



THE RITZ-CARLTON

Ejemplar

UN SERVICIO AL CLIENTE EXCEPCIONAL Y UN ESTILO GENUINO

The Ritz-Carlton ha llegado a la Ciudad de México. Situado en la segunda torre más alta de la ciudad, este hotel ofrece un servicio al cliente excepcional y un estilo genuino sinónimo de su nombre. Hace treinta años, el Ritz revolucionó el mundo de la hotelería y sigue consolidando su lugar en la cima anticipándose a las preferencias de los huéspedes y equipando sus edificios y su personal con las herramientas necesarias para satisfacerlas. Su inversión en un avanzado sistema de control de la iluminación es un ejemplo perfecto de esta filosofía.

“Una de las marcas hoteleras de lujo más emblemáticas del mundo comprende el papel que desempeña un control de la iluminación avanzado y atractivo en la creación de la mejor experiencia para sus huéspedes.”

JOSE CARDONA, DIRECTOR, ESTUDIO ARTEC


Salón



Sofisticado

USO DEL CONTROL DE LA LUZ COMO UNA PRESTACIÓN MÁS

La iluminación de un hotel de lujo nunca duerme. En las zonas públicas, los niveles de iluminación cambian a lo largo del día para que el ambiente sea siempre impecable. En las habitaciones, los huéspedes adaptan el entorno a sus preferencias personales desde la mañana hasta la medianoche. El sistema de control de iluminación Quantum de Lutron, junto con la solución para habitaciones myRoom, proporciona un servicio automatizado y elegante que ayuda a cubrir las carencias de personal y ofrece una experiencia de primera clase en el Ritz y en más de 33.000 habitaciones de todo el mundo.

“La idea era simple. Hacer que la iluminación fuera perfecta y que su funcionamiento fuera lo más sencillo posible.”

JOSE CARDONA, DIRECTOR, ESTUDIO ARTEC





SIEMPRE LA LUZ ADECUADA, EN CUALQUIER ÉPOCA DEL AÑO

Los ventanales que van del suelo al techo ofrecen abundante luz natural y vistas espectaculares en toda esta propiedad de Ritz-Carlton. El control automatizado de la iluminación en esta moderna torre de cristal garantiza que el nivel de luz eléctrica sea siempre el complemento perfecto de la luz natural disponible, incluso cuando el horario del sol cambia a lo largo del año.

El reloj astronómico (ATC) del sistema de control de iluminación Quantum coordina los niveles de luz con el amanecer y el atardecer locales, de modo que el hotel recibe siempre la cantidad de luz adecuada.

“El reloj astronómico enciende las luces cuando son necesarias, al nivel que se necesitan, cuando se necesitan: primavera, verano, otoño e invierno.”

JOSE CARDONA, DIRECTOR, ESTUDIO ARTEC



Atractivo

ATRACTIVO PARA EL HUÉSPED DE LUJO

Los huéspedes del Ritz-Carlton pueden alojarse en cualquier lugar, por lo que es fundamental crear una experiencia a la que deseen volver. Esto exige algo más que los mejores materiales: exige lujo funcional, es decir, anticiparse a la forma en que un huésped puede querer utilizar su espacio y facilitarle las cosas. El control de luces y persianas junto a la cama es una de las formas en que el Ritz dota a sus habitaciones de lujo funcional. Esta cualidad requiere un diseño minucioso difícil de imitar por la competencia, lo que contribuye a garantizar un gran número de clientes satisfechos.

Distintivo

CREA UNA EXPERIENCIA DE BIENVENIDA CONSISTENTE

Cuando un huésped abre la puerta de su habitación, es recibido por una estancia bellamente iluminada, en función de la hora del día, y cortinas abiertas que muestran las impresionantes vistas de la ciudad (el 90% de las habitaciones tienen balcones privados con vistas panorámicas). El diseñador de iluminación José Cardona utilizó el sistema de gestión de habitaciones myRoom de Lutron para crear escenas de bienvenida, una para la llegada por la tarde y otra para la llegada por la noche, que se activan automáticamente al registrarse cada huésped.

“Las escenas de bienvenida son un poco teatrales: crean un contraste adecuado entre la oscuridad y la luz para que las habitaciones tengan un aspecto realmente espectacular. A los propietarios les encantó que los huéspedes tuvieran la misma experiencia de bienvenida independientemente de cuándo se alojaran en el hotel.”

JOSE CARDONA, DIRECTOR, ESTUDIO ARTEC



Encantador

SUPERA LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE DE LUJO

El Ritz ofrece las comodidades de una casa de lujo con algunas sorpresas para deleitar a sus huéspedes. La incorporación de materiales de alta gama, incluso donde no se esperan, es un detalle de diseño que puede generar dividendos en la reacción de los huéspedes. Se colocaron apliques Palladiom junto a la cama, en el baño, cerca de la entrada y cerca de la ventana, para que los huéspedes pudieran controlar cómodamente su entorno desde una elegante botonera.

Los establecimientos hoteleros pueden diferenciar su experiencia ofreciendo a los clientes un mayor control sobre su entorno.





Inteligente

MÁS CONFORTABLE Y MÁS SOSTENIBLE, SIMULTÁNEAMENTE

La comodidad es algo muy personal. Demasiado calor. Demasiado frío. Demasiada luz. Poca luz. Los establecimientos hoteleros pueden diferenciarse ofreciendo a sus huéspedes un mejor control sobre su entorno, especialmente si recuerdan esas preferencias para su próxima estadía. Con la solución de habitación inteligente myRoom, los huéspedes del Ritz estarán más cómodos ahora y en su próxima visita. Además, cuando las habitaciones están vacías, los hoteles pueden activar configuraciones más eficientes energéticamente mejorando su sostenibilidad.

“El diseño de las botoneras, su aspecto y sensación, era muy importante para el arquitecto. Hay muchas marcas en el mercado. Elegimos las botoneras Palladiom de Lutron porque son elegantes y fáciles de usar.”

JOSE CARDONA, DIRECTOR, ESTUDIO ARTEC

Teórico

CONSTRUYE LA MARCA SIENDO INOLVIDABLE

Al entrar en el vestíbulo del Ritz-Carlton Mexico City, de día o de noche, los huéspedes se fijan en los materiales, el mobiliario y el arte porque están iluminados de la forma adecuada. La primera impresión que el huésped tiene de su habitación es una bienvenida cuidadosamente elaborada. El tiempo que pasan en su habitación -leyendo, viendo la televisión, disfrutando de las vistas al exterior- es cómodo y se controla fácilmente desde una espectacular botonera. En el spa, el gimnasio, el restaurante o el espacio de reuniones, el nivel de luz es siempre perfecto, para que los huéspedes estén cómodos y puedan hacer lo que han venido a hacer. El lujo funcional es inolvidable.



Todas las fotos: ©Jaime Navarro

