

LMR-ALICE-PRソフトウェア・インターフェース

LMR-ALICE-PRソフトウェア・インターフェースをご使用になると、Lutron myRoom plus客室制御システムがホテルのALICE®環境と通信し、Make-Up-Room (MUR) チケットを開きます。ALICE®システムは、この情報を用いて宿泊客の要望に対するスタッフの対応を最適化します。

ALICE®システムは、スタッフ間のコミュニケーションやタスク管理、顧客満足度を向上させるホテル運営プラットフォームです。ホテル管理システム (PMS) と統合されたこのシステムは、スタッフが宿泊予約情報を迅速に入力できるよう助けます。ALICE®ソフトウェアは別売です。

特長

以下のシナリオでは、ALICE®システム内でLutronシステムがホテルの情報を更新します。

	シナリオ	Lutron myRoom plusサーバーからALICE®システムに送信されるメッセージ
1	客室内キーパッドでMURをオンにする	最優先でMURチケットを開く
2	客室内キーパッドでMURをオフにする	MURチケットを閉じる



本製品を購入されると、以下のエンドユーザー使用許諾契約書 (EULA) の契約条件を承諾されたことを意味します。

www.lutron.com/myRoomEULA

作業名:	型番:
作業番号:	

動作のコンセプト

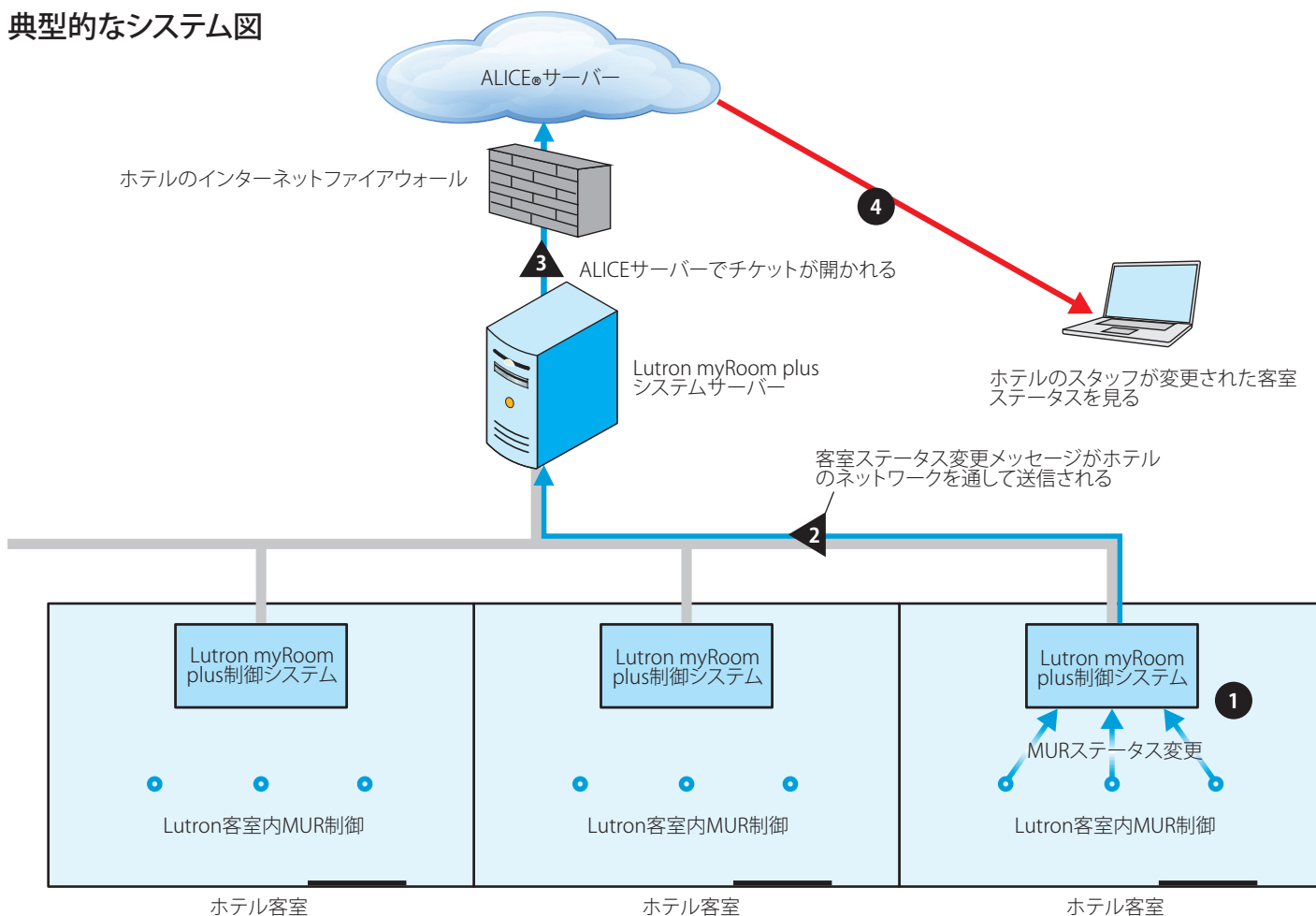
Lutron myRoom plus制御システムは、MURステータスの変更に応じてmyRoom plusサーバーのステータスを更新します。Lutronホテル統合ソフトウェアは、この客室ステータスの変更をホテルのALICE®環境に伝達します。

- Lutronインターフェースサーバーはホテル施設内に配置されます。
- すべての通信はLutronから開始され、RESTエンドポイントとJSON形式メッセージを採用するHTTPSを使用して達成されます。
- 接続は、TCP (転送)、TLS (暗号化)、およびHTTP (アプリケーション) です。
- LutronシステムはALICE®サービスとの各接続を開始し確立します。
- ALICE®システムは施設外でホストされます。

図の番号に関する説明は、以下の対応する番号のイベントシーケンスを参照してください。

1. Lutron myRoom plus制御システムが客室のMURステータスの変更を監視する。
2. Lutron myRoom plus制御システムは、MURステータスの変更に応じてmyRoom plusサーバーのステータスを更新する。
3. Lutron myRoom plusサーバーは、客室のMURステータスの変更をホテルのALICE®施設外環境に伝達する。
4. ALICE®システムは、客室のMURステータス情報を用いて宿泊客の要望に対するスタッフの対応を最適化する。

典型的なシステム図



作業名:

型番:

作業番号:

ALICE®システム要件

Lutron myRoom plusシステムは、あらゆるバージョンのALICE®システムに対応します。

Lutronシステム要件

Lutron myRoom plusシステムのBOMには以下を含める必要があります。

- LMR-VSBO: 他社製のmyRoomサーバーまたはLutron製のLMR-CMP-R myRoom plusラック取付型サーバー
- LMR-ALICE-PR: myRoom plus ALICE®ソフトウェア・インターフェース・ライセンス (客室ごとにライセンスが1つ必要)
- LMR-EO: myRoom plusネットワーク要件
- Lutronサーバー1台で、複数のシステムソフトウェアインターフェースプロバイダーのホストが可能です。

ホテルネットワーク要件

- ホテルのファイアウォール設定はrest.aliceapp.comでALICEのREST APIサーバーとの通信を許可する必要があります。
- LutronサーバーとすべてのGCU-HOSPユニットは、専用VLANの同じサブネット上に設定する必要があります。
- 施設内のLutronサーバーは、施設外でホストされているホテルのALICE®環境に対してHTTPS接続を確立できるようにする必要があります。
- ネットワーク・セキュリティ情報については、www.lutron.comの『Total Light Management System IT Implementation Guide (総合照明管理システムIT実装ガイド)』(P/N 040423)をご覧ください。

モックアップ実演

ホテルのモックアップルーム確認作業中にALICE®システムとの統合状態を実演する場合、現地のLutron担当者とALICE®営業担当者、プロジェクト管理室、開業準備室など関係者間で緊密に連携する必要があります。myRoom plusシステムと施設外に設置されたALICE®環境との通信を確実にするため、施設内でインターネット接続とITサポート担当者を用意しておく必要があります。

ソフトウェア・インターフェース設定およびアクセス

- ソフトウェア・インターフェースには、Lutronサーバーからローカルでアクセスできる設定画面があります。
- 操作コンソールやシステム監視は必要ありません。
- 設定画面にアクセスするには、有効なユーザー認証情報(ユーザー名、パスワード、APIキー)が必要です。
- 設定時には、ALICE®サーバーのホテルID、サービスチケットID、サービスチケット推移IDも必要になります。
- ネットワーク・セキュリティ情報については、www.lutron.comの『Total Light Management System IT Implementation Guide (総合照明管理システムIT実装ガイド)』(P/N 040423)をご覧ください。

☀️ Lutron、Lutron、およびmyRoomは、米国または／およびその他諸国で登録されているLutron Electronics Co., Inc.の商標または登録商標です。

ALICEは、FivePals, Inc.の登録商標です。

作業名:	型番:
作業番号:	