



Presentación de resultados

Tendencias de iluminación en el hogar

Noviembre 2017

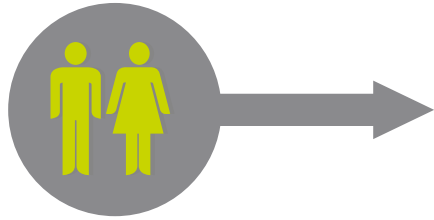
Lutron

Objetivo



Entender las percepciones de los mexicanos sobre la categoría de sistemas inteligentes de control de iluminación.

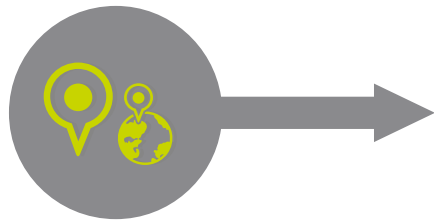
Ficha técnica



Hombres y Mujeres
25 a 45 años
ABC+, C
Principales tomadores de decisiones en el hogar



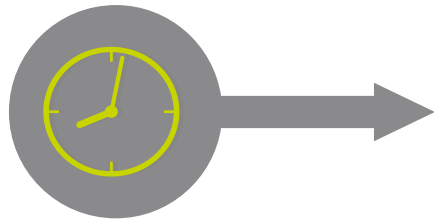
Metodología: Online CAWI (Computer assisted self interview)



300 entrevistas

100 entrevistas CDMX
100 entrevistas Guadalajara
100 entrevistas Monterrey

Total entrevistas: 300



Levantamiento: Octubre 2017



Principales Hallazgos

Principales Hallazgos

En promedio, el número de personas por hogar mexicano es de 4 integrantes, ligeramente menor en Guadalajara, está compuesto principalmente por parejas e hijos menores de 18 años, estos hogares tienen como principal sistema de iluminación los interruptores.

En cuestión de satisfacción por el sistema de iluminación el promedio es similar, con un ligero decremento a nivel Top 2 boxes. Las tres ciudades evaluadas, muestran un nivel de satisfacción similar, con un ligero mayor respaldo en Monterrey.

Otro indicador que muestra una caída moderada, es el referente al cuidado de electricidad en el hogar, siendo la pareja o la cabeza de casa quien se preocupa más por el cuidado de la misma. En el caso de Monterrey, esta persona tiene resultado menor en relación a las otras dos ciudades, sin embargo el nivel de cuidado por parte de los padres es mas significativo en esa ciudad.

A pesar de tener una preocupación en este tema, en promedio se deja la luz prendida 1.5 hrs en en habitaciones vacias, adicionalmente, aparatos como TV y computadora se permanecen encendidas aún sin ser utilizadas.

Monterrey muestra un menor indicador en dejar la TV prendida, sin embargo el nivel del aire acondicionado es mayor significativamente.

Principales Hallazgos

En CDMX y Guadalajara se considera el refrigerador como el aparato que más energía utiliza, mientras que en Monterrey este lugar es ocupado por el aire acondicionado.

Los elementos que ayudan a los encuestados a considerar la instalación de un sistema de iluminación inteligente, están vinculados con el ahorro, tanto de energía como monetario. El no contar con estos factores se convertirían en una barrera de consideración. Monterrey tiene una mayor inclinación al ahorro de energía en comparación con Guadalajara y Monterrey.



Capitulo 1:
¿Quiénes son los miembros del hogar?

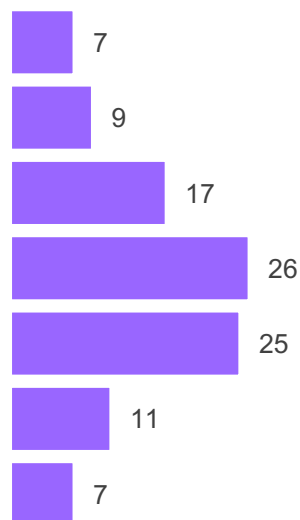
Sistema de iluminación que utilizan y la satisfacción que tienen

En promedio el número de personas por hogar en México son 4 personas.

En las principales ciudades el comportamiento es similar, con una ligera contracción en Guadalajara, comparada con las otras ciudades.

F2. ¿Con cuántas personas vives en tu hogar?

Ola 2017



Número promedio de personas por hogar: 3.7

Base: 309



%	CDMX (A)	Guadalajara (B)	Monterrey (C)
Vivo solo	8	5	9
Con 1 persona	12	11	6
Con 2 personas	16	21	14
Con 3 personas	22	29	25
Con 4 personas	27	23	25
Con 5 personas	11	9	15
Con más de 5 personas	5	3	7
Promedio	4.04	3.95	4.28
	Base: 104	Base: 102	Base: 103

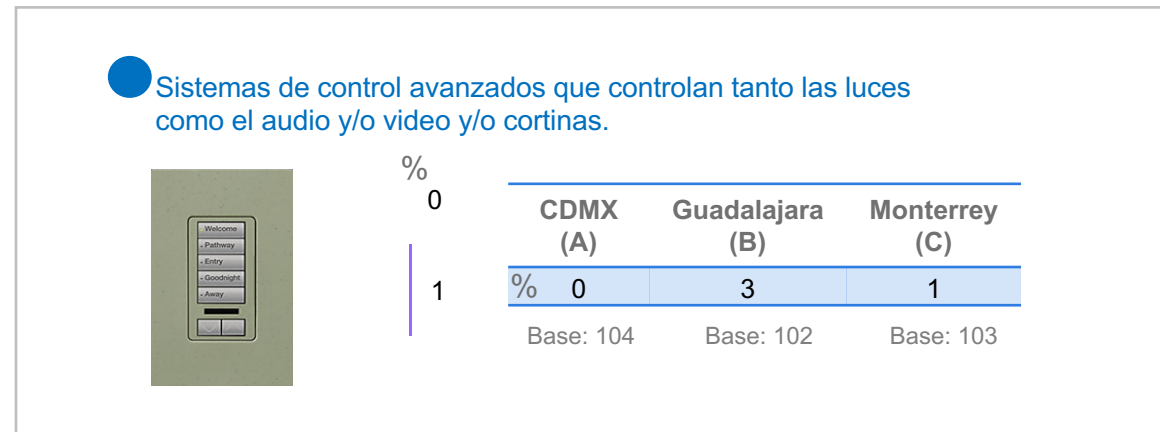
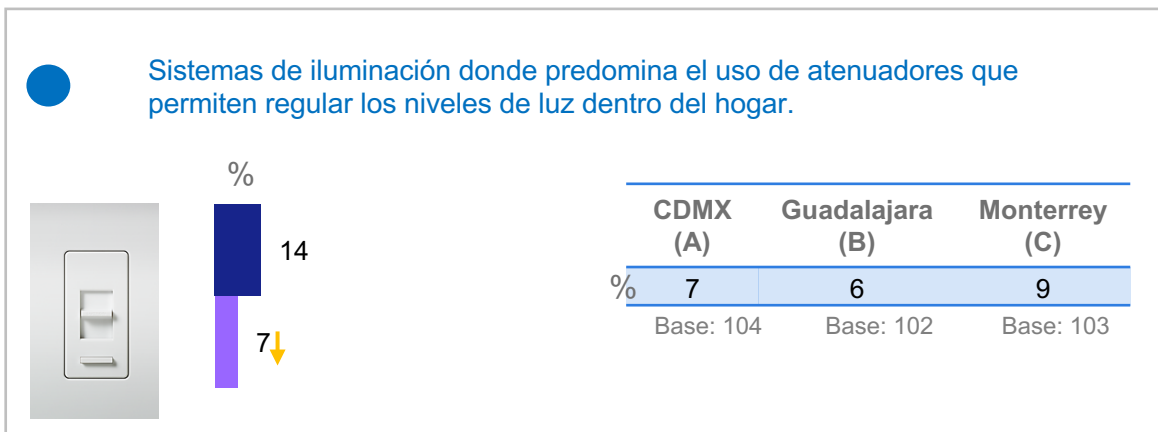
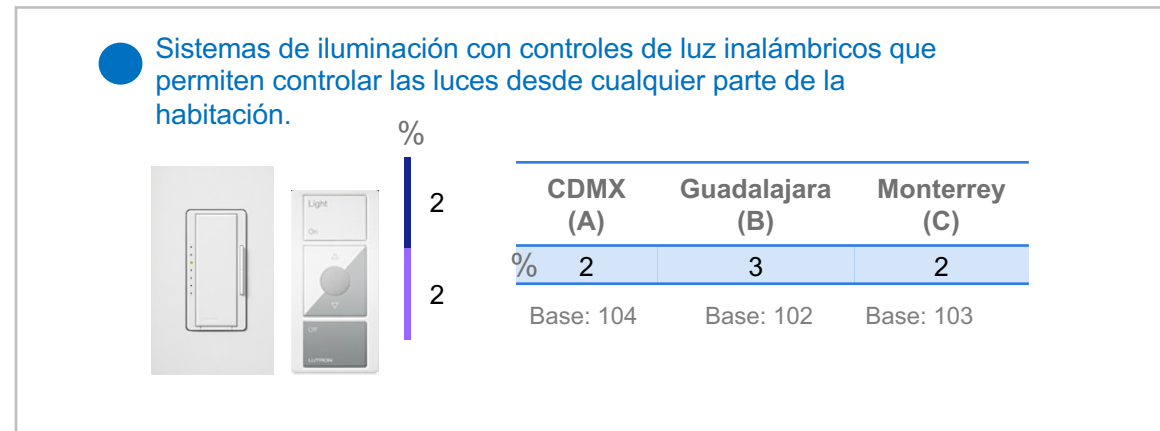
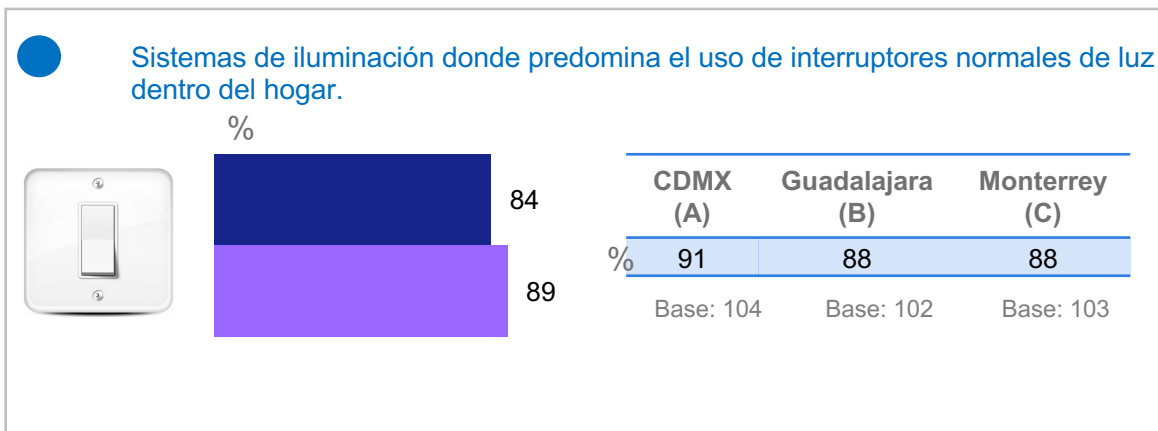
↑↓ Diferencias significativas al 90% entre olas
A/B/C: Diferencias significativas al 90% entre grupos

Ola 2: Octubre 2017

El sistema de iluminación que predomina en los hogares es el de interruptores, con un desempeño similar en las 3 ciudades evaluadas.

