

## Logiciel d'interface LMR-ALICE-PR

Le logiciel d'interface LMR-ALICE-PR permet au système de commande de chambres d'hôtes myRoom plus de Lutron de communiquer avec l'environnement ALICE® de l'hôtel pour ouvrir des billets « Faire la chambre » (MUR). Le système ALICE® utilise ces informations pour optimiser la réponse du personnel aux demandes des clients.

Le système ALICE® est une plateforme d'exploitation hôtelière qui améliore la communication avec le personnel, la gestion des tâches et la satisfaction des clients. Il s'intègre au système de gestion de la propriété (PMS) pour les informations de réservation afin de faciliter une entrée plus rapide du personnel. Le logiciel ALICE® est acheté séparément par l'hôtel.

### Caractéristiques

Les scénarios suivants amèneront le système Lutron à mettre à jour les informations de l'hôtel dans un système ALICE® :

	Scénario	Message du serveur myRoom plus de Lutron au système ALICE®
1	« Faire la chambre » activé sur le clavier de la chambre	Ouvrir un billet « Faire la chambre » avec priorité immédiate
2	« Faire la chambre » désactivé sur le clavier de la chambre	Fermer le billet « Faire la chambre »



**L'achat de ce produit indique l'acceptation des conditions du Contrat de licence d'utilisateur final (EULA) disponible sur :**

[www.lutron.com/myRoomEULA](http://www.lutron.com/myRoomEULA)

Nom du projet :	Numéros de modèle :
Numéro du projet :	

## Concept de fonctionnement

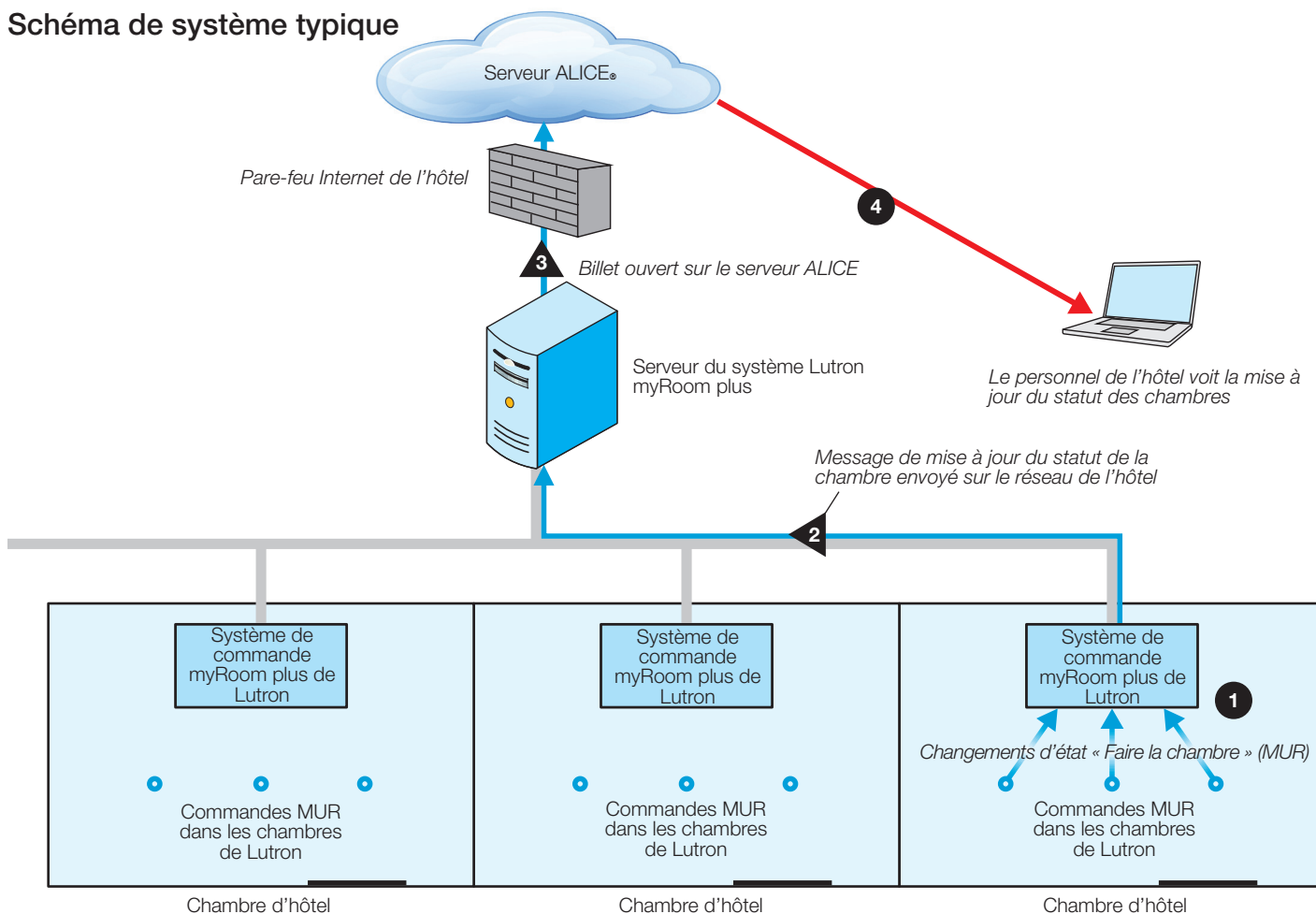
Le système myRoom plus de Lutron met à jour le statut du serveur myRoom plus au moindre changement d'état « Faire la chambre » (MUR). Le logiciel d'intégration hôtelier de Lutron affiche ce changement de statut des chambres dans l'environnement ALICE® de l'hôtel.

