

## LMR-ALICE-PR 软件界面

LMR-ALICE-PR 软件界面支持 Lutron myRoom plus 客房控制系统与酒店 ALICE® 设施之间的通信活动，从而打开“整理房间” (MUR) 申请单。ALICE® 系统利用该信息协助员工更好地响应顾客需求。

ALICE® 系统是一种酒店运营平台，有助于增进员工之间的沟通，并在完善任务管理的同时提升顾客满意度。该平台集成了酒店物业管理系统 (PMS)，可用于查询预订信息，便于员工更快入门。ALICE® 软件需由酒店另行购买。

### 特点

如遇以下情境，Lutron 系统将会更新 ALICE® 系统中的酒店信息：

	情境	Lutron myRoom plus 服务器向 ALICE® 系统发送消息
1	通过房内键盘启用“整理房间”功能	率先打开“整理房间”申请单
2	通过房内键盘关闭“整理房间”功能	关闭“整理房间”申请单



购买本产品，即表示同意接受最终用户许可协议 (EULA) 中的各项条款，详见：

[www.lutron.com/myRoomEULA](http://www.lutron.com/myRoomEULA)

项目名称：	型号：
项目编号：	

## 工作原理

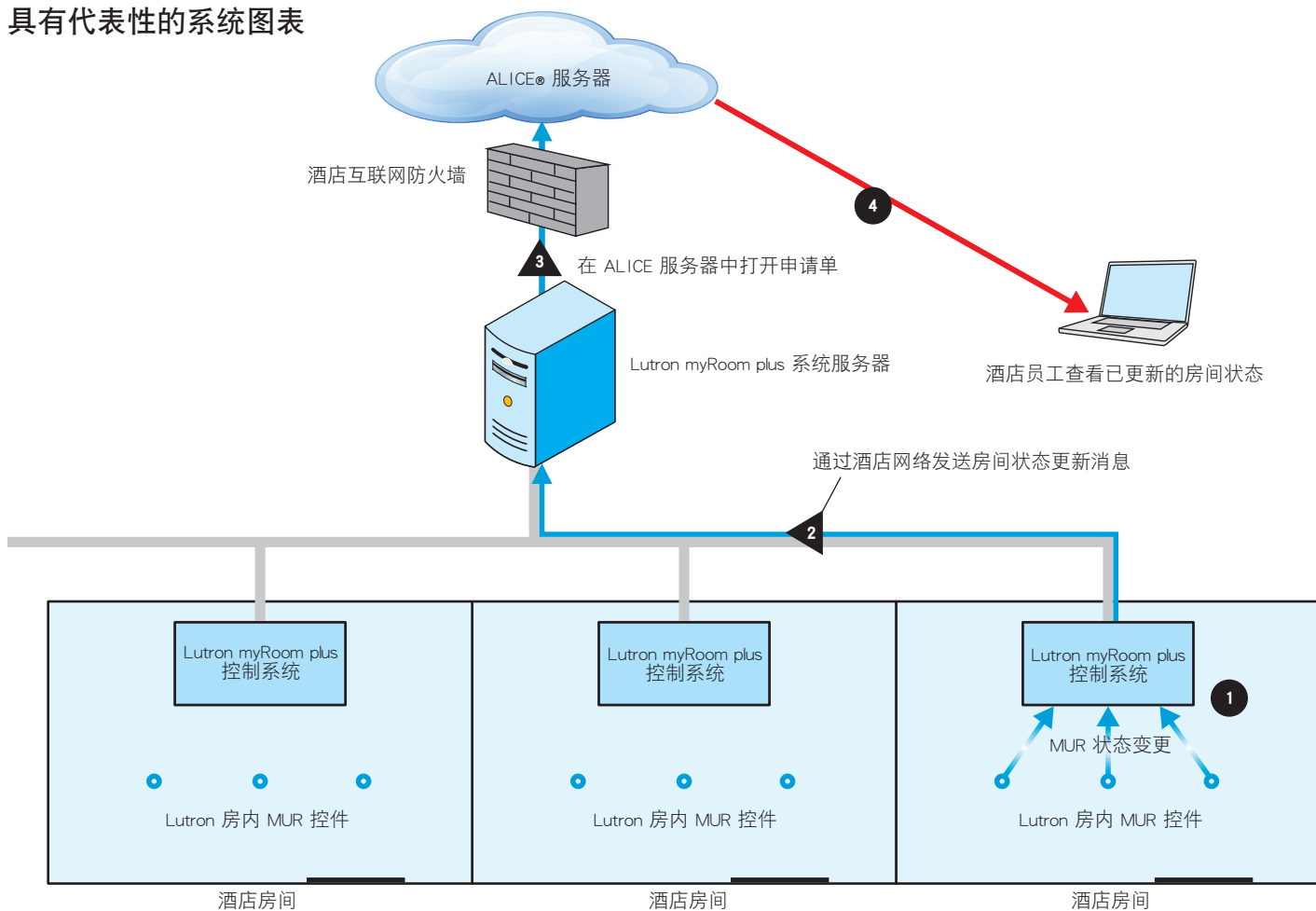
Lutron myRoom plus 控制系统将随时根据 MUR 状态变更更新 myRoom plus 服务器状态。Lutron 酒店集成软件将该房间状态变更信息发布至酒店的 ALICE® 设施。