Durante la ola 2, el nivel de sistema de iluminación con atenuadores muestra una reducción en relación al año pasado.

P1 ¿Qué tipo de sistema de iluminación predomina en tu hogar?



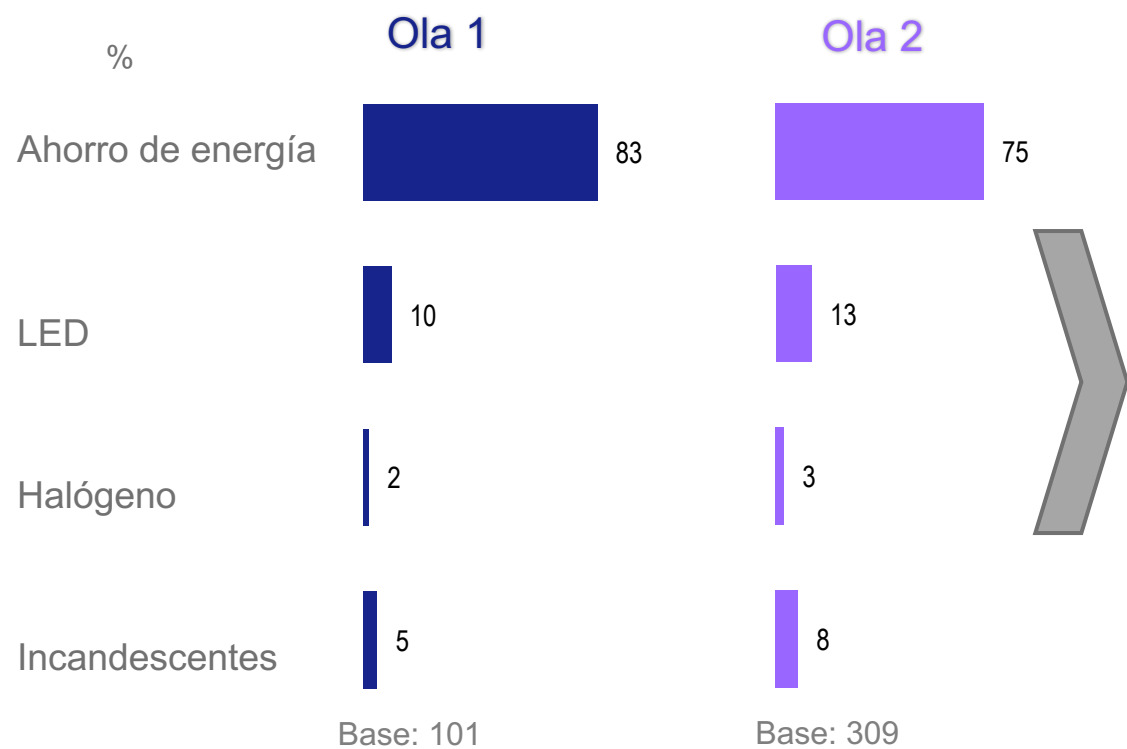
● México Ola 1 Base: 101 ● México Ola 2 Base: 309

↑↓ Diferencias significativas al 90% entre olas
 A/B/C: Diferencias significativas al 90% entre grupos
 Ola 1: Febrero 2016 / Ola 2: Octubre 2017

El tipo de foco más utilizado continua siendo el de ahorro de energía

Por otro lado, los focos LED tienen más consumo en Monterrey.

P2 ¿Cuáles son los tipos de focos que se utilizan en la mayor parte de tu hogar?



%	CDMX (A)	Guadalajara (B)	Monterrey (C)
Ahorro de energía	78	72	76
LED	9	15	17A
Halógeno	3	6	1
Incandescentes	11	7	7

Base: 104 (CDMX) / Base: 101 (Guadalajara) / Base: 103 (Monterrey)



Capitulo 2:

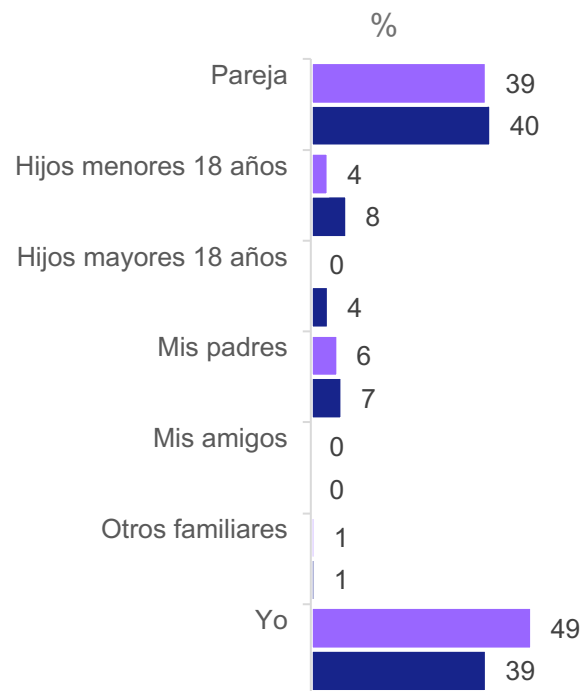
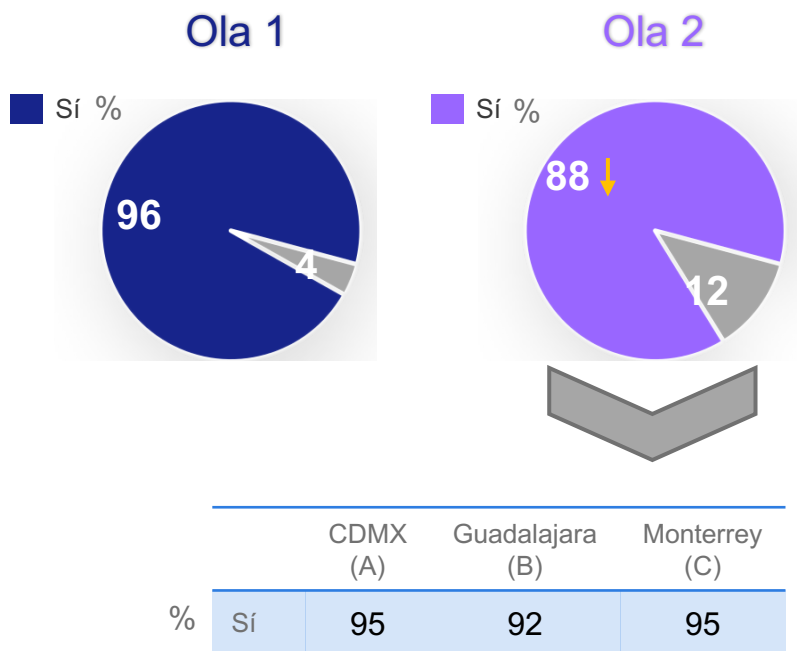
Actitud hacia el ahorro de energía

