

Software LMR-ALICE-PR

O software LMR-ALICE-PR permite que o sistema de controle de quarto de hóspede com o myRoom da Lutron se comunique com o ambiente ALICE® do hotel, para abrir solicitações de arrumação do quarto (Make-Up-Room, MUR). O sistema ALICE® usa essas informações para otimizar o atendimento dos funcionários às solicitações dos hóspedes.

O ALICE® é uma plataforma operacional para hotéis, que melhora a comunicação entre os funcionários, o gerenciamento de tarefas e a satisfação dos hóspedes. Integra-se ao sistema de gerenciamento de propriedade (PMS) para obtenção de informações de reservas, para facilitar a inserção de informações pelos funcionários. O software ALICE® deve ser adquirido separadamente pelo hotel.

Recursos

Os cenários a seguir farão com que o sistema da Lutron atualize as informações do hotel no sistema ALICE®:

	Cenário	Mensagem do servidor do myRoom plus da Lutron para o sistema ALICE®
1	Arrumação do quarto ativada pelo teclado do quarto	Abrir solicitação de arrumação do quarto com prioridade imediata
2	Arrumação do quarto desativada pelo teclado do quarto	Fechar solicitação de arrumação do quarto



A compra do produto indica aceitação dos termos do Contrato de licença de usuário final (End User License Agreement, EULA), que pode ser encontrado no site:

www.lutron.com/myRoomEULA

Nome do trabalho:	Números dos modelos:
Número do trabalho:	

Operação

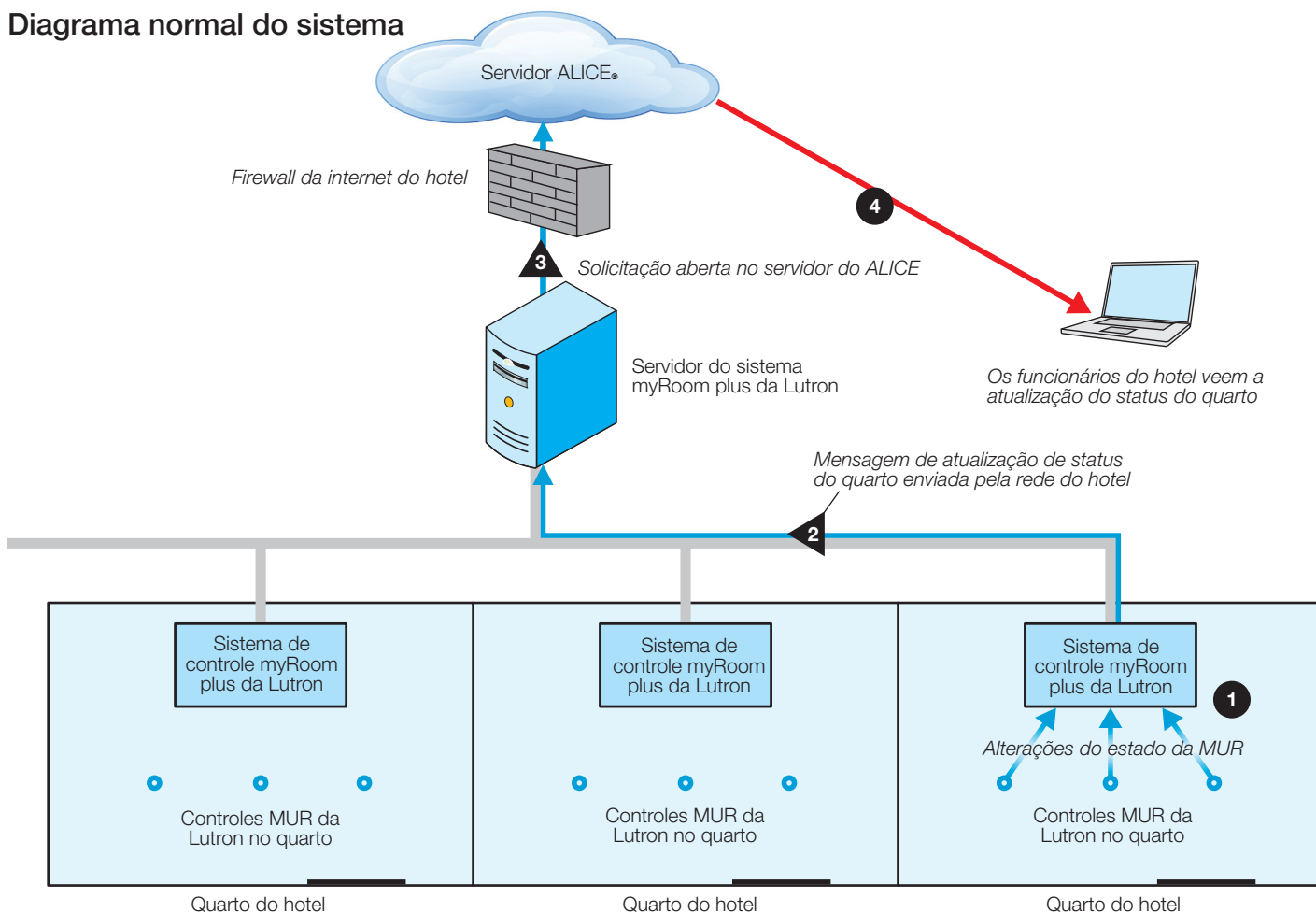
O sistema de controle do myRoom plus atualizará o status de seu servidor toda vez que o estado da MUR mudar. O software de integração hoteleira da Lutron publica a alteração do status do quarto no ambiente do software ALICE® do hotel.

