

## Interfaz del software LMR-ALICE-PR

La interfaz del software LMR-ALICE-PR permite que el sistema de control de la habitación de huéspedes myRoom de Lutron plus se comuniquen con el entorno ALICE® del hotel para abrir boletos Make-Up-Room (MUR). El sistema ALICE® utiliza esta información para optimizar las respuestas del personal a las solicitudes de los huéspedes.

El sistema® es una plataforma de operaciones hoteleras que mejora la comunicación del personal, la gestión de tareas y la satisfacción del huésped. Se integra con el Sistema de gestión de la propiedad (PMS) para obtener información sobre las reservaciones que ayude a facilitar un ingreso más rápido por parte del personal. El software ALICE® es adquirido por separado por el hotel.

### Características

Los siguientes escenarios harán que el sistema de Lutron actualice la información del hotel en un sistema ALICE®:

	Escenario	Mensaje del servidor myRoom plus de Lutron al sistema ALICE®
1	Make-Up-Room activado en el teclado de la habitación	Abrir el boleto de Make-Up-Room con prioridad inmediata
2	Make-Up-Room desactivado en el teclado de la habitación	Cerrar el boleto de Make-Up-Room



La compra de este producto indica la aceptación de los términos del Acuerdo de licencia de usuario final (EULA) que se encuentra en:

[www.lutron.com/myRoomEULA](http://www.lutron.com/myRoomEULA)

Nombre del trabajo:	Números de modelo:
Número del trabajo:	

## Concepto de la operación

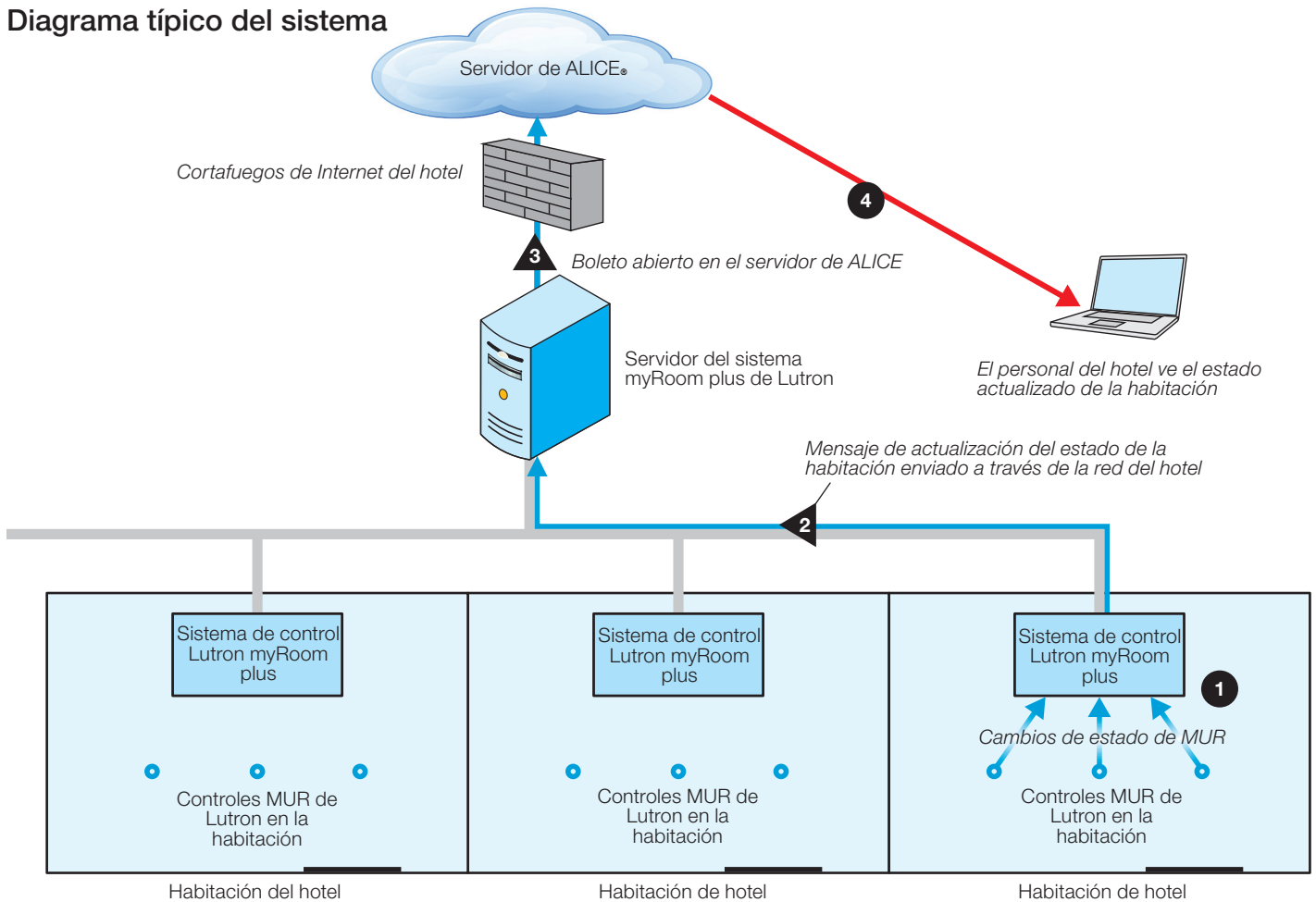
El sistema de control myRoom plus de Lutron actualizará el estado del servidor myRoom plus cada vez que cambia el estado MUR. El software de integración hotelera de Lutron publica este cambio de estado de la habitación al entorno ALICE® del hotel.

