



Espacio
de oficina

Visión general

The Benbow Group Ltd., Newton Abbot, UK

Fabricante de gabinetes renueva oficinas con iluminación para crear ambientes más productivos.

“La instalación fue mucho más rápida al ser inalámbrica.
Realmente redujo el tiempo de instalación.”

— John Bailey, Director, Benbow Group

Introducción

El meticuloso trabajo del Benbow Group fue subestimado, aunque imposible de ignorar: La prestigiosa firma de carpintería y trabajos en metal, crea gabinetes a la medida y estuches de exhibición para marcas de relojes premium, notables tiendas de primera línea, y museos.

Las nuevas instalaciones de fábrica de la compañía incluyó un bloque de oficinas anexo, dando a Benbow la oportunidad de renovar las oficinas con la última tecnología en iluminación inalámbrica. El propósito era crear un ambiente productivo y amigable para los empleados en el lugar de trabajo, con controles eficientes en cuanto a energía y fáciles de usar; un lugar para apoyar realmente a los empleados altamente calificados de Benbow, que pasan sus días dibujando planos y creando refinados gabinetes. Al mismo tiempo, el diseño necesitaba ser de uso intuitivo, fácil de instalar y amigable con el presupuesto.

 **LUTRON**



El desafío

El director de Benbow, John Bailey, había planeado aprobar un esquema de iluminación muy básico. Pero tras conocer sobre Lutron en un seminario realizado por la Asociación Nacional de Suministros para Tiendas del Reino Unido, decidió buscar un diseño que ofreciera todos los valores de la iluminación de calidad y el control personal.

“Fue oportuno que asistiéramos allí, pues estábamos por cambiar toda la iluminación de nuestras oficinas a LED”, recuerda Bailey. “Al entrar a Lutron en Londres, vi cosas que podían salir mal si no teníamos luces que se pudieran atenuar o controlar. Tenemos algún personal que es muy valioso y no queríamos perderlo al trasladarlo a nuevas instalaciones y descubrir que la iluminación no era buena”.

La solución no solo debía incluir controles capaces de controlar los LED, sino también sensores de ocupación y no ocupación, programación con relojes temporizadores, controles remoto y uso de la luz del día. Vive, con sus atributos sencillos y escalables, estuvo a la altura.

La solución

Sherwoods, contratista de Benbow, no había usado Vive antes, aunque el gerente de proyecto Ben Arnold rápidamente entendió los beneficios. Estaba familiarizado con los sistemas inalámbricos de diversos dispositivos, como cámaras de circuito cerrado y sistemas de seguridad, pero usar un protocolo inalámbrico para un sistema tan grande de controles de iluminación era algo diferente. ¿Y la instalación? Él tenía sus inquietudes.

“Todos apreciarán tener una iluminación mucho mejor y el control de la misma”.

— John Bailey,
Director, Benbow Group

Se instalaron controles de iluminación en todo el edificio, desde oficinas hasta en las áreas de escaleras.

“Tenía curiosidad en cuanto a usar el sistema”, dice. La instalación, añadió, resultó ser tan fácil como se prometió. “Nunca pensé que el sistema sería tan fácil de configurar, hasta que lo tuvimos listo y funcionando”.

Benbow optó por una variedad de controles Vive. Los corredores cuentan con sensores de ocupación, que encienden las luces cuando hay personas presentes. Los controles remoto Pico permiten el control personal en las oficinas más pequeñas, y los sensores de no ocupación apagan las luces cuando sus empleados se van. También se instalaron sensores de luz del día en la entrada principal cuyo frente es de vidrio, donde han comprobado ser una adición provechosa, dice Arnold.

Hubo una complicación: un problema de programación imprevisto. Lutron estuvo “fantástica” ayudando a resolver el problema rápidamente, menciona Arnold, por lo que los instaladores no perdieron tiempo valioso.

Resultados

El personal de Benbow se mudó al nuevo edificio en el otoño. Bailey, el Director, está muy complacido con los retornos anticipados.

“En las antiguas instalaciones teníamos la vieja iluminación fluorescente, y ahora pasamos a LED, junto con la capacidad de atenuación y los sensores de ocupación y no ocupación”, expresa. “Así que esperamos algunos ahorros bastante significativos”.

Además, con la aplicación Vive el equipo de las instalaciones Benbow puede ahora cambiar las configuraciones por sí mismo, como reducir la duración de los periodos de inactividad, sin tener que pagar a un fabricante.

Aunque lo más importante es la reacción de los empleados. Como notó Bailey, uno de los principales motivos de utilizar Vive y el control que ofrece, fue la oportunidad de proporcionar el ambiente adecuado para sus trabajadores. La instalación Vive lo hizo posible, expresa.



Los corredores de las oficinas Benbow tienen sensores inalámbricos, por lo que las luces se encienden y apagan con base en la presencia de personas en el área.

“La instalación resultó ser tan fácil como se prometió. Nunca pensé que el sistema sería tan fácil de configurar, hasta que lo tuvimos listo y funcionando”.

— Ben Arnold,
Gerente de proyecto

Los sensores de luz del día en la entrada principal cuyo frente es de vidrio, han sido una adición provechosa.





El control de iluminación fue esencial para apoyar al personal altamente calificado de Benbow.

“Todos apreciarán tener una iluminación mucho mejor y el control de la misma”, manifiesta. “Si hubiera puesto allí la iluminación equivocada y no se pudiera controlar, habría corrido el riesgo de perder al personal por no tener el ambiente laboral correcto”. Por solicitud de Benbow, se están trayendo más controles remoto Pico, ofreciendo más control personal.

En general, dice Arnold, de Sherwoods, todo el proceso fue prácticamente impecable.

“La instalación fue mucho más rápida al ser inalámbrica”, dice. “Realmente redujo el tiempo de instalación”.

Por su parte, a Bailey le complace que Lutron comprobara tener la solución que él estaba buscando.

“En primer lugar, nos alegra mucho haber asistido a ese seminario; creo que de otra manera habríamos cometido un error bastante grande. Ahora sentimos que tenemos lo mejor y estamos algo protegidos contra el futuro con respecto a todo el asunto”, manifiesta. “Hacer que Lutron participara, fue una movida absolutamente crítica”.

Contratista en electricidad

Sherwoods

Proveedor

Lutron Electronics

Solución

Vive

Fotos

Earl Smith

Visite lutron.com/vive-europe

Oficina principal en Europa:
Lutron EA Ltd.,
4º Piso, 52 Leadenhall Street,
Londres, EC3A 2EB, Reino Unido

Centro de Experiencia Europeo
4º Piso, 125 Finsbury Pavement,
Londres EC2A 1NQ, Reino Unido

Línea telefónica gratuita (desde el
Reino Unido): 0800 282 107
Tel: +44 (0) 207 702 0657



©01/2020 Lutron Electronics Co., Inc. | P/N 368-5623/EA REV A
El logotipo Lutron, Lutron, Pico y Vive, son marcas comerciales o marcas registradas
de Lutron Electronics Co., Inc., en los EE. UU. y/o en otros países.