

**SCOPE**

This limited warranty (“Warranty”) covers the Lutron supplied (a) Serena Shades, (b) Sivoia Shade System, (c) Palladiom Shade System, (d) Contract Roller Shades, (e) Caséta Shades, (each of the foregoing (a)-(e) being a “Shade System”), (f) manual shade system and (g) alternating current or a/c shade system (each of the foregoing (f)-(g) being a “System”). Customer acknowledges and agrees that use of the System constitutes acceptance of all terms and conditions of this Warranty.

**LIMITED WARRANTY**

Subject to the exclusions and restrictions described below, Lutron warrants that each System will be free from manufacturing defects from the date of shipment by Lutron for a period of (a) one year as to the wall controls, interfaces and system accessories of the Shade System (“External Components”) and (b) eight years as to the other Systems and the electronic drive unit, shade fabric and shade hardware of the Shade System. If any manufacturing defect exists in the External Components, so long as Customer promptly notifies Lutron of the defect within the one year warranty period and, if requested by Lutron, returns the defective part(s), Lutron will, at its option, either repair the defective part(s) or provide comparable replacement part(s). If any manufacturing defect exists in any of the components of a System other than the External Components, so long as Customer promptly notifies Lutron of the defect within the eight year warranty period and, if requested by Lutron, returns the defective part(s), Lutron will, at its option, either repair the defective part(s) or issue a credit to the Customer against the purchase price of comparable replacement part(s) purchased from Lutron as provided below:

Number of years from date of shipment of original order	Percentage of cost of replacement parts credited by Lutron
Up to 5	100%
More than 5 but not more than 8	50%
More than 8	0%

Replacement parts for the System provided by Lutron or, at its sole discretion, an approved vendor may be new, used, repaired, reconditioned, and/or made by a different manufacturer. The receipt of replacement parts under warranty does not constitute a renewed period of warranty coverage.

**EXCLUSIONS AND RESTRICTIONS**

This Warranty will be void, and Lutron and its suppliers will have no responsibility under this Warranty, if Lutron or its representatives cannot access any components of the System to inspect, diagnose problems with or repair the System or any of its components as a result of concealment or inaccessibility of such components within a building structure.

This Warranty does not cover, and Lutron and its suppliers are not responsible for:

1. Damage, malfunction or inoperability diagnosed by Lutron or a Lutron approved third party as caused by normal wear and tear, abuse, misuse, incorrect installation, neglect, accident, interference or environmental factors, such as (a) use of incorrect line voltages fuses or circuit breakers; (b) failure to install, maintain and operate the System pursuant to the operating instructions provided by Lutron and the applicable provisions of the National Electrical Code and of the Safety Standards of Underwriter’s Laboratories; (c) use of incompatible devices or accessories; (d) improper or insufficient ventilation; (e) unauthorized repairs or adjustments or alterations; (f) vandalism; (g) an act of God, such as fire, lightning, flooding, tornado, earthquake, hurricane or other problems beyond Lutron’s control; or (h) direct exposure to corrosive materials.



2. On-site labor costs to diagnose issues with, and remove, repair, replace, adjust, reinstall and/or reprogram the System or any of its components.
3. Components and equipment external to the System, such as, non-Lutron lighting and automation systems; building wiring audio-visual equipment; and non-Lutron time clocks, photosensors and motion detectors.
4. The cost of repairing or replacing other property that is damaged when any System does not work properly, even if the damage was caused by the System.

**THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO EIGHT YEARS FROM THE DATE OF SHIPMENT, EXCEPT THAT SUCH IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED TO ONE YEAR FROM THE DATE OF SHIPMENT AS TO THE EXTERNAL COMPONENTS.**

**NO LUTRON AGENT, EMPLOYEE OR REPRESENTATIVE HAS ANY AUTHORITY TO BIND LUTRON TO ANY AFFIRMATION, REPRESENTATION OR WARRANTY CONCERNING THE SYSTEMS. UNLESS AN AFFIRMATION, REPRESENTATION OR WARRANTY MADE BY AN AGENT, EMPLOYEE OR REPRESENTATIVE IS SPECIFICALLY INCLUDED HEREIN, OR IN STANDARD PRINTED MATERIALS PROVIDED BY LUTRON, IT DOES NOT FORM A PART OF THE BASIS OF ANY BARGAIN BETWEEN LUTRON AND CUSTOMER AND WILL NOT IN ANY WAY BE ENFORCEABLE BY CUSTOMER.**