En general el nivel de cuidado de electricidad ha caído.

Si bien el nivel de cuidado ha bajado, el resultado sigue siendo alto, principalmente por decisores de hogar y la pareja. Monterrey muestra un resultado más alto con los padres.

P3 ¿Consideras que se cuida y se ahorra el consumo de electricidad en tu hogar?

P3.1 ¿Qué miembro de tu hogar es el que consideras que contribuye más a reducir el consumo de electricidad?



%	CDMX (A)	Guadalajara (B)	Monterrey (C)
Mi pareja	40	40	38
Mis hijos menores de 18 años	3	2	6
Mis hijos mayores de 18 años	0	0	1
Mis padres	4	3	11ABC
Mis amigos	0	1	0
Otros familiares	0	2	0
Yo	52	51	44

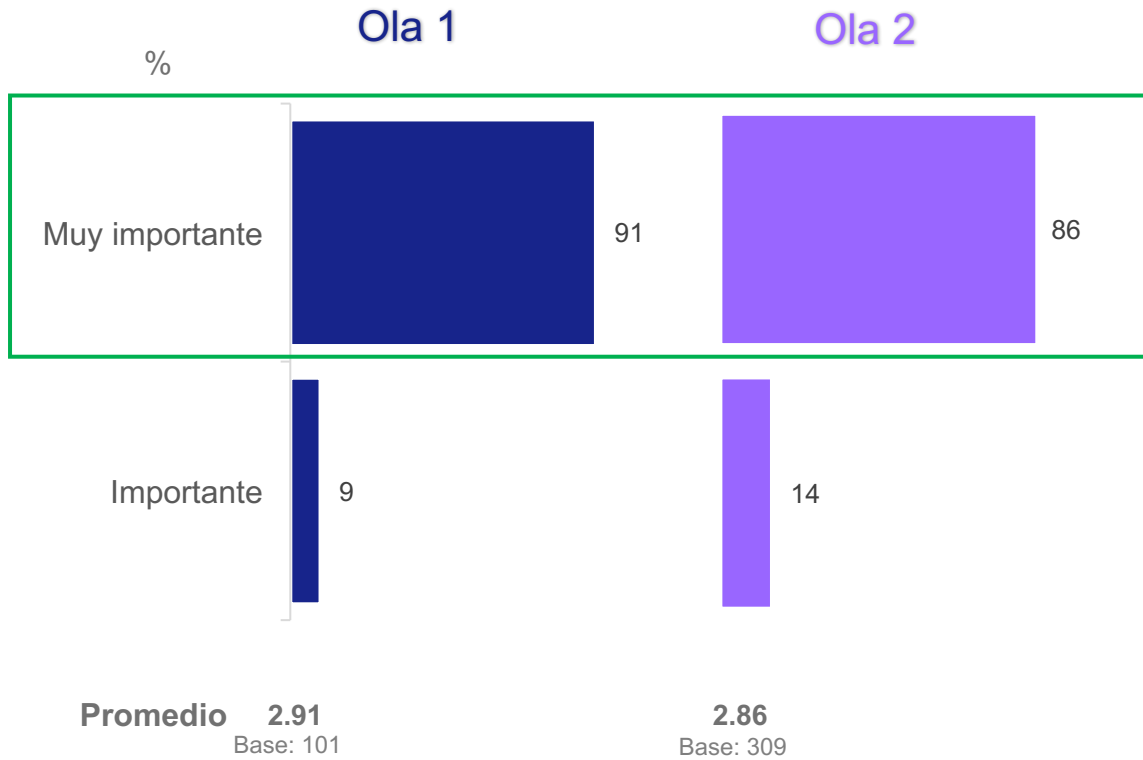
Base: 92 Base: 90 Base: 90

● México Ola 1 Base: 101 ● México Ola 2 Base: 309

Aún así el nivel de importancia de reducción de consumo de electricidad es alto.

En Guadalajara cobra mayor relevancia en comparación con CDMX y Monterrey.