- O servidor da Lutron é instalado no hotel.
- Toda a comunicação começa pela Lutron e acontece via HTTPS, usando o endpoint da REST e o formato de mensagem JSON.
- A conexão é TCP (transporte), TLS (criptação) e HTTP (aplicação).
- O sistema da Lutron começa e estabelece cada conexão com o serviço do ALICE®.
- O sistema ALICE® é instalado fora do hotel.

Consulte a sequência numerada de eventos no diagrama abaixo.

1. O sistema de controle myRoom plus monitora as alterações do estado da MUR do quarto.
2. Também atualiza o status do servidor toda vez que o estado da MUR for alterado.
3. O servidor do myRoom plus publica as atualizações de status da MUR do quarto no ambiente do ALICE®, que fica fora do hotel.
4. O sistema ALICE® usa as informações de status da MUR do quarto para otimizar o atendimento dos funcionários e as solicitações dos hóspedes.

Diagrama normal do sistema



Nome do trabalho:

Números dos modelos:

Número do trabalho:

Requisitos do sistema ALICE®

O sistema myRoom plus é compatível com todas as versões do sistema ALICE®.

Requisitos do sistema da Lutron

O sistema myRoom plus BOM deve incluir o seguinte:

- LMR-VSBO: servidor myRoom instalado por terceiros ou servidor LMR-CMP-R myRoom plus fornecido pela Lutron e montado em suporte.
- LMR-ALICE-PR: licenças do software ALICE® myRoom plus; uma licença por quarto.
- LMR-EO: requisitos da rede do myRoom plus.
- Um servidor da Lutron pode ser usado para múltiplos provedores de interface de software do sistema.

Requisitos da rede do hotel

- As configurações do firewall do hotel devem permitir a comunicação do servidor da API REST do ALICE pelo site rest.aliceapp.com.
- O servidor da Lutron e todas as unidades GCU-HOSP devem estar na mesma subrede de uma VLAN dedicada.
- O servidor da Lutron localizado no hotel deve ser capaz de estabelecer conexão HTTPS com o ambiente do ALICE® do hotel, que fica fora dele.
- Para obter informações de segurança da rede, consulte o Guia de implementação total de TI do sistema de gerenciamento leve (Total Light Management System IT Implementation Guide – P/N 040423), no site www.lutron.com.

Demonstrações simuladas

Caso seja necessário demonstrar a integração com o sistema ALICE® para uma análise simulada de um quarto de hotel, será necessário haver estreita colaboração entre as equipes de vendas locais da Lutron e do ALICE®, dos gerentes de projeto e das equipes de start-up. Será necessário haver acesso à internet e suporte de TI no local, para garantir que o sistema myRoom plus possa se comunicar com o ambiente ALICE® fora do hotel.

☼ Lutron, Lutron e myRoom são marcas comerciais ou registradas da Lutron Electronics Co., Inc. nos EUA e/ou em outros países. ALICE é uma marca comercial registrada da FivePals, Inc.

Nome do trabalho:

Números dos modelos:

Número do trabalho: