

# 路创电子公司商业系统有限保修说明书

生效日期：2023年12月5日

## 范围

本有限保修（以下简称“本保修”）适用于路创电子公司（以下简称“路创”）商业照明控制系统（以下简称“该系统”），该系统包括：

- 商业照明控制系统面板、控制装置、处理器面板、壁箱产品和传感器（统称为“硬件”）、
- 路创LED驱动器（“驱动器”）、
- 配套计算机硬件（“配套计算机”），以及
- 路创商业系统软件（“路创软件”）。

路创软件与硬件、驱动器及配套计算机共同构成了“系统”。

使用该系统或其任何组件均表示接受（i）本保修服务的所有条款和条件，以及（ii）适用的路创软件许可的条款和条件。

## 有限保修范围

### 所有系统：

**硬件、驱动器和配套计算机：**路创向原始购买者保证，所售产品在以下适用的保修范围内（“保修期”），将不存在材料和工艺方面的缺陷。

如果在保修期内发现任何缺陷，路创将酌情对存在缺陷的组件提供维修或更换服务，或按照向路创购买对等替换备件的购买价格向客户账户提供信用额度。替换备件可以是全新的、使用过的、维修过的和/或翻新的。

**路创软件：**路创向原始购买者保证，在保修期内，路创软件将基本符合路创发布的规范和文件。

如果在保修期内发现任何保修范围内缺陷，路创将酌情决定修理或更换有缺陷的产品或其组件，根据从路创所购买的可替代部件的购买价格向客户账户提供信用额度，或退还购买者原始购买时为缺陷产品或零部件支付的金额。维修或更换可以使用新的、使用过的、修理过的、翻新过的零部件，或者，如果路创不再出售适用的零部件，则维修或更换可以使用功能类似的零部件。

### 可选保修范围：

根据购买者的选择，可以购买额外的保修范围和延长保修期限（“可选保修范围”）。请参阅下文的可选保修范围了解详细信息。

### 保修期

- 硬件：自开始日期起2年
- 驱动器：自开始日期起3年
- 配套计算机：自开始日期起1年
- 路创软件：自开始日期起1年

“开始日期”是指从路创发货的日期，或者如果路创执行调试，则为调试日期，但最迟不得超过发货日期后的1年。调试的日期可根据项目阶段确定。

根据本保修进行的维修或更换不会延长保修期。

项目名称：

型号：



项目编号：

## 除外条款及限制

以下情形不属于本保修服务范围：

- 由路创诊断为因正常磨损、滥用、误用、不正确安装、疏忽、事故、干扰或环境等造成的损坏、故障或不可操作，例如但不限于：（1）使用不正确的线路电压、保险丝或断路器；（2）电源中线路噪声过大；（3）未能按照路创提供的操作说明以及《美国国家电气规范》与《美国保险商实验室安全标准》的适用规定安装、维护和操作该系统；（4）使用不兼容的设备或配件；（5）通风不当或不足，或未能保持规定的温度范围；（6）未经授权进行维修、调整或改动；（7）故意破坏、水、天灾，如火灾、闪电、洪水、龙卷风、地震、飓风或其他路创无法控制的问题；或（8）病毒或计算机黑客。
- 系统的外部组件和设备，例如，灯、非路创镇流器/驱动器、插座和照明设备；镇流器与灯具之间的安装接线；照明控制系统面板和灯具之间以及控制装置和照明控制系统面板之间的建筑物接线；视听设备；以及非路创硬件，例如时钟、运动检测器和传感器。
- 对其他财产的损坏，即使损坏由该系统造成。
- 由于对配套计算机上的操作系统软件进行升级或变更，或使用任何其它计算机来运行路创软件而需要对路创软件进行变更或升级。
- 非路创软件以及因非路创软件而导致的故障。
- 软件（包括路创软件）或数据的损失。
- 经路创诊断，由以下原因造成的配套计算机损坏、故障或不可操作：（1）未能提供可靠的电源（包括发电机或备用电池）；（2）断电导致的不当停机；或（3）安装了任何未经授权的软件。
- 窗帘系统，包括组件和面料。
- 从未经授权的卖家、在线拍卖网站购买的二手路创产品，或从预期的路创项目应用中转用的产品。
- 在现场对系统及其任何组件进行故障诊断以及拆除、修理、更换、调整、重新安装和/或重新设置等所需的劳务费用。

项目名称： <input type="text"/>	型号： <input type="text"/>	<input type="text"/>
项目编号： <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 保修限制

除非本保修另有明确规定，路创不作任何类型的陈述或保证，也明确否认任何形式的陈述或保证，包括对特定用途的适用性或适销性的任何暗示保证。

路创不保证该系统在运行过程中不发生中断或不出现错误。

路创的代理商、员工或其代表无权将路创与有关该系统的任何主张、表述或保证联系在一起，除非本协议明确规定。

### 在适用法律允许的最大范围内：

- 在任何情况下，路创或任何其他方均不对因以下因素而产生的或以任何方式与以下因素有关的示范性、间接、附带或特殊损害（包括但不限于利润损失、业务中断损害赔偿；数据丢失或任何其他金钱损失）承担责任，无论损害原因如何，也无论责任理论如何，无论是因安装、卸载、使用（或无法使用）系统或根据本保修的任何规定或纳入本保修的任何协议而产生的或与之相关的其他情况。即使是在路创或任何供应商存在过错、侵权行为（包括疏忽）、严格责任、违反合同或违反保修的情况下，即使路创或任何其他方已被告知该等损害的可能性，上述限制也应适用；并且
- 对于因本保修（或包含本保修的任何协议）或该系统的制造、销售、安装、交付、使用、维修或更换而引起的或与之相关的任何索赔，路创（与其附属公司及其高管、董事、员工、代理人、承包商、供应商和许可方）的全部责任，以及客户对上述情况的唯一补救措施，将仅限于路创就该系统收到的金额。

## 提交保修申请

如需提交保修申请，请在保修期内及时致电通知路创技术支持中心（400-842-7731）。路创将酌情根据本保修说明书来确定需要采取的行动（如有需要）。只要客户和技术人员紧密配合，大多数系统问题均可以通过电话方式得到解决。为了便于路创更妥善地处理收到的保修申请，客户在致电联系时，需要提供系统的序列号和型号、当前的操作系统版本以及系统连接的任何外围设备的品牌名称和型号。

**注：**对于停产产品，保修期仅限于自购买之日起90天。

项目名称： <input type="text"/>	型号： <input type="text"/>	<input type="text"/>
项目编号： <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**路创电子公司商业系统标准保修范围**

仅限通过路创，路创授权服务商或路创组装商代表所购买带有路创原厂调试服务的系统：

带故障诊断服务的商业系统有限保修

路创产品编号：**LSC-B2**

- 在本文件保修部分列出的保修范围基础上，增加以下内容：
  - 驱动器保修期延长至5年。
  - 为大多数系统问题提供2年故障诊断服务；第一可用响应时间。

**远程访问**

必须安装一个适当的通信链路到计算机，以便路创能够以远程方式提供系统管理、故障排除和支持服务。

请联系路创了解支持的通信链路协议。路创明确表示，对于因局域网（LAN）和广域网（WAN）问题、防火墙或其他安全功能而造成路创无法远程访问系统的情况，路创不承担任何责任。对于确保配套计算机和通信链路的安全及防止未经授权访问，路创不承担任何责任。

**通过路创经销商、商业集成商或酒店技术集成商购买其调试服务的系统：**

商业系统2年零部件保修范围：

路创产品编号：**LSC-2YR-PARTSONLY**

- 在本商业系统仅限零件的2年保修期内，提供2年的零件保障
- 7×24小时技术支持
- 本保修不涉及路创人工服务

项目名称： <input type="text"/>	型号： <input type="text"/>	<input type="text"/>
项目编号： <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**路创电子公司商业系统可选保修和服务范围**

以下信息仅供参考，不属于保修的一部分。除非下文明确规定外，保修的所有其他条款均适用，包括所有除外条款及限制。

**延长保修和服务选项**

路创提供8年延长保修，包括前2年的保修服务以及按比例分配的零部件保修范围：

路创产品编号：**LSC-E8S、LSC-E8G、LSC-E8P**

• 在本文件保修部分列出的保修范围基础上，增加以下内容：

• 硬件延长保修：

- 第1年至第2年 = 保修100%的零部件

- 第3年至第5年 = 保修50%的零部件

- 第6年至第8年 = 仅保修25%的零部件

• 驱动器保修期延长至5年。

• 为大多数系统问题提供2年诊断保修服务：

- 白银级：72小时响应时间

- 黄金级：48小时响应时间

- 白金级：24小时响应时间

• 预防性维护上门服务：仅限黄金级和白金级，前两年每年1天/次

• 优先支持热线：仅限白金级

**为通过提供路创经销商、商业集成商或酒店技术集成商购买其调试服务的系统提供延长保修：**

为商业系统提供8年零部件有限保修：

路创产品编号：**LSC-8Y-LTD-PARTS**

• 在本文件保修部分列出的保修范围基础上，增加以下内容：

• 硬件延长保修：

- 第1年至第2年 = 保修100%的零部件

- 第3年至第5年 = 保修50%的零部件

- 第6年至第8年 = 仅保修25%的零部件

• 仅适用于商业系统

• 不包括人工服务

项目名称：

型号：



项目编号：

## 技术支持计划选项

## 白银/黄金/白金级技术支持计划：

路创产品编号：**LSC-SILV/GOLD/PLAT-IW**（购买时处于保修期的系统）**LSC-SILV/GOLD/PLAT-OW**（购买时已超出保修期的系统）

所有计划均包括：

- 对系统进行故障排除和诊断的现场服务
- 系统更换件和路创LED驱动器；全新或翻新
- 适用系统的远程诊断（需要提供适当的通信链路）
- 7×24小时技术电话支持（节假日除外）
- 为大多数系统问题提供诊断保修服务（根据计划有效期）：
  - 白银级：72小时响应时间
  - 黄金级：48小时响应时间
  - 白金级：24小时响应时间
- 预防性维护上门服务仅限黄金级和白金级
- 优先支持热线：仅限白金级

所有计划均受到路创服务公司[技术支持计划主条款]的约束，详情见  
[lutron.com/en-US/general/Pages/Terms-ConditionsofSale/Terms-Conditions-of-Sale.aspx](http://lutron.com/en-US/general/Pages/Terms-ConditionsofSale/Terms-Conditions-of-Sale.aspx)

主条款包括重要的限制、除外条款和约束条件等内容，包括路创责任限制。请查看主条款。

路创和路创标志是路创电子公司在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。

该中文保修说明书为英文原版保修说明书的翻译件，如有分歧项，以英文原件为准。

项目名称： <input type="text"/>	型号： <input type="text"/>	<input type="text"/>
项目编号： <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>