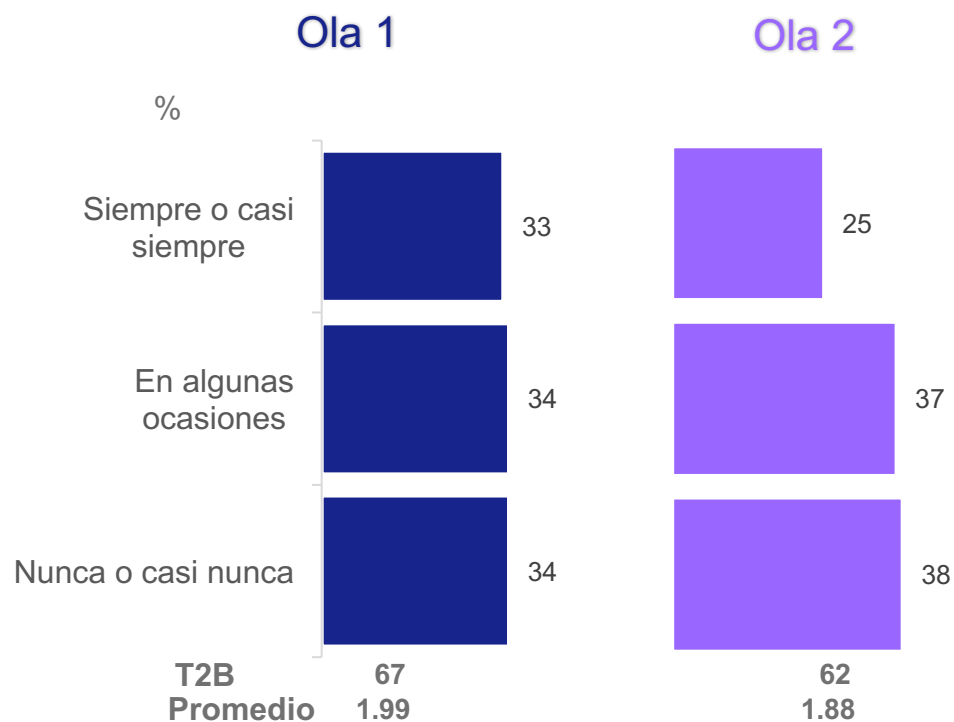
P4 ¿Qué tan importante es para ti reducir el consumo de electricidad en tu hogar?



%	CDMX (A)	Guadalajara (B)	Monterrey (C)
Muy importante	83	92AC	83
Importante	17	8	17
Promedio	2.83	2.92	2.83
	Base: 104	Base: 102	Base: 103

Si bien se considera importante ahorrar electricidad, al menos 6 de cada 10 respondientes declara dejar la luz prendida en algún momento.

P5. Cada vez que tú o alguien que vive en tu hogar sale de una habitación (por ejemplo baño, sala, cocina, closet, recámara, pasillos, etc.), ¿con qué frecuencia dejas o dejan la luz encendida?



Base: 101

Base: 309

T2B: Siempre o casi siempre / En algunas ocasiones

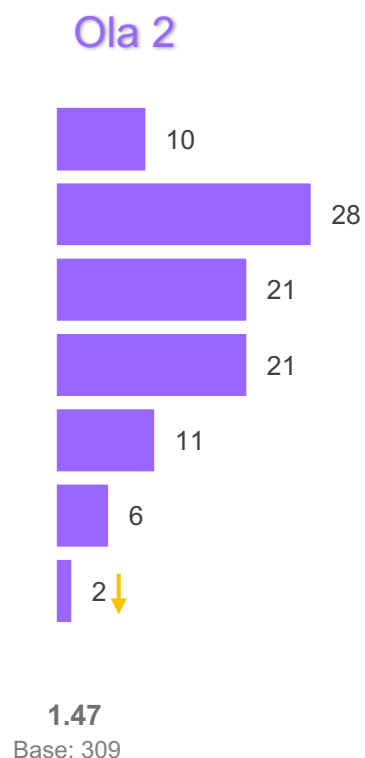
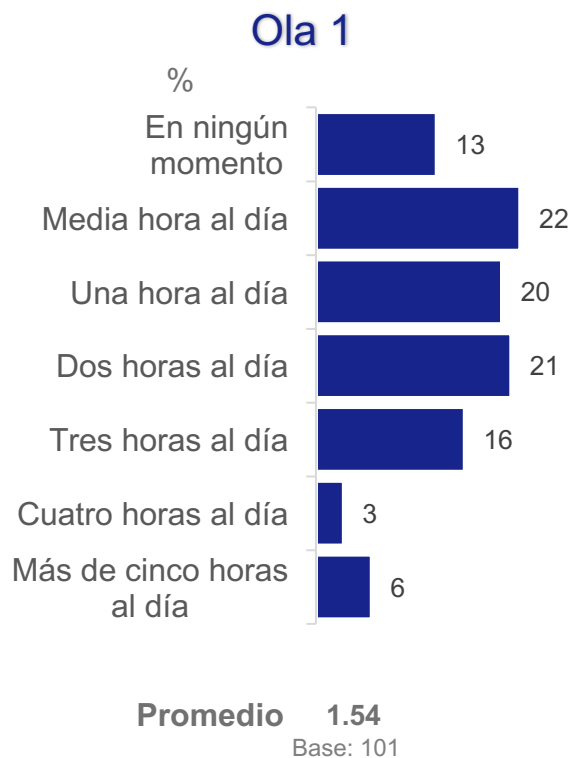
%	CDMX (A)	Guadalajara (B)	Monterrey (C)
Siempre o casi siempre	25	25	26
En algunas ocasiones	36	41	35
Nunca o casi nunca	39	34	39
Promedio	1.86	1.90	1.87
	Base: 104	Base: 102	Base: 103

↑↓ Diferencias significativas al 90% entre olas
 A/B/C: Diferencias significativas al 90% entre grupos
 Ola 1: Febrero 2016 / Ola 2: Octubre 2017

En promedio se considera que dejan la luz prendida 1.5 horas.

Monterrey tiene un mayor nivel en dejar la luz encendida al menos una hora al día

P11. Pensando únicamente en el consumo de luz eléctrica de tu hogar, ¿cuánto tiempo al día consideras que se dejan las luces encendidas mientras no se están utilizando?



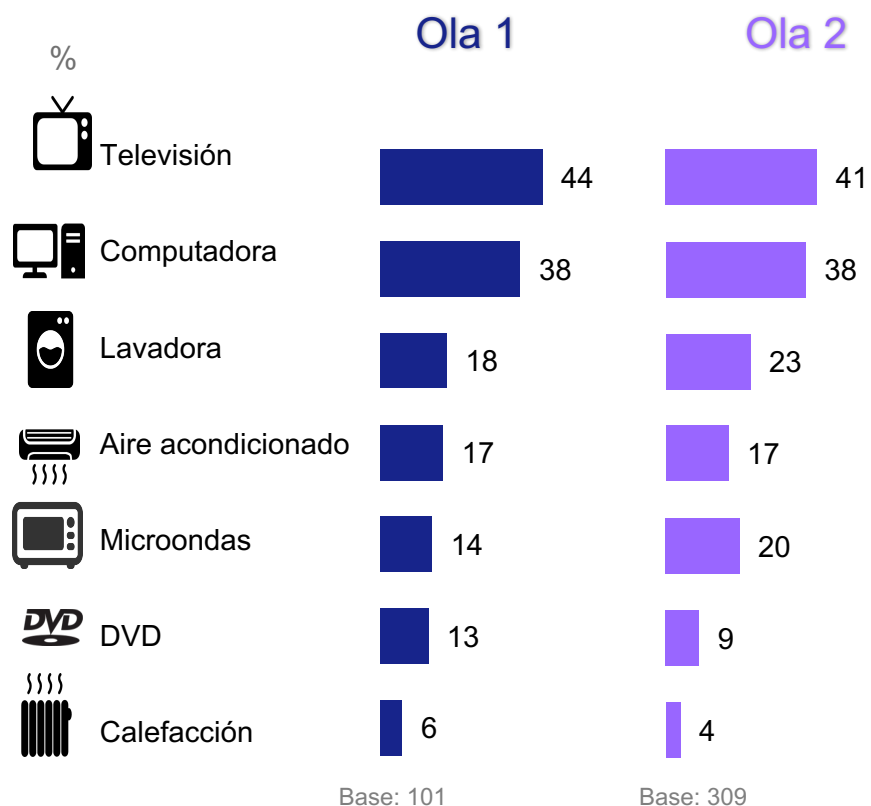
%	CDMX (A)	Guadalajara (B)	Monterrey (C)
En ningún momento	13	8	10
Media hora al día	30	33C	22
Una hora al día	16	20	27A
Dos horas al día	21	23	18
Tres horas al día	11	10	12
Cuatro horas al día	7	5	8
Más de cinco horas al día	2	2	3
Promedio	1.43	1.41	1.57

Base: 104 Base: 102 Base: 103

La televisión es el aparato que las personas más tienden a dejar encendido.

Entre ciudades los diferentes aparatos muestran un comportamiento similar, salvo el DVD con mayor respaldo en CDMX y GDL, mientras que en Monterrey, el dejar el aire acondicionado prendido es más habitual.

P6. Cada vez que tú o alguien que vive en tu hogar sale de una habitación, ¿qué aparatos son los que usualmente dejas o dejan prendidos o funcionando?

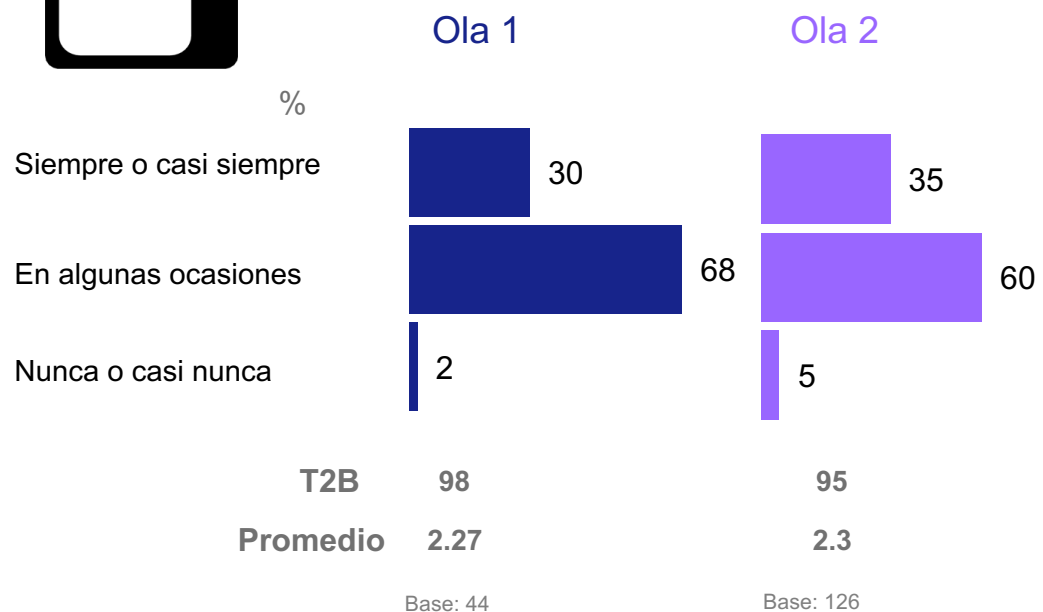


	CDMX (A)	Guadalajara (B)	Monterrey (C)
Televisión	41	45	36
Computadora	36	42	36
Lavadora	26	24	19
Aire Acondicionado	8	13	30AB
Microondas	23	21	17
DVD	13C	11C	4
Calefacción	6	2	3

Base: 104 (CDMX), Base: 102 (Guadalajara), Base: 103 (Monterrey)

De las personas que dejan la TV prendida, al menos 3 cada 10 lo hacen siempre o casi siempre.

