

Software-Schnittstelle LMR-ALICE-PR

Die Software-Schnittstelle LMR-ALICE-PR ermöglicht den Datenaustausch zwischen der myRoom-plus-Gäste-/Hotelzimmer-Steuereinheit von Lutron und der ALICE® Umgebung des Hotels für die Erstellung von Zimmerreinigungsanforderungen (Make-up-Room/ MUR). Das ALICE® System nutzt diese Informationen, um Personalgänge und -reaktionen zu optimieren.

Bei dem ALICE® System handelt es sich um eine Hotelbetriebsplattform zur Verbesserung der Kommunikation, des Aufgabenmanagements und der Zufriedenheit der Gäste. Es wird mit den Buchungsinformationen in das Gebäudemanagementsystem (PMS) integriert, damit Eingaben vom Personal schneller vorgenommen werden können. ALICE® Software wird vom Hotel separat erworben.

Leistungsmerkmale

In den folgenden Situationen aktualisiert das LutronSystem die Hotelinformationen in einem ALICE® System:

	Situation	Der myRoom-plus-Server von Lutron sendet eine Nachricht an das ALICE® System
1	Auf der Bedienstelle im Zimmer wird die Funktion „Zimmerreinigung“ aktiviert	Zimmerreinigungsanforderung wird mit sofortiger Priorität angelegt
2	Auf der Bedienstelle im Zimmer wird die Funktion „Zimmerreinigung“ deaktiviert	Zimmerreinigungsanforderung wird storniert/geschlossen



Der Erwerb dieses Produkts ist gleichzusetzen mit der Annahme der Bedingungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung unter:

www.lutron.com/myRoomEULA

Auftragsname:	Modellnummern:
Auftragsnummer:	

Betriebskonzept

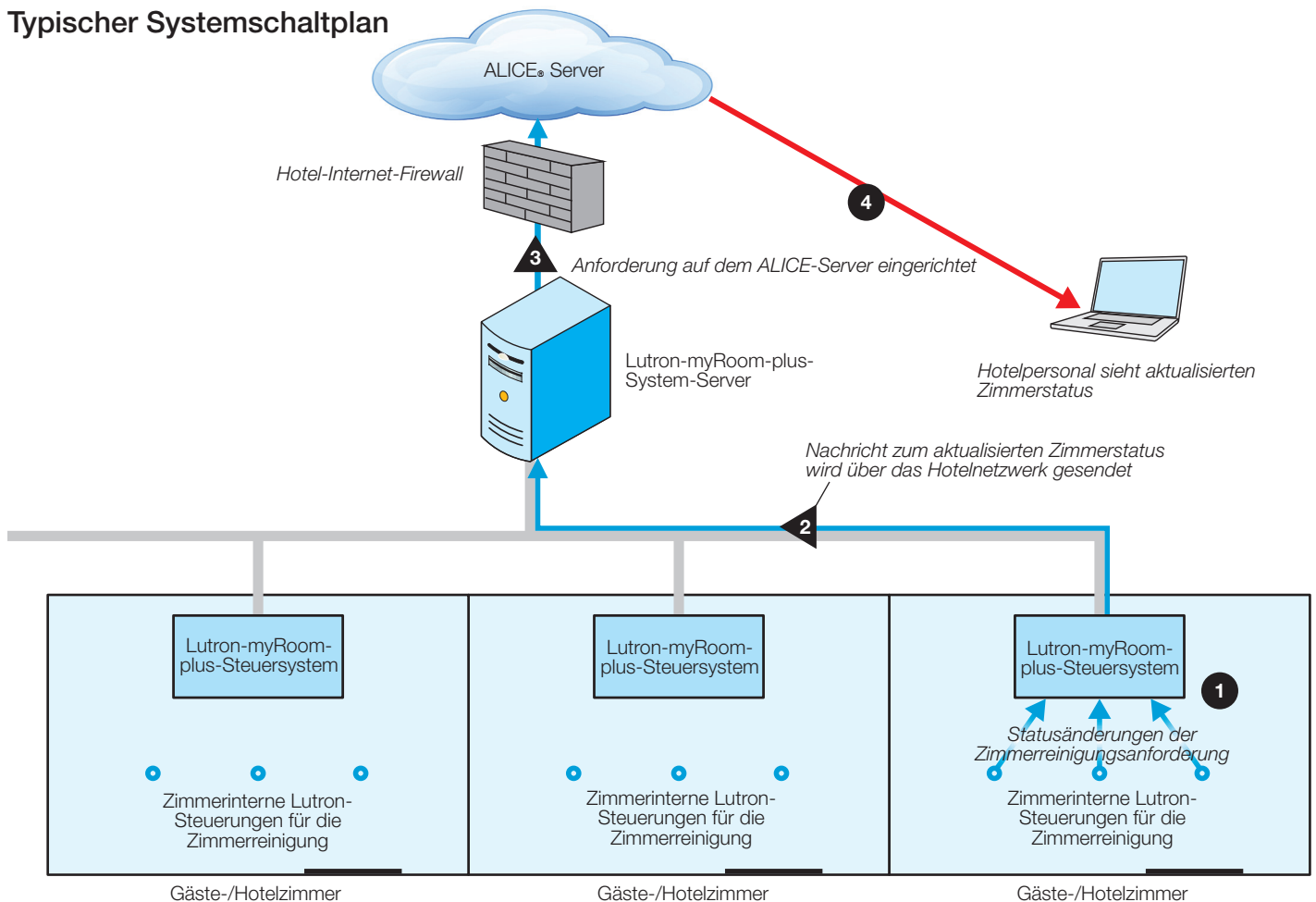
Das Lutron-myRoom-plus-Steuersystem aktualisiert den myRoom-plus-Serverstatus bei jeder Statusänderung der Zimmerreinigungsanforderung (MUR). Die Lutron-Hotel-Integrationssoftware meldet diese Statusänderungen der ALICE® Umgebung des Hotels.

- Der Lutron-Schnittstellenserver befindet sich onsite im Hotel.
- Die gesamte Kommunikation wird von Lutron eingeleitet und mit HTTPS ausgeführt (REST-Endpoint und JSON-Nachricht).
- Die Verbindung erfolgt mit TCP (Transport), TLS (Verschlüsselung) und HTTP (Anwendung).
- Das Lutron-System leitet jede Verbindung ein und stellt sie mit dem ALICE® Service her.
- Das ALICE® System wird offsite gehostet.

Siehe Abbildung unten mit nummerierter Folge der Ereignisse.

1. Das Lutron-myRoom-plus-Steuersystem überwacht alle Statusänderungen der Zimmerreinigungsanforderung (MUR).
2. Das Lutron-myRoom-plus-Steuersystem aktualisiert den myRoom-plus-Serverstatus bei jeder Statusänderung der Zimmerreinigungsanforderung (MUR).
3. Der Lutron-myRoom-plus-Server meldet den Zimmerstatus der Offsite-Umgebung von ALICE®.
4. Das ALICE®-System nutzt Zimmerstatusinformationen, um Personalgänge und -reaktionen zu optimieren.

Typischer Systemschaltplan



Auftragsname:

Modellnummern:

Auftragsnummer:

ALICE® Systemanforderungen

Das Lutron-myRoom-plus-System ist mit allen Versionen des ALICE® Systems kompatibel.

Lutron-Systemanforderungen

Die Stückliste (BOM) des Lutron-myRoom-plus-Systems muss Folgendes umfassen:

- LMR-VSBO: myRoom-Server anderer Hersteller oder myRoom-plus-Server (rackmontiert) von Lutron (LGR-CMP-R).
- LMR-ALICE-PR: myRoom-plus-ALICE® Software-Schnittstellenlizenzen; eine Lizenz pro Gäste-/Hotelzimmer.
- LMR-EO: myRoom-plus-Netzwerkanforderungen.
- Ein Lutron-Server kann als Host für unterschiedliche Systemsoftware-Schnittstellenanbieter verwendet werden.

Hotelnetzwerk – Anforderungen

- Die Hotel-Firewall muss so eingestellt sein, dass die Kommunikation mit dem ALICE-REST-API-Server auf rest.aliceapp.com möglich ist.
- Der Lutron-Server und alle GCU-HOSP-Einheiten müssen in einem dedizierten VLAN im selben Subnet untergebracht sein.
- Der Onsite-Server von Lutron muss eine HTTPS-Verbindung zur offsite gehosteten ALICE®-Umgebung des Hotels herstellen können.
- Weitere Informationen zur Netzwerksicherheit finden Sie im IT-Implementierungsleitfaden zum Beleuchtungsmanagementsystem (Best.-Nr. 040423) auf www.lutron.com.

Testsituationen

Wenn die Integration mit dem ALICE® System im Rahmen einer Zimmerabnahme demonstriert werden muss, ist eine enge Koordination der Vertriebsvertreter, Projektleitung und Startup-Teams von Lutron und ALICE® erforderlich. Internetzugriff und IT-Unterstützung vor Ort sind erforderlich, damit sichergestellt ist, dass das myRoom-plus-System offsite mit einer ALICE®-Umgebung kommunizieren kann.

☼ Lutron, Lutron und myRoom sind Marken oder eingetragene Marken der Lutron Electronics Co., Inc. in den USA bzw. in anderen Ländern.

ALICE ist eine eingetragene Marke von FivePals, Inc.

Auftragsname:	Modellnummern:
Auftragsnummer:	

Softwareschnittstelle – Konfiguration und Zugriff

- Die Softwareschnittstelle verfügt über Konfigurationsanzeigen, auf die lokal über den Lutron-Server zugegriffen werden kann.
- Es gibt keine Betriebskonsole und eine Systemüberwachung ist auch nicht erforderlich.
- Auf den Konfigurationsanzeigen werden die Benutzerangaben für den Zugriff überprüft (d. h. der Benutzername, das Kennwort und der API-Schlüssel).
- Hotelkennung, die Kennungen der Serviceanforderungen und die Übergangskennungen (der Serviceanforderungen) vom ALICE®-Server sind ebenfalls für die Konfiguration erforderlich.
- Weitere Informationen zur Netzwerksicherheit finden Sie im IT-Implementierungsleitfaden zum Beleuchtungsmanagementsystem (Best.-Nr. 040423) auf www.lutron.com.