369821, no site www.lutron.com, para ver as regras do sistema

2: Interruptor de emergência

Configura localmente o tipo de painel para a iluminação de emergência

- W: normal; informa queda de energia no terminal SENSE
- *: controle manual/desabilitado
- *: emergência, percebe quedas de energia pelo terminal SENSE

3: LEDs

Fornece feedback sobre o status do produto

- (i): fornece feedback geral
- QS: indica comunicação na linha QS
- D: indica que o dispositivo está recebendo energia
- Para ver mais informações, consulte, na página 18, a seção Resolução de problemas

4: Linhas de controle

Conexão com fio com os cartões GP e os módulos de controle local para controle de tramos.

LINK1 (esquerda) e LINK2 (direita) de controle



5: Sense de emergência

Conexão do painel de emergência para usos de emergência

- SENSE (terminal "5"): Sinal de queda de energia normal (não essencial)
- Configurado pelo interruptor de emergência
- Podem ser conectados, no máximo, 32 dispositivos em paralelo a uma LUT-ELI
- Para ver detalhes sobre o uso da iluminação de emergência, consulte a nota 106 (P/N 048106), no site www.lutron.com

6: Alimentação

- Energia de entrada do dispositivo 24 V---- ou 24 V \sim
- A corrente de entrada máxima é de 250 mA
- Os terminais de energia não têm polaridade

7: Botões locais

Entrada local para configuração e teste da função do painel

 Para ver mais informações, consulte, na página 17, Operações locais

NOTA: o LED de energia deve sempre estar aceso quando há alimentação. Não use o LED como indicador de alimentação do painel. Sempre interrompa o fornecimento de energia do painel antes de lidar com terminais e conectores.

NOTA: todo o cabeamento é NEC_® classe 2. Siga todos os códigos locais e nacionais para fazer a separação e a proteção adequada dos circuitos.

Visão geral (continuação)

Cabeamento



¹ A interface do painel legado também pode ser energizada com 24 V----.

F

Controlador LCP/XPS

AVISO: RISCO DE CHOQUE. Pode resultar em ferimentos graves ou morte. Desligue o disjuntor antes de instalar a unidade.

NOTA: antes de modificar o sistema existente, entre em contato com o o representante local de vendas para confirmar que o local esteja pronto e a programação da atualização do sistema.

1	Retire o cabeamento do controlador existente.	
Α	Desparafuse os cabos classe 2/PELV 24 V \sim dos terminais inferiores esquerdos AC1 e AC2.	
В	Retire o chicote de fios da linha de controle LINK1 da parte inferior do controlador.	
С	Se o controlador existente tiver dois chicotes de fios da linha de controle:	
	etiquete o chicote de fios da linha de controle LINK2 para garantir que as linhas sejam corretamente conectadas à interface do painel legado;	
	retire os chicotes de fios da linha de controle LINK2 do controlador existente.	
D	Desconecte o bloco terminal de comunicação de 6 pinos do controlador existente.	-
Е	Registre a posição do interruptor (S1). Isso será usado na etapa 9E.	
F	Desconecte o conector das entradas de fechamento de contato do painel do controlador existente.	dly تىل
	NOTA: a interface do painel legado não tem uma entrada de fechamento de contato equivalente. Entre em contato com o representante local de vendas ou engenheiro de vendas de sistemas da Lutron para	
	obter mais informações.	- OK

Clique aqui para continuar a substituição de um controlador LCP/XPS na próxima página... С

 $|\vee|$

Ε

Α

2

B

В

Controlador LCP/XPS (continuação)

AVISO: RISCO DE CHOQUE. Pode resultar em ferimentos graves ou morte. Desligue o disjuntor antes de instalar a unidade.

NOTA: antes de modificar o sistema existente, entre em contato com o o representante local de vendas para confirmar que o local esteja pronto e a programação da atualização do sistema.

2	Retire o suporte de montagem do lado esquerdo. O suporte e os parafusos podem ser descartados.
3	Solte e retire as porcas e arruelas de 9 mm (11/32 pol) da parte de trás do controlador.
	NOTA: guarde essas porcas e arruelas. Elas serão usadas novamente na etapa 5.
4	Retire o controlador, deslizando-o para cima e puxando-o da frente do painel.
5	Movimente os parafusos.
Α	Para painéis montados em superfície:
	Use os parafusos da etapa 3 nos furos da interface do painel legado.
	Coloque também as porcas e arruelas retiradas na etapa 3, mas sem apertar muito.
В	Para os painéis embutidos:
	Os parafusos não precisam ser mudados de lugar, pois não interferirão na interface do painel legado. Vá para a etapa 6.
6	Estenda os cabos classe 2/PELV 24 V~ prendendo o cabo extensor de dois condutores (fornecido) aos conectores da alavanca.