**IN NO EVENT WILL LUTRON OR ANY OTHER PARTY BE LIABLE FOR EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR SPECIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO DAMAGES FOR PERSONAL INJURY, FAILURE TO MEET ANY DUTY, INCLUDING OF GOOD FAITH OR REASONABLE CARE, NEGLIGENCE, OR ANY OTHER LOSS WHATSOEVER), NOR FOR ANY REPAIR WORK UNDERTAKEN WITHOUT LUTRON'S PRIOR WRITTEN CONSENT ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE INSTALLATION, DEINSTALLATION, USE OF OR INABILITY TO USE THE SYSTEM OR OTHERWISE UNDER OR IN CONNECTION WITH ANY PROVISION OF THIS WARRANTY, EVEN IN THE EVENT OF THE FAULT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY, BREACH OF CONTRACT OR BREACH OF WARRANTY OF LUTRON OR ANY OTHER PARTY, AND EVEN IF LUTRON OR SUCH OTHER PARTY WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.**

**NOTWITHSTANDING ANY DAMAGES THAT CUSTOMER MIGHT INCUR FOR ANY REASON WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ALL DIRECT DAMAGES AND ALL DAMAGES LISTED ABOVE), THE ENTIRE LIABILITY OF LUTRON AND OF ALL OTHER PARTIES UNDER THIS WARRANTY ON ANY CLAIM FOR DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE MANUFACTURE, SALE, INSTALLATION, DELIVERY, USE, REPAIR, OR REPLACEMENT OF THE SYSTEM, AND CUSTOMER'S SOLE REMEDY FOR THE FOREGOING, WILL BE LIMITED TO THE AMOUNT PAID BY CUSTOMER FOR THE SYSTEM. THE FOREGOING LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS WILL APPLY TO THE MAXIMUM EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY REMEDY FAILS ITS ESSENTIAL PURPOSE.**

**THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.**



**WARRANTY CLAIMS, TECHNICAL ASSISTANCE AND WARRANTY INFORMATION**

Contact the Lutron Technical Support Center at the numbers provided below or your local Lutron sales representative with questions concerning the installation or operation of the System or this Warranty, or to make a warranty claim. Please provide the exact model number when calling.

USA and Canada (24 hrs/7days)

(800) 523-9466

Other countries (8 a.m. – 8 p.m. ET)

(610) 282-3800

Fax (610) 282-3090

[lutron.com](http://lutron.com)

Lutron, the Lutron logo, Caséta, Sivoia, Serena, and Palladiom are trademarks of Lutron Electronics Co., Inc., registered in the U.S. and other countries.

**ALCANCE**

Esta garantía limitada (“Garantía”) cubre (a) Persianas Serena, (b) el Sistema de Persianas Sivoia, (c) Sistema de Persianas Palladiom (d) Persianas Contract Roller, (e) Persianas Caséta, (siendo cada uno de los precedente (a)-(e) un “Sistema de Persianas”), (f) el sistema manual de persianas y (g) el sistema de persianas de corriente alterna o a/c suministrados por Lutron (siendo cada uno de los precedente (f)-(g) un “Sistema”). El cliente reconoce y está de acuerdo en que el uso del Sistema constituye la aceptación de todos los términos y condiciones de esta Garantía.

**GARANTÍA LIMITADA**

Sujeto a las exclusiones y restricciones descritas más abajo, Lutron garantiza que cada Sistema estará libre de defectos de fabricación desde la fecha de embarque por Lutron por un período de (a) un año para los controles de pared, las interfaces y accesorios del Sistema de persianas (“Componentes Externos”) y (b) ocho años para los otros Sistemas y el EDU de la cortina, la tela y la ferretería de la cortina del sistema de persianas. Si existe un defecto de fabricación en los Componentes Externos, mientras el Cliente notifique inmediatamente a Lutron del defecto dentro del período de garantía de un año, y si lo requiere Lutron, devuelva la(s) parte(s) defectuosa(s), Lutron, a su opción discrecional, o bien reparará la(s) parte(s) defectuosa(s) o suministrará piezas de reemplazo comparables. Si existe un defecto de fabricación en algún componente de un Sistema fuera de los Componentes Externos, mientras el Cliente notifique a Lutron inmediatamente del defecto dentro del período de garantía de ocho años y, si lo requiere Lutron, devuelva la(s) parte(s) defectuosa(s), Lutron a su opción discrecional, o bien reparará la(s) parte(s) defectuosa(s) o otorgará crédito al Cliente por el precio de compra de pieza(s) de reemplazo comparables, compradas a Lutron como se indica más abajo:

<b>Número de años desde la fecha de envío del pedido original</b>	<b>Porcentaje del costo de las piezas de repuesto acreditado por Lutron</b>
Hasta 5	100%
Más de 5 pero no más de 8	50%
Más de 8	0%

Las piezas de repuesto para el Sistema provistas por Lutron o, a su única discreción, por un vendedor aprobado, pueden ser nuevos, usados, reparados, reacondicionados, y/o hechos por otro fabricante. La recepción de piezas de repuesto en garantía no constituye un período renovado de cobertura de garantía.

**EXCLUSIONES Y RESTRICCIONES**

Esta Garantía será nula, y Lutron y sus proveedores no tendrán responsabilidad bajo esta Garantía, si Lutron o sus representantes no pueden acceder a los componentes del Sistema para inspeccionar, diagnosticar problemas o reparar el Sistema o cualquiera de sus componentes como resultado de un encubrimiento o inaccesibilidad de tales componentes dentro de la estructura de un edificio.

Ni Lutron, ni sus proveedores, ni esta garantía cubren ni son responsables de lo siguiente:

1. Daños, mal funcionamiento o inoperabilidad diagnosticada por Lutron o por un tercero aprobado por Lutron como resultado de el uso normal, abuso, mal uso, instalación incorrecta, negligencia, accidente, interferencia o factores ambientales, como (a) el uso incorrecto de los fusibles del voltaje de línea; (b) la falla en la instalación, mantenimiento y operación del Sistema siguiendo las instrucciones provistas por Lutron y las provisiones aplicables del National Electrical Code y de las normas de Seguridad de Underwriter’s Laboratories; (c) el uso de dispositivos o accesorios incompatibles; (d) ventilación inadecuada o insuficiente; (e) reparaciones o ajustes o alteraciones no autorizados; (f) vandalismo; o (g) un acto fortuito, como incendio, descarga eléctrica, inundación, tornado, terremoto, huracán u otros problemas que trasciendan el control

de Lutron; o (h) exposición directa a materiales corrosivos.

2. Costos de mano de obra en campo para diagnosticar y para extraer, reparar, reemplazar, ajustar, reinstalar y/o reprogramar el Sistema o uno de sus componentes.
3. Componentes y equipos externos al Sistema, como iluminación y sistemas de automatización que no sean de Lutron; equipos audiovisuales de cableado en el edificio; y relojes temporizadores, sensores fotoeléctricos y detectores de movimiento que no sean de Lutron.
4. El costo de reparar o reemplazar otros bienes dañados por el mal funcionamiento del Sistema, aunque dicho daño haya sido provocado por el Sistema.

**ESTA GARANTÍA REEMPLAZA TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE MERCANTIBILIDAD O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SE LIMITAN A OCHO AÑOS DESDE LA FECHA DE EMBARQUE, EXCEPTO QUE ESTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS ESTÉN LIMITADAS A UN AÑO DESDE LA FECHA DE EMBARQUE PARA LOS COMPONENTES EXTERNOS.**

**NINGÚN AGENTE, EMPLEADO O REPRESENTANTE DE LUTRON TIENE AUTORIDAD PARA COMPROMETER A LUTRON CON NINGUNA AFIRMACIÓN, DECLARACIÓN O GARANTÍA RESPECTO DE LOS SISTEMAS. A MENOS QUE UNA AFIRMACIÓN, REPRESENTACIÓN O GARANTÍA REALIZADA POR UN AGENTE, EMPLEADO O REPRESENTANTE SE INCLUYA ESPECÍFICAMENTE EN LA PRESENTE, O EN EL MATERIAL IMPRESO ESTÁNDAR PROVISTO POR LUTRON, LA MISMA NO PODRÁ UTILIZARSE COMO ARGUMENTO EN NINGUNA NEGOCIACIÓN ENTRE LUTRON Y EL CLIENTE Y NO PODRÁ SER EXIGIDA DE NINGUNA MANERA POR EL CLIENTE.**

**EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE LUTRON NI NINGUNA OTRA PARTE, POR DAÑOS EJEMPLARES, CONSECUENTES, INCIDENTALES O ESPECIALES (INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A DAÑOS POR HERIDAS PERSONALES, FALLA EN EL CUMPLIMIENTO DE UNA TAREA, INCLUYENDO LA BUENA FE O EL CUIDADO RAZONABLE, NEGLIGENCIA O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA), NI POR NINGÚN TRABAJO DE REPARACIÓN REALIZADO SIN EL CONSENTIMIENTO PREVIO EXPRESO POR ESCRITO DE LUTRON, QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO EN ALGUNA FORMA CON LA INSTALACIÓN, DESINSTALACIÓN, USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SISTEMA, O DE OTRA MANERA, BAJO O EN CONEXIÓN A CUALQUIER PROVISIÓN DE ESTA GARANTÍA, AÚN EN CASO DE FALLA, AGRAVIO INDEMNIZABLE (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA, INDEMNIZACIÓN O CONTRATO DE INDEMNIZACIÓN DE GARANTÍA DE LUTRON O CUALQUIER PROVEEDOR, AÚN SI LUTRON U OTRA PARTE HUBIEREN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.**

**SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DAÑO QUE PUEDA SUFRIR EL CLIENTE POR CUALQUIER RAZÓN (INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, TODOS LOS DAÑOS DIRECTOS Y TODOS LOS ENUMERADOS MÁS ARRIBA), LA RESPONSABILIDAD DE LUTRON Y DE TODOS LOS TERCEROS BAJO ESTA GARANTÍA EN CUALQUIER RECLAMO DE DAÑOS QUE SURJA EN RELACIÓN CON LA FABRICACIÓN, INSTALACIÓN, ENVÍO, USO, REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL SISTEMA, Y LA ÚNICA COMPENSACIÓN AL CLIENTE POR LO ANTERIOR, SE LIMITARÁ AL TOTAL PAGADO A LUTRON POR EL CLIENTE POR EL SISTEMA. LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y CLÁUSULAS DE DECLINACIÓN DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES SE APLICARÁN CON EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, INCLUSO SI LA COMPENSACIÓN NO CUMPLE CON SU PROPÓSITO ESENCIAL.**

**LA PRESENTE GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. USTED PUEDE TENER**

**OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO. ALGUNOS ESTADOS NO ADMITEN LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE MODO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, DE MODO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.**

**RECLAMOS EN GARANTÍA, ASISTENCIA TÉCNICA E INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA**

Comuníquese con el Centro de Soporte Técnico de Lutron a los números provistos debajo o con su representante de ventas local de Lutron si desea formular preguntas relacionadas con la instalación o el funcionamiento del Sistema o de esta Garantía, o para hacer un reclamo de garantía. Por favor, indique el número de modelo exacto al llamar.

**[www.lutron.com/shadingsolutions](http://www.lutron.com/shadingsolutions)**

EUA y Canadá (24 horas/7 días a la semana), llame al: 800.523.9466

Otros países (8 a.m. – 8 p.m. hora del este), llame al: +1.610.282.3800

fax:+1.610.282.3090

email:shadinginfo@lutron.com

Lutron, el logo de Lutron, Caséta, Sivoia, Serena, y Palladiom es marcas comerciales de Lutron Electronics Co., Inc., registradas en los EE.UU. y otros países.

**PORTÉE**

Cette garantie limitée (« Garantie ») couvre les fournitures de Lutron (a) Stores Serena, (b) Système de stores Sivoia QS, (c) Système de stores Paladiom, (d) Stores Contract Roller, (e) Stores Caséta, (chacune des énumérations précédentes (a)-(e) étant définie comme un « Système de Stores »), (f) système de store manuel et (g) électrique ou système de store c/a (chacune des énumérations précédentes (f)-(g) étant définie comme un « Système»). Le client reconnaît et approuve que l'utilisation du système constitue l'acceptation de tous les termes et conditions de cette garantie.

**GARANTIE LIMITÉE**

Sous réserve des exclusions et restrictions décrites ci-dessous, Lutron garantit que tout Système sera exempt de défaut de fabrication à partir de la date d'expédition de Lutron pour une période de (a) une année pour les commandes murales, interfaces et accessoires du Système de store Sivoia QS (« Composants Sivoia QS externes ») et (b) huit années pour les autres Systèmes et l'unité de conduite électronique du rouleau du store, la fabrication du tissu et la quincaillerie du Système de store Sivoia QS. Si un défaut de fabrication existe dans les composants externes du Sivoia QS, si le client avise rapidement Lutron du défaut durant la période d'un an de la garantie et, si requis par Lutron, retourne la (les) pièce(s) défectueuse(s), Lutron, à sa discrétion, fera soit réparer la pièce défectueuse ou fournira un remplacement comparable. Si un défaut de fabrication existe, dans n'importe quel composant d'un système autre que les composants externes du Sivoia QS, le client doit d'abord aviser rapidement Lutron du défaut durant la période de garantie de huit années et, si requis par Lutron, retourner la (les) pièce(s) défectueuse(s). Lutron fera, à sa discrétion, soit réparer la (les) pièce(s) défectueuse(s) ou émettra un crédit au client pour le prix d'achat de pièce(s) de remplacement comparable(s) achetée(s) de Lutron tel que décrit ci-dessous :

<b>Nombre d'années à compter de la date d'expédition de la commande originale</b>	<b>Pourcentage des coûts des pièces de remplacement crédités par Lutron</b>
Jusqu'à 5	100 %
Plus de 5 mais pas plus de 8	50 %
Plus de 8	0%

Les pièces de remplacement du Système fournies par Lutron ou, à sa seule discrétion, par un fournisseur approuvé, peuvent être neuves, utilisées, réparées, remises à neuf et/ou fabriquées par un autre fabricant. La réception de pièces de rechange sous garantie ne constitue pas une période renouvelée de couverture de garantie.

**EXCLUSIONS ET LIMITATIONS**

Cette Garantie sera nulle, et Lutron et ses fournisseurs n'assumeront aucune responsabilité sous cette Garantie, si Lutron ou ses représentants ne peuvent avoir accès aux composants du système pour les inspecter, diagnostiquer les problèmes ou réparer le système ou tout composant causé par dissimulation ou l'inaccessibilité à ces composants à l'intérieur d'un édifice quelconque.

Cette Garantie ne couvre pas, et Lutron et ses fournisseurs ne sont aucunement responsable pour :

1. Dommages, défauts ou impossibilités de fonctionnement diagnostiqués par Lutron ou par des tiers approuvés par Lutron causés par usure normale, abus, mauvais usage, installation incorrecte, négligence, accident, interférence ou facteur environnemental, tel que (a) utilisation de fusibles ou disjoncteurs de tension nominale inadéquate; (b) à défaut d'installer, d'opérer et de faire l'entretien du Système selon des directives fournies par Lutron et selon les dispositions applicables du Code Canadien de l'Électricité et du Safety Standards of Underwriter's Laboratories; (c) utilisation de dispositifs ou d'accessoires incompatibles; (d) ventilation



inadéquate ou insuffisante; (e) réparations, réglages ou altérations non autorisés; (f) vandalisme; ou (g) catastrophe naturelle, telle que feu, foudre, inondation, tornade, séisme, ouragan ou autre problème hors du contrôle de Lutron; ou (h) exposition directe à des matériaux corrosifs.

2. Les coûts de main d'œuvre sur le site pour diagnostiquer les problèmes et pour enlever, réparer, remplacer, ajuster, réinstaller et/ou reprogrammer le Système ou n'importe lequel de ses accessoires.
3. Composants et équipement externes au système, tel que : éclairage et systèmes d'automatisation non Lutron; équipement audiovisuel et de câblage d'immeuble, horloge, capteur optique et détecteurs de mouvements non Lutron.
4. Le coût de réparation ou de remplacement d'autres biens endommagés parce qu'un Système ne fonctionne pas correctement, même si le dommage est causé par le Système.

**CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE. TOUTE GARANTIE IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTABILITÉ À UN BUT PRÉCIS, EST LIMITÉE À UNE DURÉE DE HUIT ANS SUIVANT LA DATE D'EXPÉDITION, SAUF LES GARANTIES IMPLICITES LIMITÉES À UNE ANNÉE SUIVANT LA DATE D'EXPÉDITION POUR LES COMPOSANTS EXTERNES SIVOIA QS.**

**AUCUN AGENT DE LUTRON, EMPLOYÉ OU REPRÉSENTANT N'A L'AUTORISATION DE LIER LUTRON À UNE AFFIRMATION QUELCONQUE, REPRÉSENTATION OU GARANTIE CONCERNANT LES SYSTÈMES, SAUF SI UNE AFFIRMATION, REPRÉSENTATION OU GARANTIE FAITE PAR L'AGENT, L'EMPLOYÉ OU LE REPRÉSENTANT EST SPÉCIFIQUEMENT INCLUSE CI-APRÈS, OU EST CITÉE DANS LA DOCUMENTATION IMPRIMÉE FOURNIE PAR LUTRON. TOUTE AUTRE REPRÉSENTATION NE POURRA AUCUNEMENT FAIRE PARTIE DES BASES DE TOUTE NÉGOCIATION ENTRE LUTRON ET LE CLIENT ET NE SERA AUCUNEMENT APPLICABLE PAR LE CLIENT.**

**EN AUCUN CAS LUTRON OU TOUTE AUTRE PARTIE NE SERA RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS, EXEMPLAIRES OU SPÉCIAUX (INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES BLESSURES DE PERSONNEL, LE DÉFAUT DE COMPLÉTER UN MANDAT INCLUANT LA BONNE FOI OU LES PRÉCAUTIONS RAISONNABLES, LA NÉGLIGENCE OU TOUTE AUTRE PERTE QU'ELLE QUELLE SOIT), NI NE SERA RESPONSABLE POUR TOUTE RÉPARATION ENTREPRISE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE LUTRON AU PRÉALABLE DÉCOULANT DE OU RELATIF À L'INSTALLATION, LA DÉSINSTALLATION, L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DU SYSTÈME OU D'AUTRE FAÇON SOUS PROVISION OU EN RELATION AVEC TOUTE PROVISION DE CETTE GARANTIE MÊME EN CAS DE DÉFAUT, TORT (INCLUANT LA NÉGLIGENCE) LA RESPONSABILITÉ STRICTE, LA VIOLATION DE CONTRAT OU DE GARANTIE DE LUTRON OU DE TOUT FOURNISSEUR, MÊME SI LUTRON OU TOUTE AUTRE PARTIE AVAIENT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.**

**NONOBTANT TOUT DOMMAGE QUI POURRAIT SURVENIR, POUR N'IMPORTE QUELLE RAISON (INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUT DOMMAGE DIRECT ET TOUT DOMMAGE ÉNUMÉRÉ CI-DESSUS), LA RESPONSABILITÉ ENTIÈRE DE LUTRON ET DE TOUTE AUTRE PARTIE AUX TERMES DE CETTE GARANTIE POUR TOUTE DEMANDE DE COMPENSATION POUR DOMMAGES SURVENANT EN DEHORS DE OU EN RAPPORT AVEC LA FABRICATION, VENTE, INSTALLATION, LIVRAISON, UTILISATION, RÉPARATION, OU REMPLACEMENT DU SYSTÈME, ET LE SEUL RECOURS DÉJÀ CITÉ POUR LE CLIENT, SERA LIMITÉE AU MONTANT PAYÉ À LUTRON PAR LE CLIENT POUR LE SYSTÈME. LES LIMITATIONS SUSDITES, EXCLUSIONS ET RENONCIATIONS SERONT APPLICABLES DANS LES LIMITES MAXIMALES APPLICABLES PAR LA LOI, MÊME SI TOUT RECOURS NE REMPLIT PAS SON OBJECTIF PREMIER.**



**CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES. VOUS POURRIEZ AUSSI EXERCER D'AUTRES DROITS VARIANT D'UNE PROVINCE À L'AUTRE. CERTAINES LÉGISLATIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDIRECTS. PAR CONSÉQUENT, LES LIMITATIONS OU EXCLUSION CITÉES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.**

**RENSEIGNEMENTS, DEMANDE DE COMPENSATION SOUS GARANTIE ET ASSISTANCE TECHNIQUE**

Pour toute question concernant l'installation ou le fonctionnement d'un système ou à propos de la présente Garantie, ou pour faire une demande de compensation en référence à cette garantie, appelez le Centre d'assistance technique de Lutron aux numéros fournis ci-dessous ou votre représentant local. Lors de votre appel, veuillez fournir le numéro de modèle exact.

**[www.lutron.com/shadingsolutions](http://www.lutron.com/shadingsolutions)**

É-U et Canada (24 h / 7 jours) : composer le 800.523.9466

Autres pays (8 h à 20 h, heure de l'Est) : composer le +1.610.282.3800

télec. :+1.610.282.3090

Courrier électronique :shadinginfo@lutron.com

Lutron, le logo Lutron, Caséta, Sivoia, Serena, et Palladiom est marques déposée de Lutron Electronics Co., Inc., déposées aux États-Unis et d'autres pays.