- Le serveur d'interface de Lutron se trouve sur le site de l'hôtel.
- Toutes les communications sont déclenchées par Lutron et accomplies à l'aide du protocole HTTPS utilisant un point terminal REST et le format de message JSON.
- La connexion utilise les protocoles TCP (transport), TLS (chiffrement) et HTTP (application).
- Le système Lutron déclenchera et établira chaque connexion avec le service ALICE®.
- Le système ALICE® est hébergé hors site.

Consultez la séquence suivante des événements numérotés sur le schéma ci-dessous.

1. Le système de commande myRoom plus de Lutron contrôle les changements d'état « Faire la chambre » des chambres.
2. Le système myRoom plus de Lutron met à jour le statut du serveur myRoom plus au moindre changement d'état « Faire la chambre » des chambres.
3. Le serveur myRoom plus de Lutron envoie les mises à jour du statut « Faire la chambre » des chambres à l'environnement ALICE® de l'hôtel en dehors du site.
4. Le système ALICE® utilise les informations de statut « Faire la chambre » des chambres pour optimiser la réponse du personnel aux demandes des clients.

## Schéma de système typique



Nom du projet :

Numéros de modèle :

Numéro du projet :

## Exigences du système ALICE®

Le système myRoom plus de Lutron est compatible avec toutes les versions du système ALICE®.

## Exigences du système Lutron

La nomenclature du système (BOM) Lutron myRoom plus doit inclure les éléments suivants :

- LMR-VSBO : serveur myRoom d'un tiers ou serveur en rack myRoom plus LMR-CMP-R fourni par Lutron.
- LMR-ALICE-PR : licences d'interface de logiciel myRoom plus ALICE® ; une licence requise par chambre d'hôtel.
- LMR-EO : exigences de réseau de myRoom plus.
- Un serveur Lutron peut être utilisé pour héberger plusieurs fournisseurs d'interface de logiciel de système.

## Exigences du réseau de l'hôtel

- Les paramètres du pare-feu de l'hôtel doivent permettre de communiquer avec le serveur API ALICE REST à l'adresse [rest.aliceapp.com](http://rest.aliceapp.com).
- Le serveur Lutron et toutes les unités GCU-HOSP doivent se trouver sur le même sous-réseau sur un VLAN dédié.
- Le serveur Lutron sur le site doit être en mesure d'établir une connexion HTTPS avec l'environnement ALICE® de l'hôtel hébergé en-dehors du site.
- Pour plus d'informations sur la sécurité du réseau, reportez-vous au Guide de mise en œuvre informatique du système de gestion totale de l'éclairage (n° de pièce 040423) à l'adresse [www.lutron.com](http://www.lutron.com).

## Démonstrations de reconstitution

Si l'intégration avec un système ALICE® doit faire l'objet d'une démonstration dans une fausse chambre d'hôtel reconstituée, cela nécessitera une coordination étroite entre les équipes commerciales, de gestion de projet et de démarrage locales de Lutron et ALICE®. Un accès à Internet et une assistance informatique sur le site seront nécessaires pour veiller à ce que le système myRoom plus communique avec un environnement ALICE® en-dehors du site.

☼ Lutron, Lutron et myRoom sont des marques commerciales ou déposées de Lutron Electronics Co., Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

ALICE est une marque déposée de FivePals, Inc.

Nom du projet :	Numéros de modèle :
Numéro du projet :	

## Configuration et accès de l'interface logicielle

- L'interface logicielle dispose d'écrans de configuration permettant un accès local au serveur Lutron.
- Aucune console de commande ni aucun contrôle du système ne sont nécessaires.
- Les écrans de configuration exigent des informations d'identification d'utilisateur valides (c'est-à-dire : nom d'utilisateur, mot de passe et clé API) pour pouvoir y accéder.
- L'identifiant de l'hôtel, les identifiants des billets de service et de transition des billets de service doivent également être fournis par le serveur ALICE® à des fins de configuration.
- Pour plus d'informations sur la sécurité du réseau, reportez-vous au Guide de mise en œuvre informatique du système de gestion totale de l'éclairage (n° de pièce 040423) à l'adresse [www.lutron.com](http://www.lutron.com).