- Lutron 界面服务器将位于酒店现场。
- 所有通信活动均由 Lutron 发起，并通过 HTTPS，采用 REST 端点和 JSON 格式消息来实现。
- 建立 TCP（传输）、TLS（加密）及 HTTP（应用）连接。
- Lutron 系统将发起并建立与 ALICE® 服务之间的每一个连接。
- ALICE® 系统在外部托管。

请参考下图中带有编号的事件序列。

1. Lutron myRoom plus 控制系统监控房间 MUR 状态变更。
2. Lutron myRoom plus 控制系统随时根据房间 MUR 状态变更更新 myRoom plus 服务器状态。
3. Lutron myRoom plus 服务器将房间 MUR 状态更新信息发布至酒店的 ALICE® 外部设施。
4. ALICE® 系统利用房间 MUR 状态信息协助员工更好地响应顾客需求。

## 具有代表性的系统图表



项目名称:

型号:

项目编号:

## ALICE® 系统要求

Lutron myRoom plus 系统与各版本的 ALICE® 系统均兼容。

## Lutron 系统要求

Lutron myRoom plus 系统的物料清单 (BOM) 须涵盖以下几个部分：

- LMR-VSBO：由其他方提供的 myRoom 服务器或 Lutron 提供的 LMR-CMP-R myRoom plus 机架式服务器。
- LMR-ALICE-PR：myRoom plus ALICE® 软件界面许可证；一客房一证。
- LMR-EO：myRoom plus 网络要求。
- 一个 Lutron 服务器可用于托管多个系统软件界面提供程序。

## 酒店网络要求


- 酒店防火墙设置须允许与位于 rest.aliceapp.com 的 ALICE REST API 服务器进行通信
- Lutron 服务器及所有 GCU-HOSP 装置须位于专用 VLAN 的同一个子网上。
- 位于现场的 Lutron 服务器须能够与在外部托管的 ALICE® 设施进行通信。
- 欲了解更多网络安全信息，请查看全光管理系统 IT 执行指南 (Total Light Management System IT Implementation Guide) (P/N 040423)，详见 [www.lutron.com](http://www.lutron.com)

## 模拟演示

如集成 ALICE® 系统须进行演示，接受酒店模拟房间评估，本地的 Lutron 及 ALICE® 销售、项目管理和启动团队之间需要密切配合。为了确保 myRoom plus 系统能够与外部的 ALICE® 设施进行通信，需给予互联网接入及现场 IT 支持。

## 软件界面配置与访问

- 软件界面带有配置屏幕，可在 Lutron 服务器上进行本地访问。
- 无需操作控制台或系统监控。
- 需凭借有效的用户凭证（例如用户名、密码或 API 密钥）访问配置屏幕。
- 还需从 ALICE® 服务器中获取酒店 ID、服务申请单 ID 以及服务申请单转换 ID，满足配置需要。
- 欲了解更多网络安全信息，请查看全光管理系统 IT 执行指南 (Total Light Management System IT Implementation Guide) (P/N 040423)，详见 [www.lutron.com](http://www.lutron.com)。

 Lutron、Lutron 及 myRoom 是位于美国和/或其他国家和地区的 Lutron Electronics Co., Inc. 的商标或注册商标。ALICE 是 FivePals, Inc. 的注册商标。

项目名称：	型号：
项目编号：	