

Servidor estándar Q-Manager de otros fabricantes

El servidor estándar Q-Manager es un servidor exclusivo para alojar y gestionar sistemas Quantum Vue, Vive Vue y Enterprise Vue. Se utiliza para recopilar y registrar datos de los sistemas de iluminación Quantum Vue y Vive.

Durante el arranque del sistema, el ingeniero de campo de Lutron instalará el software en el servidor. El personal del departamento de TI del cliente debe estar presente para brindar asistencia durante este proceso.

El servidor deberá ser para uso exclusivo del software de Lutron, incluidos Quantum Vue, Vive Vue y Enterprise Vue.

Un servidor individual se puede conectar a no más de 100 procesadores Quantum y hubs Vive.

Software requerido

- Microsoft Internet Information Services (IIS)
- Versión actual de Google Chrome
- Microsoft .NET Framework 3.5
- Microsoft .NET Framework 4.6.1 o más reciente (Quantum Vue 3.0 y superior, Vive Vue, Enterprise Vue)

Para obtener más información sobre las configuraciones del sistema y de la red, consulte las Guías de implementación de la informática de Lutron: en www.lutron.com

Quantum 1.5-3.4 - N/P 040423

Vive Vue - N/P 040437

Enterprise Vue - N/P 040449

Recomendaciones de configuración de la energía

- Se debe configurar el servidor para que se reinicie automáticamente cuando se pierda la alimentación, de modo que no permanezca apagado cuando se restablezca la alimentación.
- La función de registro de datos no está activa cuando el servidor está apagado.

Requisitos mínimos de configuración de hardware¹

- Procesador: Intel Xeon (cuatro núcleos, ocho subprocesos de 2,5 GHz) o AMD equivalente
- 16 GB de RAM
- 500 GB SSD
- Interfaz de red Ethernet de 100 Mb que se utilizará para la comunicación con los procesadores Quantum o los hubs Vive

Consideraciones sobre servidores ubicados fuera del establecimiento

- Para los clientes que deseen ubicar centralmente los servidores Quantum para múltiples ubicaciones geográficas con sistemas de Lutron, se requiere que exista un servidor para cada zona horaria. Cada servidor deberá tener la zona horaria configurada para reflejar la ubicación de la instalación a la que da servicio el servidor. Esto es de lo más importante para la ejecución correcta de eventos de reloj registrador y la automatización de las persianas motorizadas Hyperion. La hora del servidor se utiliza para la creación de estos eventos y también se sincroniza con el hardware del sistema de iluminación.

Requisitos del SO de Microsoft y de SQL Server para instalaciones individuales del software de Lutron

Los requisitos enumerados en la tabla siguiente representan los requisitos para una instalación individual del software de Lutron.

Versión de software	Versión del SQL Server de Microsoft ²	Versión del Windows Server de Microsoft ¹
Quantum Vue 3.2	SQL Server 2012 expresa	Windows Server 2008 R2 (64-bit) Windows Server 2012 R2 (64-bit) Windows Server 2016 (64-bit)
Quantum Vue 3.4	SQL Server 2017 expresa	Windows Server 2012 R2 (64-bit) Windows Server 2016 (64-bit) Windows Server 2019 (64-bit)
Vive Vue 1.7.49 y más reciente	SQL Server 2019 expresa	Windows Server 2016 (64-bit) Windows Server 2019 (64-bit)

Requisitos del SO de Microsoft y del SQL Server para instalaciones múltiples del software de Lutron

Los programas de software de Lutron que se detallan a continuación pueden instalarse en el mismo servidor. Una sola instalación de Enterprise Vue puede coexistir con diez instancias de Quantum Vue o nueve instancias de Quantum Vue y una única instancia de Vive Vue. Un servidor individual no puede contener más que una instancia de Vive Vue y Enterprise Vue.

Versión de software	Versión del SQL Server de Microsoft ²	Versión del Windows Server de Microsoft ¹
Enterprise Vue 1.0 Quantum Vue 3.4 Vive Vue 1.7.49 y más reciente	SQL Server 2017 expresa y SQL Server 2019 expresa. (Si se va a instalar Vive Vue se requiere que ambas versiones del SQL Server se instalen juntas en un servidor)	Windows Server 2016 (64-bit) Windows Server 2019 (64-bit)

¹ Todas las ediciones del servidor son estándar.