- El servidor de la interfaz de Lutron será ubicado in situ en el hotel.
- Toda la comunicación es iniciada por Lutron y llevada a cabo utilizando HTTPS con un punto final de REST (REpresentational State Transfer) y formato de mensaje JSON.
- La conexión es TCP (transporte), TLS (cifrado) y HTTP (aplicación).
- El sistema de Lutron iniciará y establecerá cada conexión con el servicio ALICE®.
- El sistema ALICE® está alojado remotamente.

Consulte la siguiente secuencia de eventos numerados en el diagrama mostrado a continuación.

1. El sistema de control myRoom plus de Lutron supervisa los cambios de estado del MUR de la habitación.
2. El sistema de control myRoom plus de Lutron actualiza el estado del servidor myRoom plus cada vez que cambia el estado MUR de la habitación.
3. El servidor de myRoom plus de Lutron publica las actualizaciones de estado MUR de la habitación en el entorno ALICE® del hotel alojado remotamente.
4. El sistema ALICE® utiliza la información del MUR sobre el estado de la habitación para optimizar las respuestas del personal a las solicitudes de los huéspedes.

## Diagrama típico del sistema



Nombre del trabajo:

Números de modelo:

Número del trabajo:

## Requisitos del sistema ALICE®

El sistema myRoom plus de Lutron es compatible con todas las versiones del sistema ALICE®.

## Requisitos del sistema de Lutron

La lista de materiales del sistema myRoom plus de Lutron debe incluir lo siguiente:

- LMR-VSBO: Servidor de myRoom de terceros o servidor de myRoom plus LMR-CMP-R suministrado por Lutron montado en anaquel.
- LMR-ALICE-PR: Licencias de la interfaz de software ALICE® para myRoom plus; se requiere una licencia por habitación.
- LMR-EO: requisitos de operación en red de myRoom plus.
- Puede utilizarse un servidor de Lutron para alojar múltiples proveedores de interfaz de software del sistema.

## Requisitos de la red del hotel

- La configuración del cortafuegos del hotel debe permitir la comunicación con el servidor de la API de REST de ALICE en [rest.aliceapp.com](http://rest.aliceapp.com)
- El servidor de Lutron y todos los equipos GCU-HOSP deben estar en la misma subred en una VLAN exclusiva.
- El servidor in situ de Lutron debe ser capaz de establecer una conexión HTTPS al entorno ALICE® del hotel, alojado remotamente.
- Para obtener información sobre la seguridad de la red, consulte la Guía de implementación informática del sistema de gestión de luz total (N/P 040423) en [www.lutron.com](http://www.lutron.com).

## Demostraciones en habitaciones de muestra

Si debiera efectuarse una demostración de la integración con un sistema ALICE® para una evaluación en una habitación de hotel de muestra, se requerirá una estrecha coordinación entre los equipos locales de ventas, gestión de proyectos y puesta en marcha de Lutron y ALICE®. Se requerirá contar con acceso a Internet y asistencia informática in situ para asegurar que el sistema myRoom plus pueda comunicarse con un entorno ALICE® alojado remotamente.

☼ Lutron, Lutron y myRoom son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lutron Electronics Co., Inc. en E.U.A. y/o en otros países.

ALICE es una marca comercial registrada de FivePals, Inc.

## ☼ LUTRON PRESENTACIÓN DE ESPECIFICACIONES

Página

Nombre del trabajo:	Números de modelo:
Número del trabajo:	

## Configuración y acceso de la interfaz del software

- La interfaz de software tiene pantallas de configuración que son accedidas localmente en el servidor de Lutron.
- No se requiere una consola de operación o supervisión del sistema.
- Las pantallas de configuración requieren credenciales de usuario válidas (es decir, nombre de usuario, contraseña y clave de API) para ser accedidas.
- También son requeridas por el servidor de ALICE® para su configuración la ID del hotel, las identificaciones de los boletos de servicio y las identificaciones de la transición de los boletos de servicio.
- Para obtener información sobre la seguridad de la red, consulte la Guía de implementación informática del sistema de gestión de luz total (N/P 040423) en [www.lutron.com](http://www.lutron.com).