

Interfaccia software LMR-ALICE-PR

L'interfaccia software LMR-ALICE-PR consente al sistema di controllo delle stanze degli ospiti Lutron myRoom plus di comunicare con l'ambiente ALICE® dell'albergo per aprire uno o più ticket per Make-Up-Room (MUR). Il sistema ALICE® utilizza queste informazioni per ottimizzare le risposte del personale alle richieste degli ospiti.

Il sistema ALICE® è una piattaforma operativa per strutture alberghiere che migliora le comunicazioni del personale, la gestione delle attività e la soddisfazione dei clienti. Si integra con il Property Management System (PMS) per informazioni sulle prenotazioni per facilitare e velocizzare le immissioni del personale. Il software ALICE® viene acquistato separatamente dall'albergo.

Caratteristiche

Nei seguenti scenari il sistema Lutron aggiornerà le informazioni dell'albergo nel sistema ALICE®:

	Scenario	Messaggio del server Lutron myRoom plus inviato al sistema ALICE®
1	Make-Up-Room attivato dal tastierino presente nella stanza	Apertura di un ticket Make-Up-Room con priorità immediata
2	Make-Up-Room disattivato dal tastierino presente nella stanza	Chiusura del ticket Make-Up-Room



L'acquisto di questo prodotto indica l'accettazione dei termini dell'Accordo di licenza con l'utente finale (EULA) reperibile in:

www.lutron.com/myRoomEULA

Nome lavoro:	Codici modello:
Numero del lavoro:	

Principio di funzionamento

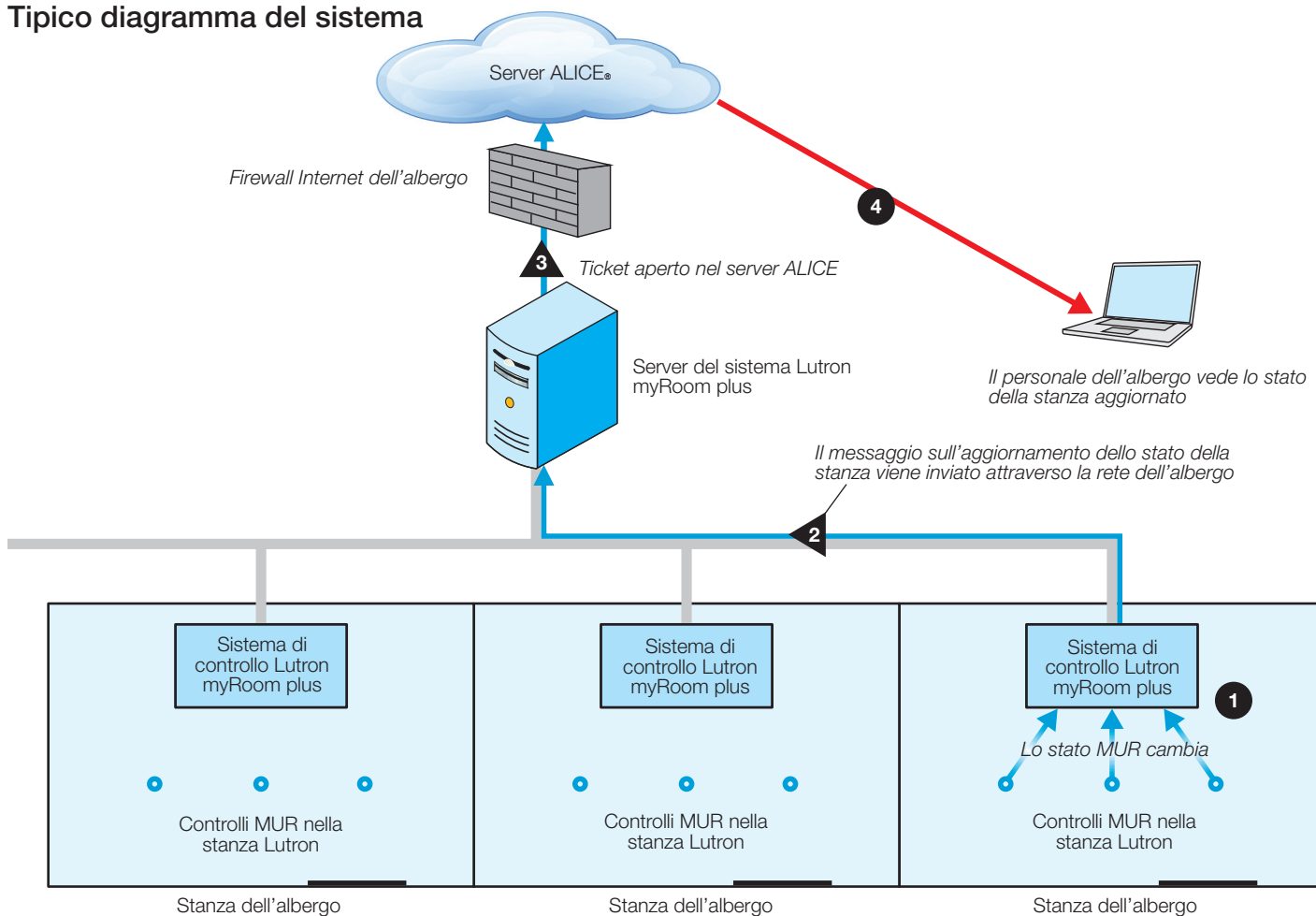
Il sistema di controllo Lutron myRoom plus aggiorna lo stato del server myRoom plus ogni volta che lo stato MUR cambia. Il software d'integrazione dell'albergo Lutron invia l'informazione su questo cambiamento di stato della stanza all'ambiente ALICE® dell'albergo.

- Il server d'interfaccia Lutron è situato on-site, nell'albergo.
- Tutte le comunicazioni vengono iniziate da Lutron ed eseguite impiegando HTTPS con un endpoint REST e un messaggio in formato JSON.
- La tipologia della connessione è TCP (trasporto), TLS (crittografia), and HTTP (applicazione).
- Il sistema Lutron inizia e stabilisce ciascuna connessione con il servizio ALICE®.
- Il sistema ALICE® è in hosting off-site.

Fare riferimento alla sequenza di eventi numerati mostrata qui sotto.

1. Il sistema di controllo Lutron myRoom plus monitora i cambiamenti dello stato MUR della stanza.
2. Il sistema di controllo Lutron myRoom plus aggiorna lo stato del server myRoom plus ogni volta che lo stato MUR cambia.
3. Il server Lutron myRoom plus invia gli aggiornamenti dello stato MUR della stanza all'ambiente off-site ALICE® dell'albergo.
4. Il sistema ALICE® utilizza le informazioni sullo stato MUR della stanza per ottimizzare le risposte del personale alle richieste degli ospiti.

Tipico diagramma del sistema



Nome lavoro:

Codici modello:

Numero del lavoro:

Requisiti del sistema ALICE®

Il sistema Lutron myRoom plus è compatibile con tutte le versioni del sistema ALICE®.

Requisiti del sistema Lutron

L'elenco dei componenti del sistema (BOM) Lutron myRoom plus deve includere:

- LMR-VSBO: server myRoom fornito da terzi o server montato su rack myRoom plus LMR-CMP-R fornito da Lutron.
- LMR-ALICE-PR: licenze all'uso dell'interfaccia software myRoom plus ALICE®; è necessaria una licenza per ciascuna stanza.
- LMR-EO: requisiti di rete di myRoom plus.
- Si può adoperare un server Lutron per l'hosting di più provider d'interfacce software del sistema.

Requisiti di rete dell'albergo

- Le impostazioni del firewall dell'albergo devono consentire le comunicazioni con il server API ALICE REST a rest.aliceapp.com
- Il server Lutron e tutte le unità GCU-HOSP devono trovarsi nella stessa sottorete su una VLAN dedicata.
- Il server Lutron on-site deve essere in grado di stabilire una connessione HTTPS con l'ambiente ALICE® dell'albergo in hosting off-site.
- Per informazioni sulla sicurezza della rete, consultare il manuale Total Light Management System IT Implementation Guide (codice articolo 040423) sul sito www.lutron.com

Dimostrazione con simulazione

Se l'integrazione con un sistema ALICE® deve essere dimostrata per una revisione della stanza dell'albergo tramite una simulazione, sarà necessaria una stretta coordinazione fra i team responsabili della vendita, gestione del progetto e avvio ALICE® e il team Lutron locale. Saranno necessari l'accesso a Internet e supporto IT on-site per far sì che il sistema myRoom plus possa comunicare con un ambiente ALICE® off-site.

Configurazione dell'interfaccia software e accesso

- L'interfaccia software visualizza schermate di configurazione accessibili localmente sul server Lutron.
- Non c'è bisogno né di monitorare il sistema né di una console operativa.
- Le schermate di configurazione richiedono credenziali utente valide (ossia, nome utente, password e chiave API) ai fini dell'accesso.
- Per la configurazione sono anche necessari l'ID dell'albergo, gli ID del ticket di servizio e gli ID di transizione del ticket di servizio, forniti dal server ALICE®.
- Per informazioni sulla sicurezza della rete, consultare il manuale Total Light Management System IT Implementation Guide (codice articolo 040423) sul sito www.lutron.com.

☼ Lutron, Lutron e myRoom sono marchi o marchi registrati di Lutron Electronics Co., Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. ALICE è un marchio registrato di FivePals, Inc.

Nome lavoro:	Codici modello:
Numero del lavoro:	