P7. ¿Con qué frecuencia dejas la Televisión prendida o funcionando?



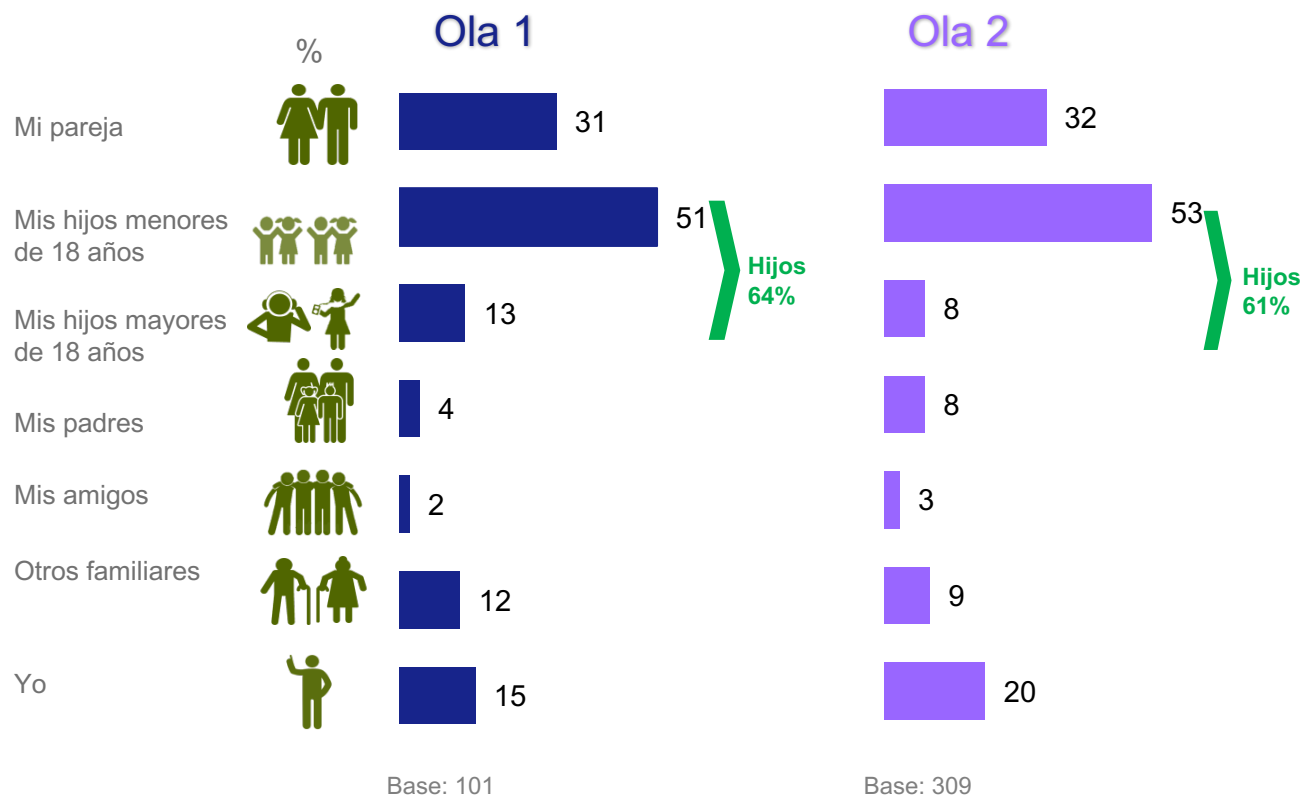
	CDMX (A)	Guadalajara (B)	Monterrey (C)
Siempre o casi siempre	37	35	32
En algunas ocasiones	58	61	62
Nunca o casi nunca	5	4	5
	Base: 43	Base: 46	Base: 37

T2B: Totalmente Satisfecho / Satisfecho

Los hijos menores de 18 años son principalmente quienes dejan las luces prendidas o algún aparato electrónico.

En CDMX los padres tienen más altos niveles en dejar la luz o aparato encendido en relación a Guadalajara y Monterrey

P8. ¿Quién o quiénes tienden a ser los responsables de dejar la luz prendida o algún aparato electrónico encendido?

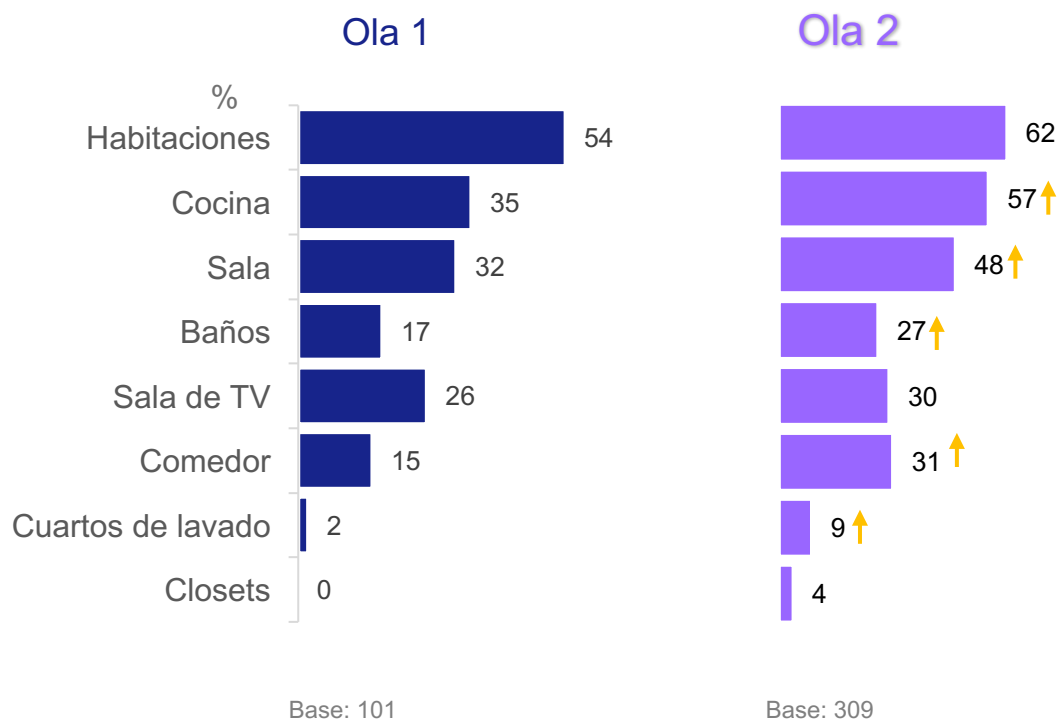


%	CDMX (A)	Guadalajara (B)	Monterrey (C)
Mi pareja	28	31	38
Mis hijos menores de 18 años	52	56	50
Mis hijos mayores de 18 años	7	11	8
Hijos (Total)	59	67	58
Mis padres	12C	8	4
Mis amigos	4	1	4
Otros familiares	9	8	12
Yo	18	23	18

Base: 96 (CDMX), Base: 97 (Guadalajara), Base: 94 (Monterrey)

Sin embargo es importante destacar que existe un incremento en diferentes puntos del hogar donde se dejan las luces encendidas, como cocina, sala y comedor.

P9. Considerando el consumo de luz en tu hogar, ¿en qué parte del hogar es donde más frecuentemente se dejan encendidas las luces?



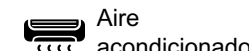
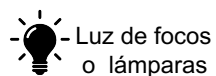
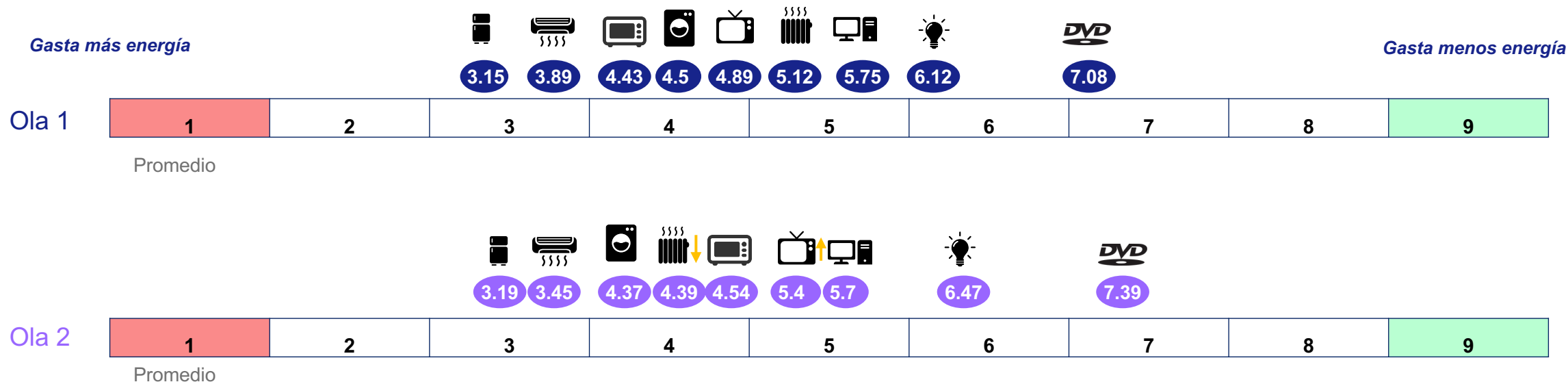
%	CDMX (A)	Guadalajara (B)	Monterrey (C)
Habitaciones	58	60	67
Cocina	54	57	61
Sala	50	50	45
Baños	29	26	27
Sala de televisión	34	30	25
Comedor	28	37	30
Cuarto de lavado	12	8	9
Closets	1	6A	6A

Base: 104 (CDMX), Base: 102 (Guadalajara), Base: 103 (Monterrey)

El refrigerador es el aparato eléctrico que se considera gasta mayor energía eléctrica cuando esta conectado.

En cuestión con la medición 2016, aparatos como calefacción muestran un nivel más bajo, mientras que la TV muestra un nivel más alto.

P10. ¿Qué aparatos de tu hogar consideras que gastan mayor energía eléctrica cuando no los utilizas y los dejas conectados o prendidos? Por favor ordénalos del que más al que menos energía eléctrica crees que gaste. Enumera las opciones del 1 al 9 sin repetir, siendo 1 el que “Gasta más energía” y 9 el que “Gasta menos energía”.



En las ciudades principales el comportamiento es similar, el refrigerador es considerado el aparato que más luz gasta, excepto en Monterrey, donde el aire acondicionado ocupa la primera posición.

P10. ¿Qué aparatos de tu hogar consideras que gastan mayor energía eléctrica cuando no los utilizas y los dejas conectados o prendidos? Por favor ordénalos del que más al que menos energía crees que gaste. Enumera las opciones del 1 al 9 sin repetir, siendo 1 el que “Gasta más energía” y 9 el que “Gasta menos energía”.