² Lutron suministra el SQL Server expresa de forma predeterminada; otras ediciones que pueda requerir el cliente necesitarán una instalación personalizada.

Nombre de trabajo:	Números de referencia:
Número de trabajo:	

Consideraciones para computadoras suministradas por el cliente

- El servicio en campo de Lutron instalará el software de Lutron en una sola computadora, al momento de la puesta en servicio. El cliente debe disponer de lo siguiente:
 - Una computadora en buenas condiciones de funcionamiento que cumpla con las especificaciones mínimas de Lutron
 - Los discos de instalación de Windows originales
 - Todos los discos de los drivers para la computadora suministrada por el cliente
 - Derechos de administrador para la computadora suministrada por el cliente
 - Un representante de TI
- Las computadoras que satisfagan la especificación mínima pero no puedan ser configuradas por el Servicio en el terreno (el tiempo máximo de configuración in situ está limitado a 4 horas) requerirán una conexión a Internet para el acceso remoto de un representante de una empresa de servicios de Lutron (pueden regir cargos adicionales).
- Si el acceso remoto no estuviera disponible, el cliente debe enviar la computadora (utilizando un envío asegurado) a riesgo y expensas del propietario, a Lutron para la instalación del software de Lutron y desde Lutron al sitio del trabajo. Junto con la computadora, debe enviarse el disco del sistema operativo que corresponda y todos los discos de los drivers. Para todas las computadoras que recibe Lutron, el plazo de entrega es de 4 semanas. Para cubrir la resolución de problemas de Lutron, se aplicará un cargo adicional equivalente a 4 horas de servicio. Ninguna de las garantías de Lutron ampara las computadoras suministradas por el cliente.
- Una vez que haya sido configurada por Lutron, la computadora deberá utilizarse sólo para el control de iluminación de Lutron y para ninguna otra aplicación. En la computadora no se deben instalar otras aplicaciones además del software de Lutron.
- Lutron se reserva el derecho de pedirle al cliente que vuelva a formatear la computadora y que vuelva a cargar el sistema operativo para corregir problemas de instalación, si los hay.
- Las actualizaciones del software de Lutron sólo se pueden cargar en computadoras que no hayan sufrido alteraciones después de la configuración inicial de Lutron. De lo contrario, se aplicarán cargos adicionales.


Actualizaciones/parches de software

- Tenga en cuenta que Lutron no será responsable del mantenimiento, la seguridad ni el parcheo de software de la máquina.
- Lutron recomienda que la máquina sea instalada y mantenida como parte de la infraestructura informática del cliente e involucre al departamento de informática del cliente en la aplicación de parches, la seguridad y el mantenimiento de la misma.

Requisitos del SO de Microsoft y de SQL Server para versiones anteriores del software de Lutron

Las versiones enumeradas a continuación son para fines históricos. **Nota:** Los mínimos de hardware actuales enumerados más arriba pueden no ser compatibles con versiones anteriores del sistema operativo.

Versión de software	Versión del SQL Server de Microsoft ²	Versión del Windows Server de Microsoft ¹
Quantum 1.5 - 1.9	SQL Server 2005 expresa	Windows Server 2003 (32-bit)
Quantum 2.0 - 2.7	SQL Server 2006 expresa	Windows Server 2003 (32-bit) Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Quantum Vue 3.0 - 3.1	SQL Server 2012 expresa	Windows Server 2008 (64-bit) Windows Server 2012 (64-bit) Windows Server 2012 R2 (64-bit)
Vive Vue 1.7.47 y anterior	SQL Server 2012 expresa	Windows Server 2016 (64-bit) Windows Server 2019 (64-bit)

 Lutron, Lutron, Limelight, Hyperion, Q-Manager, Quantum, Quantum Vue, Vive, y Vive Vue son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lutron Electronics Co., Inc. en E.U.A. y/o en otros países.

Chrome es una marca comercial de Google LLC.

Todos los demás nombres de productos, logotipos y marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Nombre de trabajo:	Números de referencia:
Número de trabajo:	