Clique aqui para continuar a substituição de um controlador LCP/XPS na próxima página...

Controlador LCP/XPS (continuação)

AVISO: RISCO DE CHOQUE. Pode resultar em ferimentos graves ou morte. Desligue o disjuntor antes de instalar a unidade.

NOTA: antes de modificar o sistema existente, entre em contato com o o representante local de vendas para confirmar que o local esteja pronto e a programação da atualização do sistema.

7 Retire e encape os cabos "2" e "D" do bloco de terminais de comunicação de 6 pinos da etapa 1D. Os terminais "2" e "D" do bloco de terminais de comunicação de 6 pinos da interface do painel legado não devem estar conectados.

NOTA: se uma terminação de linha (LT-1) estiver presente entre os pinos 3 e 4, retire-a e descarte-a.



de substituição

8	Monte a interface do painel legado.	
Α	Para painéis montados em superfície:	
	Coloque a interface do painel legado sobre os parafusos com as porcas e arruelas soltas na etapa 5A à esquerda dos slots de montagem e deslize-a para baixo.	
	Aperte firmemente as porcas e arruelas de 9 mm (11/32 pol) da etapa 5A.	
В	Para os painéis embutidos:	
	Alinhe os slots da interface do painel legado com seus furos (identificados na etapa 5A).	8A/8B
	Coloque os parafusos autobrocantes número 12 (fornecidos) nos furos da interface do painel legado.	
Clic	que aqui para concluir a	

Clique aqui para concluir a substituição de um controlador LCP/XPS na próxima página...

UA-CS-LX

00

0000

स स

Controlador LCP/XPS (continuação)

AVISO: RISCO DE CHOQUE. Pode resultar em ferimentos graves ou morte. Desligue o disjuntor antes de instalar a unidade.

NOTA: antes de modificar o sistema existente, entre em contato com o o representante local de vendas para confirmar que o local esteja pronto e a programação da atualização do sistema.

9	Conecte a interface do painel legado ao cabeamento existente.	D
Α	Conecte o cabeamento classe 2/PELV 24 V \sim à interface do painel legado.	
В	Conecte o chicote de fios da linha de controle LINK1 ao conector da LINK1 da interface do painel legado.	
	NOTA: se o controlador existente tiver dois chicotes de fios da linha de controle, esse será o chicote de fios não etiquetado.	
С	Se o controlador existente tiver dois chicotes de fios da linha de controle, conecte o chicote de fios da linha de controle LINK2 etiquetada ao conector LINK2 da interface do painel legado.	Attra- UA- UA- UA- UA- UA- UA- UA- UA
D	Conecte o bloco terminal de comunicação de 6 pinos do controlador existente à interface do painel legado.	
Е	Movimente o interruptor de emergência para ter a mesma posição do interruptor registrada na etapa 1E.	

10 Coloque a etiqueta UA-CS-LX da Lutron (fornecida) na tampa do painel legado, perto da etiqueta existente.



B

Seletor de circuito original

AVISO: RISCO DE CHOQUE. Pode resultar em ferimentos graves ou morte. Desligue o disjuntor antes de instalar a unidade.

NOTA: antes de modificar o sistema existente, entre em contato com o o representante local de vendas para confirmar que o local esteja pronto e a programação da atualização do sistema.

1	Retire o cabeamento do seletor de circuito existente.	E/
Α	Desconecte o cabeamento classe 2/PELV 24 V~.	
В	Retire o chicote de fios da linha de controle LINK1 da parte inferior do seletor de circuito.	1 2 3
С	Se o seletor de circuito existente tiver dois chicotes de fios da linha de controle:	
	etiquete o chicote de fios da linha de controle LINK2 para garantir que as linhas sejam corretamente conectadas à interface do painel legado;	Link Status
	retire o chicote de fios da linha de controle LINK2 do seletor de circuito existente.	
D	Registre a posição do interruptor (S1). Isso será usado na etapa 8E.	View Value Select Value
Е	Faça o cabeamento do bloco terminal de comunicação de 6 pinos.	
	Retire e encape o cabo de controle "2". O terminal "2" não deverá ser conectado ao bloco de comunicação de 6 pinos da interface do painel legado.	SELECT VALUE DE Load Type 1 mchag U 2 Flooreart 3 NonyCC
F	Retire, um a um, os cabos de controle restantes e insira-os nas aberturas correspondentes dos blocos terminais de comunicação de 6 pinos (fornecidos).	Control and Z Using Zone Captur Using Zone Captur Low End Trim
	NOTA: pule o terminal "D". Se uma terminação de linha (LT-1) estiver presente entre os pinos 3 e 4, retire-a e descarte-a.	 High End Trim Circuit Level



Clique aqui para continuar a substituição de um seletor de circuito original na próxima página...

Seletor de circuito original (continuação)

AVISO: RISCO DE CHOQUE. Pode resultar em ferimentos graves ou morte. Desligue o disjuntor antes de instalar a unidade.

NOTA: antes de modificar o sistema existente, entre em contato com o o representante local de vendas para confirmar que o local esteja pronto e a programação da atualização do sistema.

2 Solte e retire as duas porcas e arruelas da parte traseira do seletor de circuito, girando cada uma no sentido anti-horário, usando uma chave canhão 9 mm (11/32 pol). Guarde-as para usar na montagem da interface do painel legado.

NOTA: ao removê-las, tenha cuidado para evitar que caiam dentro do módulo. Detritos metálicos podem causar danos.



Clique aqui para continuar a substituição de um seletor de circuito original na próxima página...

Seletor de circuito original (continuação)

AVISO: RISCO DE CHOQUE. Pode resultar em ferimentos graves ou morte. Desligue o disjuntor antes de instalar a unidade.

NOTA: antes de modificar o sistema existente, entre em contato com o o representante local de vendas para confirmar que o local esteja pronto e a programação da atualização do sistema.

3	Retire o seletor de circuito puxando-o da lateral do painel.



Clique aqui para continuar a substituição de um seletor de circuito original na próxima página... Л

Seletor de circuito original (continuação)

AVISO: RISCO DE CHOQUE. Pode resultar em ferimentos graves ou morte. Desligue o disjuntor antes de instalar a unidade.

NOTA: antes de modificar o sistema existente, entre em contato com o o representante local de vendas para confirmar que o local esteja pronto e a programação da atualização do sistema.

-a da

4	etapa 3, sem apertá-las totalmente.
5	Monte a interface do painel legado colocando sobre os parafusos com as porcas e arruelas etapa 5 à esquerda dos slots de montagem.
	Depois desilze-a para balxo.

Substitua as porcas e arruelas retiradas na

6	Termine de apertar as porcas e arruelas de 9 mm (11/32 pol) que foram substituídas na etapa 5.
---	--



Clique aqui para concluir a substituição de um seletor de circuito original na próxima página...

Seletor de circuito original (continuação)

AVISO: RISCO DE CHOQUE. Pode resultar em ferimentos graves ou morte. Desligue o disjuntor antes de instalar a unidade.

NOTA: antes de modificar o sistema existente, entre em contato com o o representante local de vendas para confirmar que o local esteja pronto e a programação da atualização do sistema.

1 0	3 3	
7	Conecte a interface do painel legado ao cabeamento existente.	D
Α	Conecte o cabeamento classe 2/PELV 24 V \sim à interface do painel legado.	
В	Conecte o chicote de fios da linha de controle LINK1 ao conector LINK1 da interface do painel legado.	Link Status Power OK (Pris 1) SEECT Circuit
	NOTA: se o controlador existente tiver dois chicotes de fios da linha de controle, esse será o chicote de fios não etiquetado.	
С	Se o controlador tiver dois chicotes de fios da linha de controle: conecte o chicote de fios da linha de controle LINK2 etiquetada ao conector LINK2 da interface do painel legado.	Value Value SEECT VALUE S SEECT VALUE S SEECT VALUE S SEECT VALUE S SEECT VALUE S SEECT VALUE S SEECT VALUE Value SEECT VALUE Value SEECT VALUE Value SEECT VALUE Value SEECT VALUE SEECT VALUE Value SEECT VALUE SEECT VALUE Value SEECT VALUE SEECT VALUE Value SEECT VALUE SEECT VALUE SEECT VALUE SEECT VALUE SEECT VALUE SEECT VALUE SEECT VALUE Value SEECT VALUE SEECT
D	Conecte o bloco terminal de comunicação de 6 pinos ao painel legado.	Control and Cone Assigned Control and Cone Assigned Compleme Capture C
Е	Movimente o interruptor de emergência para ter a mesma posição do interruptor registrada na etapa 1D.	Low test first (cotronal) High fast Tim (cotronal) Crouit Level LUTRON



8 Coloque a etiqueta UA-CS-LX Lutron (fornecida) na tampa da interface do painel legado, perto da etiqueta existente.



Seletor de circuito II

AVISO: RISCO DE CHOQUE. Pode resultar em ferimentos graves ou morte. Desligue o disjuntor antes de instalar a unidade.

NOTA: antes de modificar o sistema existente, entre em contato com o o representante local de vendas para confirmar que o local esteja pronto e a programação da atualização do sistema.

1	Retire o cabeamento do seletor de circuito existente.	D
Α	Desconecte o cabeamento classe 2/PELV 24 V \sim .	
В	Retire o chicote de fios da linha de controle LINK1 do lado esquerdo inferior do seletor de circuito.	
С	Se o seletor de circuito existente tiver duas linhas de controle:	
	Etiquete o chicote de fios da linha de controle LINK2 para garantir que as linhas sejam corretamente conectadas à interface do painel legado;	
	Retire o chicote de fios da linha de controle LINK2 do seletor de circuito existente.	1 2 3 4 D SELECT C
D	Desconecte o bloco terminal de comunicação de 6 pinos (Link A) do seletor de circuito existente.	
Е	Registre a posição do interruptor (S1). Ela será usada na etapa 7E.	VIEW VAL
F	Se presente, desconecte o conector da Link B do seletor de circuito existente.	Link A
	NOTA: a interface do painel legado não tem uma entrada equivalente da Link B. Entre em contato com o representante local de vendas ou engenheiro de vendas de sistemas da Lutron para obter mais informações.	SELECT V/ Circuit Lev Load Type Zone Assi
		Low-End T High-End T Address (A Marning - Type Inst Load Type Quick Re Unassigned 1-1 Incandescent Lu 2-2 Fluorescent Lu



Clique aqui para continuar a substituição de um seletor de circuito Il na próxima página...

Seletor de circuito II (continuação)

AVISO: RISCO DE CHOQUE. Pode resultar em ferimentos graves ou morte. Desligue o disjuntor antes de instalar a unidade.

NOTA: antes de modificar o sistema existente, entre em contato com o o representante local de vendas para confirmar que o local esteja pronto e a programação da atualização do sistema.

2	Sem retirá-las dos parafusos, solte as duas porcas de 9 mm (11/32 pol) que ficam atrás do seletor de circuito.
2	porcas de 9 mm (11/32 pol) que ficam atrás d seletor de circuito.

2	Retire o seletor de circuito, deslizando-o para
J	cima e puxando-o da frente do painel.



Clique aqui para continuar a substituição de um seletor de circuito Il na próxima página...

Seletor de circuito II (continuação)

AVISO: RISCO DE CHOQUE. Pode resultar em ferimentos graves ou morte. Desligue o disjuntor antes de instalar a unidade.

NOTA: antes de modificar o sistema existente, entre em contato com o o representante local de vendas para confirmar que o local esteja pronto e a programação da atualização do sistema.

4	Monte a interface do painel legado colocando-a sobre os parafusos com as porcas e arruelas da etapa 2 à esquerda dos slots de montagem. Depois deslize-a para baixo.

5 Aperte firmemente as porcas e arruelas de 9 mm (11/32 pol).



6 Retire e encape os cabos "2" e "D" do bloco de terminais de comunicação de 6 pinos da etapa 1D. Os terminais "2" e "D" do bloco de terminais de comunicação de 6 pinos da interface do painel legado não devem estar conectados.

NOTA: Se uma terminação de linha (LT-1) estiver presente entre os pinos 3 e 4, retire-a e descarte-a.

Clique aqui para concluir a substituição de um seletor de circuito Il na próxima página... 2: não conectado



Seletor de circuito de substituição

Seletor de circuito II (continuação)

AVISO: RISCO DE CHOQUE. Pode resultar em ferimentos graves ou morte. Desligue o disjuntor antes de instalar a unidade.

NOTA: antes de modificar o sistema existente, entre em contato com o o representante local de vendas para confirmar que o local esteja pronto e a programação da atualização do sistema.

- 7 Conecte a interface do painel legado ao cabeamento existente.
- A Conecte o cabeamento classe $2/PELV 24 V \sim \dot{a}$ interface do painel legado.
- **B** Conecte o chicote de fios da linha de controle LINK1 do seletor de circuito ao conector LINK1 da interface do painel legado.

NOTA: se o controlador existente tiver dois chicotes de fios da linha de controle, esse será o chicote de fios não etiquetado.

- C Se o seletor de circuito tiver dois chicotes de fios da linhas de controle: conecte o chicote de fios da linha de controle LINK2 etiquetada ao conector LINK2 da interface do painel legado.
- D Conecte o bloco terminal de comunicação de 6 pinos (Link A) da etapa 1D à interface do painel legado.

NOTA: Se uma terminação de linha (LT-1) estiver presente entre os pinos 3 e 4, retire-a e descarte-a.

E Movimente o interruptor de emergência para ter a mesma posição do interruptor registrada na etapa 1E.



8

Coloque a etiqueta UA-CS-LX da Lutron (fornecida) na tampa do painel legado, perto da etiqueta existente.



Athena

Operações locais

A configuração e a programação da interface do painel legado são feitas pelo software de programação Athena. Os botões locais são para a ativação do sistema e controle do painel local.

Taxas de transmissão (baud) da linha de controle

Exibir as taxas de transmissão

- Pressione o 🌣 botão.
- Hi 1: o QS LED piscará lentamente (2 segundos aceso e 2 apagado)
- Hi 2: os indicadores de LED QS e (i) piscarão lentamente (2 segundos acesos e 2 apagados)

Trocar as taxas de transmissão

- Pressione o botão O por 2 segundos para entrar no modo de seleção de taxa de transmissão. Os LEDs I e QS começarão a piscar alternadamente, quando o dispositivo entrar no modo de seleção de taxa de transmissão.
- Pressione o botão 🌣 para alternar a taxa de transmissão.
- Pressione o botão 🌣 por 2 segundos para sair do modo de controle local.

NOTA: o dispositivo sairá do modo de seleção de taxa de transmissão se não houver interação com o botão por 30 segundos. A taxa de transmissão configurada localmente será sobrescrita se não corresponder à taxa de transmissão especificada no software de programação Athena.

Controle manual das saídas dos tramos do painel¹

- Pressione o botão 🌢 🛎 por 2 segundos para entrar no modo de controle de carga. Os LEDS 🛈 e QS começarão a piscar alternadamente, quando o dispositivo tiver entrado no modo de controle de carga.
- Pressione o botão bara fazer a ciclagem pelos níveis de carga pré-configurados. O número de vezes que o LED i pisca especifica o ponto no ciclo de controle de carga: 1, 2, 3 ou 4.

A. O ciclo pré-configurado para tramos não configurados ou comutáveis é (1) 100%, (2) 100%, (3) 100% e (4) 0%.

- **B.** O ciclo pré-configurado para tramos de dimerização é (1) 1%, (2) 50%, (3) 100% e (4) 0%.
- Pressione e mantenha o botão 🌢 🖄 para sair do modo de controle de carga.

NOTA: o dispositivo sairá do modo de controle de carga se não houver interação com o botão por 30 segundos.

Ciclo de	i Pisca	Nível de iluminação	
controle de carga		Α	В
1	1	100%	1%
2	2	100%	50%
3	3	100%	100%
4	4	0%	0%

Cargas de motores não podem ser controladas por botões locais.

Resolução de problemas

Problema	Detalhes adicionais	Ação
Botões locais não controlam cargas.	LED ${f O}$: apagado	Verifique se há voltagem no terminal de energia do dispositivo.
(i) (a) (u)	O dispositivo pode entrar no modo de controle de carga local.	 Verifique o cabeamento da linha de controle. Verifique a(s) taxa(s) de transmissão da linha de controle. NOTA: a taxa de transmissão definida localmente será sobrescrita pela taxa configurada no software de programação do sistema. Verifique se a(s) carga(s) pode(m) ser controladas localmente. Cargas de motor não devem ser controladas localmente. Verifique a funcionalidade do(s) módulo(s) de dimerização/comutação. Verifique a funcionalidade da(s) carga(s).
	LED (i): pisca 5 vezes por segundo (100 ms aceso e 100 ms apagado)	 Verifique se a posição do interruptor de emergência está correta. NOTA: o interruptor de emergência precisará estar basicamente na mesma posição que o interruptor de emergência no controlador anterior. Verifique o cabeamento do terminal SENSE.
	LED (i): pisca 2 vezes por segundo (250 ms aceso e 250 ms apagado)	 Verifique o cabeamento do controle manual. Entre em contato com o atendimento ao cliente da Lutron.
	LED (i) e LED QS : pisca 3 vezes por segundo (150 ms aceso e 150 ms apagado)	O dispositivo precisa ser substituído. Entre em contato com o atendimento ao cliente da Lutron.
	LED (i) e LED QS : pisca 5 vezes por segundo (100 ms aceso e 100 ms apagado)	O dispositivo precisa ser substituído. Entre em contato com o atendimento ao cliente da Lutron.
O controle de carga local somente pode ligar e desligar a(s) carga(s).	Nenhum	 Verifique se a(s) carga(s) pode(m) ser dimerizada(s) pelo controle de carga local. Somente cargas dimerizáveis que tiverem sido configuradas no software de programação do sistema podem ser dimerizadas por controles de carga locais. Verifique a funcionalidade do(s) módulo(s) de dimerização/comutação. Verifique a funcionalidade da(s) carga(s).
Não foi possível ativar o dispositivo.	Nenhum	Verifique o cabeamento da linha QS.
O sistema não pode controlar a(s) carga(s).	LED QS : aceso	 Verifique se a(s) carga(s) está corretamente configurada no software de programação do sistema e se foi transferida para o dispositivo. Verifique se a taxa de transmissão foi corretamente configurada no software de programação do sistema. Verifique se os endereços do módulo de dimerização/comutação do software do sistema correspondem aos endereços dos módulos. Verifique se a(s) carga(s) pode(m) ser localmente controlada(s) pelo dispositivo.
	LED QS : apagado	 Verifique o cabeamento da linha QS. Verifique se a(s) carga(s) pode(m) ser localmente controlada(s) pelo dispositivo.
O sistema somente pode ligar e desligar a(s) carga(s).	Nenhum	Confirme se o(s) módulo(s)/cartão(ões) GP estão corretamente configurados no software de programação do sistema e se foram transferidos para o dispositivo.

Entre em contato

Garantia

Para obter informações sobre a garantia, visite o site www.lutron.com/TechnicalDocumentLibrary/3601201A_Commercial_Limited_Warranty.pdf

O logotipo da Lutron, Lutron e Athena são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lutron Electronics Co., Inc. nos EUA e/ou em outros países. Todos os nomes de produtos, logomarcas e marcas são proprietários.

©2024 Lutron Electronics Co., Inc.

Números de contato da Lutron

SEDE MUNDIAL EUA Lutron Electronics Co., Inc. 7200 Suter Road Coopersburg, PA 18036-1299 EUA TEL.: +1.610.282.3800 FAX: +1.610.282.1243

support@lutron.com

www.lutron.com/support

Atendimento ao cliente América do Norte e do Sul EUA, Canadá e Caribe: 1.844.LUTRON1 (1.844.588.7661) México: +1.888.235.2910 América Central/do Sul: +1.610.282.6701

REINO UNIDO E EUROPA: Lutron EA Limited 51 Lime Street, 3rd floor London EC3M 7DQ Inglaterra TEL.: +44.(0)20.7702.0657

FAX: +44.(0)20.7480.6899 NÚMERO GRATUITO (Reino Unido): 0800.282.107 Suporte técnico: +44.(0)20.7680.4481

lutronlondon@lutron.com

ÁSIA: Lutron GL Ltd. 390 Havelock Road #07-04 King's Centre Cingapura 169662 TEL.: +65.6220.4666 FAX: +65.6220.4333 Suporte técnico: 800.120.4491

lutronsea@lutron.com

Linhas diretas de assistência técnica na Ásia

Norte da China: 10.800.712.1536 Sul da China: 10.800.120.1536 Hong Kong: 800.901.849 Indonésia: 001.803.011.3994 Japão: +81.3.5575.8411 Macau: 0800.401 Taiwan: 00.801.137.737 Tailândia: 001.800.120.665853 Outros países: +65.6220.4666